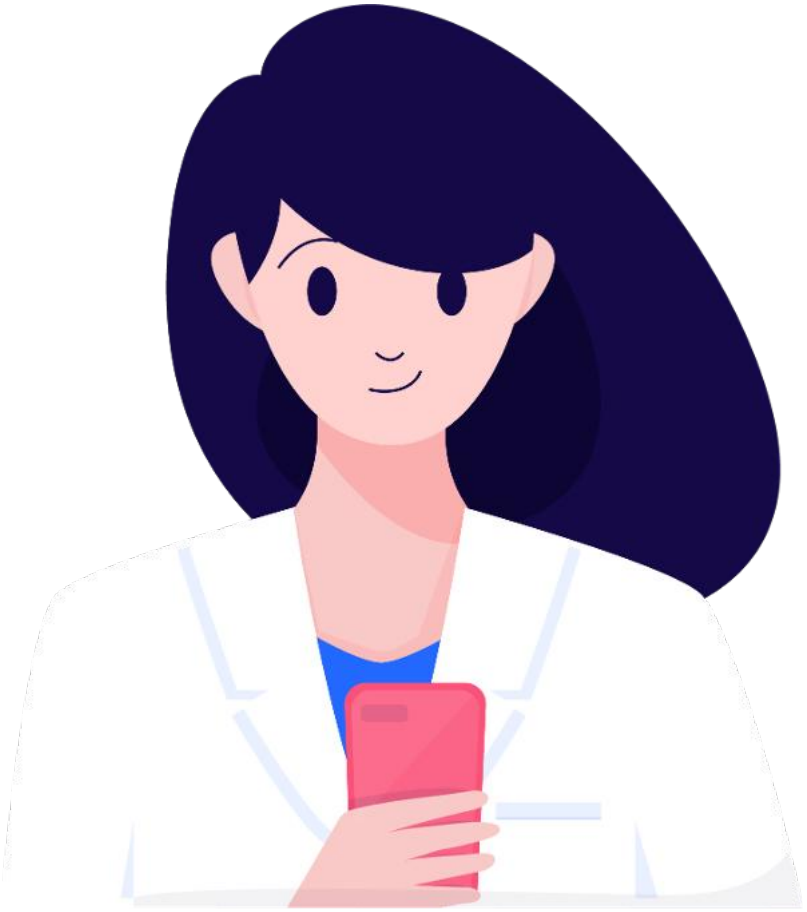


1.4.X - Gebruiksaanwijzing – WARD-CSS (Nederlands) - Version 19

Approved by Madolina Christian on 09/25/2026

1 Contactgegevens

Voor ondersteuning, feedback of een geprinte versie van deze handleiding kun je via onderstaande opties contact opnemen:

Serviceportaal:

https://ward247.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/1

Ondersteuning via e-mail:

support@ward247.com

Website voor overige vragen:

http://ward247.com

EUDAMED UDI URL:

https://ec.europa.eu/tools/eudamed/#/screen/search-device/2e880d19-59ce-45ab-8695-a573e91a7372

2 Inleiding

Deze gebruikershandleiding bevat uitgebreide instructies voor het WARD Clinical Support System (WARD-CSS):

- Softwareversie: 1.4.0
- Basic UDI-DI: 5745000697WardCSSKK
- UDI-DI: 05745000697014

De exacte softwareversie is altijd terug te vinden op het beginscherm (inlogscherm) van de mobiele app en web-app. Het UDI-nummer is voor de gemiddelde gebruiker niet relevant.

LEES EERST DEZE GEBRUIKSAANWIJZING VOOR JE HET SYSTEEM GAAT BEDIENEN.

ALLEEN GETRAINDE EN BEVOEGDE GEBRUIKERS MOGEN WARD-CSS GEBRUIKEN

	LET OP: Zorg ook dat je de gebruiksaanwijzingen van de medische apparaten die samen met WARD-CSS worden gebruikt, leest en begrijpt.

	LET OP: Gebruik WARD-CSS uitsluitend overeenkomstig het beoogde gebruik.

