



1 PRÉCAUTIONS D'UTILISATION

	AVERTISSEMENT: Pour professionnel(le)s de santé formé(e)s uniquement
	AVERTISSEMENT: NE PAS modifier le logiciel WARD-CSS
	AVERTISSEMENT: S'assurer que la connexion internet est stable afin d'éviter le retard des alertes et notifications.
	AVERTISSEMENT: Attribuer chaque patient à un utilisateur ou une utilisatrice active pour recevoir les alertes et notifications
	AVERTISSEMENT: S'assurer que le son et les notifications sont activés sur le téléphone.
	AVERTISSEMENT: Attribuer le bon moniteur au patient pour recevoir les alertes et notifications
	AVERTISSEMENT: Garder le téléphone sur vous pour ne pas manquer les alertes et notifications
	ATTENTION: Éviter les accès non autorisés en conservant vos informations de connexion confidentielles
	ATTENTION: Utiliser WARD-CSS UNIQUEMENT aux fins prévues
	ATTENTION: Utiliser les dispositifs médicaux de monitoring des signes vitaux UNIQUEMENT aux fins prévues

	ATTENTION: Lire et comprendre le mode d'emploi des dispositifs médicaux utilisés en association avec le système WARD-CSS
	ATTENTION: Si vous rencontrez des problèmes avec les capteurs, contacter le fournisseur de ces derniers

À noter également :

- S'assurer que vous êtes connecté(e) à l'unité dans laquelle vous travaillez.
- Vérifier que vos patients sont listés sous *Mes patients* dans la section *Aperçu* de l'application.
- Si le moniteur connecté aux capteurs nécessite une connexion internet, s'assurer que celle-ci est active.

2 J'AI OUBLIÉ MON MOT DE PASSE:

- Ouvrez l'application WARD-CSS.
- Sélectionnez **Mot de passe oublié?**.
- Entrez votre adresse électronique et cliquez sur le lien reçu pour créer un nouveau mot de passe.

Un mot de passe doit contenir 8 caractères minimum et une majuscule, une minuscule, un chiffre et un caractère spécial.

Veuillez noter que si vous vous trompez cinq fois de mot de passe, votre accès à l'application sera bloqué pendant une heure.

Pour faciliter votre accès à l'application mobile WARD-CSS, vous pouvez activer la connexion par code-barres en sélectionnant **Configuration de la connexion par code-barres** et en suivant les instructions. Vous trouverez la rubrique **Configuration de la connexion par code-barres** en sélectionnant le **Menu principal** (les trois tirets) dans le coin supérieur gauche de l'écran *Aperçu*.

3 JE NE REÇOIS PAS LES NOTIFICATIONS:

- Assurez-vous que le son et la connexion internet sont activés sur votre téléphone mobile.
- Si la connexion internet est instable où vous vous trouvez, il est possible que vous ne receviez pas de notifications. Vérifiez votre téléphone régulièrement pendant votre travail.
- Assurez-vous d'être connecté(e) à la bonne unité. Pour ce faire, sélectionnez le **Menu principal** (les trois tirets) dans le coin supérieur gauche de l'écran *Aperçu*.
 - L'unité dans laquelle vous êtes connecté(e) est listée dans **Service**.
 - Appuyez sur **Service**.
 - Sélectionnez l'unité dans laquelle vous souhaitez être actif ou active.
 - Vous ne pouvez pas être actif ou active dans deux unités en même temps.
- Assurez-vous que vos patients sont listés sous *Mes patients* dans l'écran *Aperçu*.
- Si vos patients sont listés sous *Autres patients dans l'unité*, répétez ces étapes pour chaque patient : sélectionnez le patient concerné pour ouvrir l'écran *Aperçu patient*. Puis appuyez sur le **Menu patient** (les trois points) dans le coin supérieur droit et sélectionnez **Ajouter le patient à votre liste**.

4 JE NE TROUVE PAS LE PATIENT DANS L'APPLI MOBILE:

- Vérifiez si vous êtes connecté(e) dans votre service en sélectionnant le **Menu principal** (les trois tirets) dans le coin supérieur gauche de l'écran *Aperçu*.
 - Sélectionnez **Service** et choisissez le bon service.
 - Vous ne pouvez pas être actif ou active dans deux unités en même temps.