WARD-CSS is stand-alone software, bestaand uit een back-end (dataopslag en -verwerking), API en twee gebruikersinterfaces: de web-app en mobiele app. WARD-CSS moet worden gebruikt samen met standaardapparatuur voor continue monitoring van de vitale functies. WARD-CSS is een aanvulling op – geen vervanging van – de bestaande bewakingssystemen van een ziekenhuis.

3 Systeemoverzicht van WARD-CSS

3.1 Systeemoverzicht en onderdelen

⚠	WAARSCHUWING: Wijs de juiste monitor toe aan de patiënt om alarmen en meldingen te ontvangen.

WARD-CSS wordt gebruikt in combinatie met een sensorsysteem, dat bestaat uit **sensoren** die de vitale functies van de patiënt meten, en een **monitor** die de meetresultaten weergeeft en via de wifi van het ziekenhuis doorstuurt naar een lokale **sensorserver**. De monitor kan een tablet zijn die naast de patiënt wordt geplaatst, of een onderdeel van het sensorsysteem dat aan de patiënt bevestigd is.

De **WARD-CSS-server** verzamelt vervolgens de gegevens van de sensorserver en verwerkt ze, zodat ze met bijbehorende alarmen zichtbaar zijn in de **mobiele app** en **web-app** (zie afb. 1).

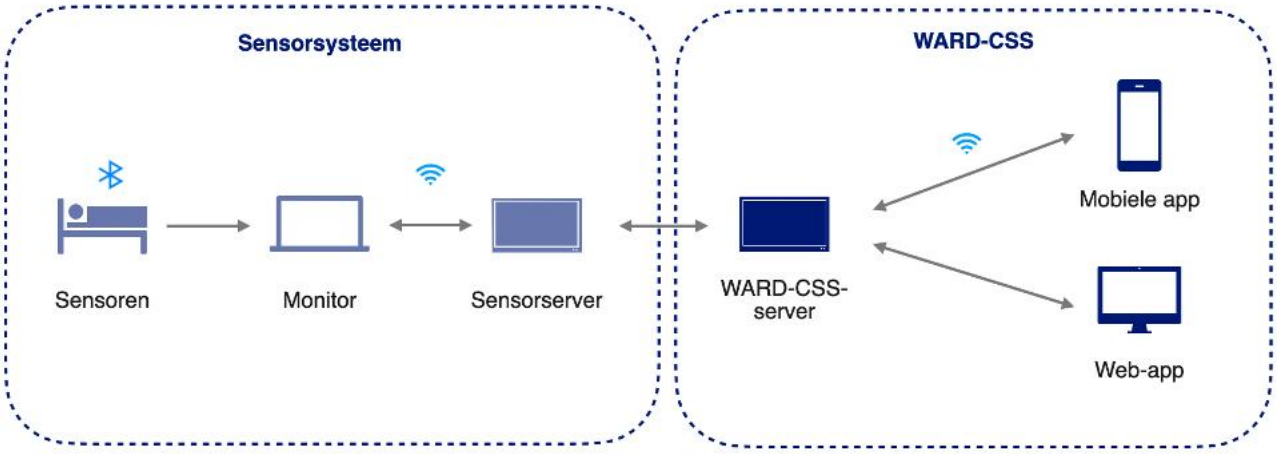


Fig. 1: Schematisch overzicht van WARD-CSS en de koppeling met het sensorsysteem

3.1.1 Sensorsysteem

	LET OP: Neem bij problemen met de sensoren contact op met de leverancier ervan. Nauwkeurige meting van de vitale functies is de verantwoordelijkheid van de leverancier van de sensoren.

	WAARSCHUWING: Wijs de juiste monitor toe aan de patiënt om alarmen en meldingen te ontvangen.

WARD-CSS kan gegevens ontvangen van elk sensorsysteem dat in staat is om gegevens in HL7-formaat met de vereiste frequentie te verzenden (zie paragraaf: Vereisten sensorsysteem), op voorwaarde dat het sensorsysteem over de relevante MDR- of FDA-certificering beschikt. Hieronder vallen bijvoorbeeld de volgende sensorsystemen:

- Isansys Lifecare
- GE Portrait Mobile
- Masimo Patient SafetyNet
- Sotera ViSi Mobile
- Mindray mWear
- CheckpointCare CPC12S
- Caretaker VitalStream
- SmartQare Viqtor
- IMP

De patiënt wordt verbonden met bedrade of draadloze sensoren die continu de vitale basisfuncties meten (zie paragraaf: *Vereisten sensorsysteem*). Deze sensoren sturen de gegevens via een monitor naar een lokale sensorserver. De monitor kan een tablet naast het bed van de patiënt zijn, of een onderdeel zijn van het sensorsysteem.

Bij het aanmaken van een patiënt in de WARD-CSS-app moet je ook een monitor toewijzen (zie paragraaf: *Beheer van patiënten*).

Je vindt het identificatienummer van de **monitor** op de monitor (tablet/sensor). Je hebt dat ID-nummer nodig om de in de app aangemaakte patiënt te koppelen aan de sensormetingen van de vitale functies.

3.1.2 Gebruikersinterfaces (mobiele app en web-app)

	LET OP: Zorg ook dat je de gebruiksaanwijzingen van de medische apparaten die samen met WARD-CSS worden gebruikt, leest en begrijpt.

	WAARSCHUWING: Houd de smartphone bij je zodat je alarmen en meldingen ontvangt.

	LET OP: Gebruik WARD-CSS uitsluitend overeenkomstig het beoogde gebruik.

WARD-CSS kan via twee verschillende interfaces worden gebruikt. Die hebben veel dezelfde functies, maar ook enkele verschillende. In de volgende paragrafen worden voorbeelden van de belangrijkste functies van elke interface belicht:

3.1.2.1 Web-app

De web-app is te gebruiken via een standaard webbrowser, waarvoor de eigen IT-afdeling een webadres moet aanmaken. De web-app toont een overzicht van de patiënten en hun actuele vitale waarden, naast het verloop ervan in de tijd en eventuele alarmen. Alarmen kunnen vanuit de web-app worden beheerd (geaccepteerd, gedempt of doorgestuurd). Ook openstaande meldingen worden in de web-app weergegeven. Pushmeldingen zelf worden alleen naar de mobiele app gestuurd.

Super gebruikers kunnen alarmprofielen, aangepaste alarmen en profielen voor het onderdrukken van berichten instellen.

Ook kunnen beheerders in de web-app gebruikers aanmaken, bewerken en verwijderen.

3.1.2.2 Mobiele app

In de mobiele app vind je een overzicht van de patiënten, hun actuele vitale waarden en eventuele alarmen. In de mobiele app ontvangt de gebruiker een melding als een patiënt achteruitgaat, als een sensor niet verbonden is of bij een batterijprobleem. Alarmen kunnen ook beheerd worden in de mobiele app. Bovendien is het mogelijk om de vitale functies vast te leggen in het elektronische patiëntendossier en om een of meerdere patiënten over te dragen aan andere gebruikers of afdelingen.

4 Gebruiksvoorwaarden

4.1 Beoogd gebruik

	LET OP: Zorg ook dat je de gebruiksaanwijzingen van de medische apparaten die samen met WARD-CSS worden gebruikt, leest en begrijpt.

	LET OP: Gebruik medische bewakingsapparatuur voor de vitale functies uitsluitend overeenkomstig het beoogde gebruik.

	LET OP: Gebruik WARD-CSS uitsluitend overeenkomstig het beoogde gebruik.

WARD-CSS is een systeem ter ondersteuning van klinische besluitvorming voor continue integratie, analyse en weergave op afstand (via een mobiele of webapplicatie) van gegevens over de vitale functies, afkomstig van medische sensoren op afdelingen voor niet-intensieve zorg.

WARD-CSS maakt gebruik van een aantal gestandaardiseerde regels die zijn gebaseerd op wetenschappelijk en klinisch bewijs, om klinisch relevante afwijkingen en veranderingen in vitale functies te detecteren en te melden.

WARD-CSS is niet bedoeld ter vervanging van de huidige (periodieke) monitoring.