5 JE NE REÇOIS PAS DE DONNÉES DE PATIENT DANS L'APPLI MOBILE:

- Assurez-vous que votre téléphone mobile dispose d'une connexion internet.
- Vérifiez que les capteurs du patient sont connectés :
 - Dans l'écran *Aperçu* de l'application mobile WARD-CSS, appuyez sur le patient pour accéder à l'écran *Aperçu patient*.
 - Sur l'écran *Aperçu patient*, sélectionnez **Capteurs** dans le coin supérieur droit. Un écran affiche le moniteur et les capteurs connectés, ainsi que l'état de la batterie des capteurs.
 - Si un capteur ne fonctionne pas, suivez les instructions du fournisseur du capteur.

6 LE MONITEUR ASSOCIÉ AVEC LE PATIENT N'APPARAÎT PLUS DANS L'APPLI MOBILE:

- Assurez-vous que votre téléphone mobile dispose d'une connexion internet.
- Vérifiez que le moniteur est branché (et qu'il dispose d'une connexion internet si nécessaire) et est connecté au patient. Vérifiez également que les valeurs du patient sont visibles sur le moniteur.
- Vérifiez si l'icône Signal sur l'écran *Aperçu patient* est verte. Si elle est grise, le patient n'a pas de moniteur attribué.
 - Depuis l'écran *Aperçu patient* : vérifiez s'il y a un nom de moniteur dans la partie supérieure droite de l'écran, près du nom du patient. Si le moniteur n'est pas visible à cet endroit-là, appuyez sur **Menu patient** (les trois points) dans le coin supérieur droit de l'écran *Aperçu patient*.
 - Appuyez sur **Ajouter moniteur pour le patient**.
 - Assurez-vous que ce soit le moniteur situé à côté du patient que vous ajoutez au patient dans l'application.

7 OÙ PUIS-JE VOIR LES SIGNES VITAUX ANTÉRIEURS DANS L'APPLI MOBILE:

- Pour obtenir un aperçu des signes vitaux, sélectionnez le patient concerné dans l'écran *Aperçu* pour accéder à l'écran *Aperçu patient*.
- Lorsque vous sélectionnez l'une des valeurs vitales en temps réel, un aperçu s'ouvre avec une visualisation des valeurs en temps réel et des valeurs historiques comme données de tendance. Les valeurs antérieures sont affichées sur un graphique comme données de tendance contenant l'historique des signes vitaux. Les alertes sont affichées sur l'axe des x sous forme de points rouges.

À ce niveau, vous pouvez effectuer les actions suivantes :

- Voir à quelle heure une alerte s'est déclenchée et vérifier la valeur vitale qui l'a déclenchée.
- Afficher plusieurs graphiques en même temps : sélectionnez une valeur vitale pour l'ajouter au graphique de l'aperçu. Sélectionnez-la à nouveau pour la retirer de l'aperçu.
- Faire défiler le graphique pour accéder à une heure précise, en maintenant votre doigt appuyé pendant une seconde sur le graphique et en faisant glisser la ligne pointillée blanche vers la droite ou la gauche.
- Choisir d'afficher soit la dernière heure, les 2 dernières heures, les 6 dernières heures, les 12 dernières heures ou tout.

La dernière valeur mesurée pour le signe vital correspondant est affichée à droite du graphique. S'il manque des données, cela sera indiqué dans l'encadré du signal vital correspondant.

8 SOUHAITEZ-VOUS SIGNALER UN BOGUE OU SUGGÉRER DES AMÉLIORATIONS?

Vous pouvez signaler des bogues soit en choisissant le [Portail S.A.V.](#) sur la page Connexion, soit à partir du [Menu principal](#) (les trois tirets) dans le coin supérieur gauche de l'écran *Aperçu* dans l'application. Une fois ouvert, sélectionnez [Rapport d'erreur](#) qui ouvre le Portail S.A.V.

Dans le Portail S.A.V., vous pouvez signaler une erreur (un bogue), recommander une nouvelle fonction ou suggérer des améliorations.