4.2 Gebruiksindicaties

WARD-CSS is geïndiceerd voor niet-pediatrische, in het ziekenhuis opgenomen patiënten in niet-kritieke toestand.

4.2.1 Contra-indicaties

- Kinderen en jongeren, d.w.z. patiënten jonger dan 18 jaar, zijn uit voorzorg nog uitgesloten.
- Zwangeren en vrouwen die borstvoeding geven zijn uit voorzorg nog uitgesloten.

Verder zijn er geen contra-indicaties voor de WARD-CSS-software, maar er kunnen contra-indicaties zijn die met de sensoren te maken hebben, zoals allergie voor het sensormateriaal of de aanwezigheid van een pacemaker.

4.3 Doelgroep

WARD-CSS is bedoeld voor gebruik bij volwassen patiënten die continu worden bewaakt door multiparameter-apparatuur.

4.3.1 Onderbouwing van de beoogde doelgroep

De patiëntendoelgroep is bewust relatief breed gekozen om diverse redenen:

- De moderne bewakingsmethode voor vitale functies *National Early Warning Score* (NEWS) is een gestandaardiseerde, uniforme en algemeen gebruikte methode in Europese en Amerikaanse ziekenhuizen.
- Voor een aantal patiëntengroepen is er nog geen klinische onderbouwing, omdat ze een ander risicoprofiel hebben voor afwijkingen in de vitale waarden (zoals desaturatie en tachycardie) dan andere groepen. Hoewel in de verschillende patiëntengroepen de risico's voor het ontwikkelen van ernstige complicaties tijdens ziekenhuisopname zeker verschillend zijn, is het niet bewezen dat een bepaalde afwijking in een vitale functie in de ene patiëntengroep ernstigere complicaties veroorzaakt dan in de andere. Er zijn echter wel bepaalde omstandigheden die verschillende drempelwaarden nodig maken (zoals COPD of een BMI ≥ 40 kg/m^2), en WARD-CSS kan rekening houden met deze omstandigheden door bepaalde alarmen uit te schakelen (zie paragraaf: *Specifieke alarmen uitschakelen*).

4.3.2 Beperkingen

WARD-CSS is bedoeld voor gebruik op ziekenhuisafdelingen zonder continue monitoring van de vitale functies, als aanvulling op bestaande bewakingssystemen.
Dit betekent dat WARD-CSS niet is bedoeld voor CCU- en IC-afdelingen.
En WARD-CSS is ook niet bedoeld als primair bewakingssysteem.

4.4 Klinische verbetering

Met WARD-CSS is continue bewaking mogelijk van de vitale functies op medische en chirurgische afdelingen.

4.4.1 Continue monitoring van vitale functies

	LET OP: Neem bij problemen met de sensoren contact op met de leverancier ervan. Nauwkeurige meting van de vitale functies is de verantwoordelijkheid van de leverancier van de sensoren.

	LET OP: Gebruik medische bewakingsapparatuur voor de vitale functies uitsluitend overeenkomstig het beoogde gebruik.

Patiënten die zijn opgenomen in een ziekenhuis voor een operatie of acute medische zorg, lopen een hoog risico op complicaties: 30% kans op ernstige voorvallen binnen 30 dagen na de operatie, zo is aangetoond. Een van de redenen voor het falen van hulpverlening is de klinische norm van periodieke handmatige monitoring met tussenpozen van wel 8-12 uur. Bij periodieke handmatige monitoring is de kans op late detectie van afwijkingen en slecht opvolgen van escalatieprotocollen groter.

Met continue monitoring van de vitale functies kunnen deze ernstige voorvallen teruggedrongen worden. Continue monitoring is een nieuwe manier van monitoring van vitale functies ten opzichte van handmatige periodieke metingen. Bij continue monitoring geeft een enkele uitlezing van de vitale functies minder informatie dan het bijhouden van de veranderingen in de tijd of de constante afwijking van een vitale functie. Hierdoor verandert met WARD-CSS de manier waarop zorgverleners informatie verzamelen en reageren op vitale afwijkingen.

4.4.2 Evaluatie en klinische voordelen van WARD-CSS

WARD-CSS verbetert de patiëntveiligheid door betere monitoring en vroegere signalering van achteruitgang mogelijk te maken.

Bij de standaardmethoden van continubewaking zijn er veel alarmmeldingen (>100 per patiënt/dag), waardoor alarmmoeheid kan optreden en relevante alarmen mogelijk genegeerd worden. WARD-CSS ontvangt de gegevens van standaard bewakingsapparatuur en gebruikt algoritmen (op basis van klinische modellen) om achteruitgang te detecteren die tot een hoger risico op complicaties kan leiden.

De vitale functies van een patiënt worden realtime in een mobiele app getoond, zodat zorgprofessionals andere taken kunnen uitvoeren en niet dicht bij de patiënt hoeven te blijven om diens toestand te monitoren.

4.5 Waarschuwingen en voorzorgsmaatregelen

4.5.1 Algemene veiligheidsmaatregelen

Gebruikers van het systeem moeten de volgende veiligheidsmaatregelen in acht nemen:

- De apparatuur mag alleen door zorgprofessionals worden gebruikt.
- Gebruikers moeten hun inloggegevens geheimhouden om toegang door onbevoegden te voorkomen.
- Het is niet toegestaan wijzigingen aan te brengen in de WARD-CSS-software.
- De medische apparatuur mag uitsluitend worden gebruikt waarvoor deze is bedoeld.
- Gebruikers moeten adequate training hebben ontvangen van collega's die door WARD zijn opgeleid.
- Gebruikers moeten de gebruiksaanwijzingen van de medische apparaten die samen met WARD-CSS worden gebruikt, lezen en geheel begrijpen.
- WARD-CSS bevat gevoelige persoonlijke informatie over patiënten, die onbevoegde personen nooit en op geen enkele manier onder ogen mogen krijgen.

4.5.2 Waarschuwingen

	WAARSCHUWING: Uitsluitend voor zorgprofessionals die training hebben gekregen.
	WAARSCHUWING: Breng GEEN wijzigingen aan in de WARD-CSS-software.
	WAARSCHUWING: Zorg voor een stabiele internetverbinding om vertraging in alarmen en meldingen te voorkomen.
	WAARSCHUWING: Wijs elke patiënt toe aan een actieve gebruiker om alarmen en meldingen te ontvangen.
	WAARSCHUWING: Zorg dat geluid en meldingen ingeschakeld zijn op de smartphone.
	WAARSCHUWING: Wijs de juiste monitor toe aan de patiënt om alarmen en meldingen te ontvangen.

	WAARSCHUWING: Houd de smartphone bij je zodat je alarmen en meldingen ontvangt.
	WAARSCHUWING: Het dempen van een alarm van een patiënt blijft de verantwoordelijkheid van de zorgprofessional.
	LET OP: Houd je inloggegevens geheim om onbevoegde toegang te voorkomen.
	LET OP: Gebruik WARD-CSS uitsluitend overeenkomstig het beoogde gebruik.
	LET OP: Gebruik medische bewakingsapparatuur voor de vitale functies uitsluitend overeenkomstig het beoogde gebruik.
	LET OP: Zorg ook dat je de gebruiksaanwijzingen van de medische apparaten die samen met WARD-CSS worden gebruikt, leest en begrijpt.
	LET OP: Neem bij problemen met de sensoren contact op met de leverancier ervan. Nauwkeurige meting van de vitale functies is de verantwoordelijkheid van de leverancier van de sensoren.

4.6 Beoogde gebruiker

	WAARSCHUWING: Uitsluitend voor zorgprofessionals die training hebben gekregen.

	LET OP: Gebruik WARD-CSS uitsluitend overeenkomstig het beoogde gebruik.

	WAARSCHUWING: Houd de smartphone bij je zodat je alarmen en meldingen ontvangt.

De beoogde gebruiker voor WARD-CSS is een zorgprofessional die verantwoordelijk is voor het meten en registreren van vitale functies van patiënten, of elke andere bevoegde gebruiker binnen het ziekenhuis die training heeft gekregen voor het systeem.

WARD-CSS is bedoeld voor de volgende gebruikers:

- Medewerkers van WARD: personeel van WARD 24/7
- Externe implementatiepartners en distributeurs: getraind en geautoriseerd door WARD 24/7 ApS om de implementatie, configuratie en ondersteuning van WARD-CSS te verzorgen.
- Vertegenwoordigers van de klant (bijv. IT-medewerkers, technisch specialisten of projectleiders): getrainde gebruikers die door de zorginstelling zijn geautoriseerd om de installatie, integratie en het beheer van WARD-CSS te ondersteunen.
- Zorgprofessionals:
    - beheerder: de manager of het hoofd van de afdeling
    - algemene gebruiker: een zorgverlener, meestal een verpleegkundige

4.6.1 Beoogde klinische voordelen voor patiënten met relevante en specifieke klinische waarden

WARD-CSS detecteert klinisch relevante afwijkingen in de vitale waarden.

4.7 Alarmen bij achteruitgang

	WAARSCHUWING: Zorg voor een stabiele internetverbinding om vertraging in alarmen en meldingen te voorkomen.

	WAARSCHUWING: Zorg dat geluid en meldingen ingeschakeld zijn op de smartphone.

	WAARSCHUWING: Houd de smartphone bij je zodat je alarmen en meldingen ontvangt.

	LET OP: Neem bij problemen met de sensoren contact op met de leverancier ervan. Nauwkeurige meting van de vitale functies is de verantwoordelijkheid van de leverancier van de sensoren.

WARD-CSS heeft 11 alarmcategorieën (met een of meer alarmtypen per categorie) om achteruitgang van patiënten te detecteren: 8 categorieën met één alarm en 3 categorieën met gecombineerde alarmen. De alarmen worden allemaal onderbouwd door uitgebreid systematisch literatuuronderzoek. Alle alarmen bestaan uit een combinatie van drempelwaarden en tijdsduur.

4.7.1 Alarmen

Alarmcategorie	Drempelwaarde	Tijdsduur
Bradypneu*	Ademhalings-frequentie ≤ 5/min ***en*** hartslag > 20/min	Minimaal 1 min.
Tachypneu*	Ademhalings-frequentie ≥ 24/min	Minimaal 5 min.
Bradypneu en desaturatie	Ademhalings-frequentie < 11/min ***en*** SpO_2 < 88%	Minimaal 5 min.

Desaturatie: • Desaturatie 80%* • Desaturatie 85%* • Desaturatie 88% • Desaturatie 92%	• SpO_2 < 80% • SpO_2 < 85% • SpO_2 < 88% • SpO_2 < 92%	• Minimaal 1 min. • Minimaal 5 min. • Minimaal 10 min. • Minimaal 60 min.
Tachycardie: • Tachycardie 130* • Tachycardie 111	• Hartslag > 130/min • Hartslag ≥ 111/min	• Minimaal 30 min. • Minimaal 60 min.
Bradycardie: • Bradycardie 30* • Bradycardie 40	• Hartslag < 30/min • Hartslag ≤ 40/min	• Minimaal 1 min. • Minimaal 5 min.
Hypotensie: • Hypotensie 91 • Hypotensie 70*	• (Mediane) Systolishe bloeddruk < 91 mmHg • (Mediane) Systolishe bloeddruk < 70 mmHg	• Gedurende twee perioden van 30 minuten • Gedurende één periode van 30 minuten
Hypertensie: • Hypertensie 180 • Hypertensie 220*	• (Mediane) Systolishe bloeddruk ≥ 180 mmHg • (Mediane) Systolishe bloeddruk ≥ 220 mmHg	• Gedurende twee perioden van 30 minuten • Gedurende één periode van 30 minuten
Hypotensie en tachycardie: • Tachycardie 110 • Tachycardie 130	(Mediane) Systolishe bloeddruk < 100 mmHg ***en*** • Hartslag > 110/min ***of*** • Hartslag > 130/min	Gedurende twee perioden van 30 minuten en • Minimaal 30 min. • Minimaal 5 min.
Hypotensie en bradycardie	(Mediane) Systolishe bloeddruk < 100 mmHg ***en*** • Hartslag < 50/min	Gedurende twee perioden van 30 minuten en • Minimaal 30 min.
Koorts	T > 38°C	Minimaal 1 min.

Tabel 1: Alarmspecificaties

* Kan niet worden uitgeschakeld vanuit een alarmprofiel.

4.7.2 Filters voor heractivering en prioritering

WARD-CSS heeft extra alarmfilters om te voorkomen dat het personeel wordt overladen met alarmmeldingen. Het systeem heeft momenteel 2 actieve alarmfilters om het aantal alarmen over een bepaalde periode te verminderen:

- Heractiveringsfilter
    - Definitie: dit filter voorkomt dat het alarm opnieuw wordt getriggerd gedurende een bepaald tijdsbestek dat de 'heractiveringstijd' heet. Dit filter is vooral ontwikkeld om het aantal alarmmeldingen te verminderen wanneer een drempelwaarde continu wordt overschreden.
    - Voorbeeld: wanneer een patiënt constant een zuurstofsaturatie < 80% heeft, zorgt het filter dat het alarm pas weer kan afgaan als de drempelwaarde 5 minuten lang niet werd overschreden.
- Prioriteringsfilter
    - Definitie: dit filter werkt bij alle alarmen volgens meerdere variaties, maar het algemene idee is dat een alarm met lagere prioriteit niet kan afgaan binnen de heractiveringstijd van een alarm met hogere prioriteit. De prioriteit van de desaturatiealarmen is hoger naarmate de drempelwaarde lager is (dus desaturatie 80 heeft hogere prioriteit dan desaturatie 85).
    - Voorbeeld: als een desaturatie 85-alarm wordt getriggerd binnen 5 minuten na een desaturatie 80-alarm, zal het niet afgaan.

4.7.3 Afwijking van de standaardconfiguratie voor alarmen

Het hierboven beschreven gedrag met betrekking tot het opnieuw verzenden en prioriteren van alarmen komt overeen met de standaard, klinisch gevalideerde alarmconfiguratie. Super gebruikers kunnen van deze standaardinstelling afwijken. Zie hiervoor de paragraaf: Configuratie en aanpassing van alarmen.

4.8 Alarmen en meldingen

	WAARSCHUWING: Zorg voor een stabiele internetverbinding om vertraging in alarmen en meldingen te voorkomen.

	WAARSCHUWING: Zorg dat geluid en meldingen ingeschakeld zijn op de smartphone.

	WAARSCHUWING: Houd de smartphone bij je zodat je alarmen en meldingen ontvangt.

Alarmen zijn zowel in de mobiele app als in de web-app te zien. Meldingen worden alleen naar de mobiele app gestuurd.

Een **alarm** zal in de app verschijnen zodra wordt voldaan aan een van bovenstaande criteria die wijzen op achteruitgang. Als aan een criterium wordt voldaan, wordt er een alarm geactiveerd en verschijnt er een **melding** in de mobiele app. Een **alarm** kan worden doorgestuurd aan een andere gebruiker en dus meer dan één **melding** genereren. Als de overschrijding van de drempelwaarde(n) aanhoudt, genereert dit een nieuw alarm.

In de mobiele app verschijnen nieuwe en actieve alarmen als rode infobanner bovenaan het scherm. Hierin staan het afdelings-/bednummer, type alarm en tijdstip van alarm. Als er meerdere alarmen voor één patiënt zijn getriggerd, staat er in de banner: '+ X andere alarmen'.

In de web-app worden actieve alarmen in de lijstweergave aangegeven met een rode lijn rond de patiënt, en in de tegelweergave met een rood alarmpictogram op de patiënttegel. Daarnaast vind je deze alarmen in het paneel ‘Actieve alarmen’ (zie paragraaf: Beheer van alarmen in de web-app).

Als de app niet openstaat, verschijnt er een melding op je scherm. De melding toont het logo van de app, afdeling/bednummer en het type alarm. Als de app niet openstaat, verschijnt er een melding op je scherm. De melding toont het logo van de app, afdeling/bednummer en het type alarm. Door op de melding te tikken ga je direct naar de relevante patiëntgegevens.

Meldingen op het vergrendelscherm in de mobiele app

Afb. 1: Alarmmelding op vergrendelscherm

Melding in de mobiele app

Afb. 2: Meldingsbanner bovenaan het scherm in de app

4.8.1 Beheer van alarmen

	WAARSCHUWING: Zorg voor een stabiele internetverbinding om vertraging in alarmen en meldingen te voorkomen.
	WAARSCHUWING: Zorg dat geluid en meldingen ingeschakeld zijn op de smartphone.
	WAARSCHUWING: Houd de smartphone bij je zodat je alarmen en meldingen ontvangt.
	WAARSCHUWING: Het dempen van een alarm van een patiënt blijft de verantwoordelijkheid van de zorgprofessional.

Na ontvangst van een alarm zijn de volgende acties mogelijk: accepteer, demp en stuur door.

Accepteren:
Dit betekent dat de zorgprofessional die verantwoordelijk is voor de patiënt, de patiënt zorg verleent. Hierdoor wordt het alarm inactief en verdwijnt de rode informatiebalk bovenaan het scherm. De alarmmelding vind je terug onder de tab *Alarmen* op het overzichtsscherm, of in het *patiëntoverzicht* bij Alarmen. Na accepteren verandert de kleur van het alarm in **DONKERBLAUW.** Kies alleen voor accepteren als je naar de patiënt toe zult gaan. Om het alarm te dempen zonder dat je de patiënt zorg verleent, kies je 'Dempen'.

Dempen:
Met dempen kun je een bepaald alarm voor bepaalde tijd op stil zetten. Na dempen verandert de kleur van het alarm in **PAARS**. Het alarm kan gedurende een zelf in te stellen tijd worden gedempt, waarbij elk alarm een maximale dempingstijd heeft, op basis van de klinische veiligheid. Nadat je op 'Dempen' hebt getikt, stel je de dempingstijd in met de schuifbalk. De maximale dempingstijd is langer voor minder dringende alarmen en korter voor dringende alarmen. Het alarm (met bijbehorende melding) kan niet geheractiveerd worden binnen het ingestelde tijdsbestek. Als het tijdsbestek is verstreken, wordt het alarm weer 'actief'.

Doorsturen:
Het alarm wordt doorgestuurd naar een collega. Dit betekent dat de melding van het alarm naar de telefoon van je collega wordt gestuurd en de patiënt wordt ook toegewezen aan die collega. De patiënt wordt toegevoegd aan de lijst van die gebruiker, zodat diegene elk nieuw alarm voor deze patiënt ontvangt.

Melding van doorgestuurd alarm

Afb. 3: Melding van doorgestuurd alarm

Inactief alarm:

Als er op een alarm geen actie wordt ondernomen en er gaat een nieuw alarm van hetzelfde type af, dan wordt het eerste alarm inactief. Zodra een alarm op inactief staat, is het niet meer mogelijk erop te reageren. Maar op het nieuwe alarm kun je uiteraard wel reageren.

Kleuren voor status:

Een alarm kan de volgende kleuren hebben, op basis van de status van het alarm:

ROOD: Actief alarm – alarm is niet geaccepteerd of gedempt.
DONKERBLAUW: Het alarm is geaccepteerd of is inactief.
PAARS: Gedempt alarm.

Een alarm blijft 4 uur actief en verdwijnt na 12 uur.

4.8.2 Meldingen

	WAARSCHUWING: Zorg voor een stabiele internetverbinding om vertraging in alarmen en meldingen te voorkomen.

	WAARSCHUWING: Zorg dat geluid en meldingen ingeschakeld zijn op de smartphone.

	WAARSCHUWING: Houd de smartphone bij je zodat je alarmen en meldingen ontvangt.

4.8.2.1 Meldingencentrum in de mobiele app

Alle meldingen van de afgelopen 24 uur worden verzameld in het meldingencentrum in de mobiele app. Je opent het meldingencentrum door op het pictogram met het belletje op de startpagina te tikken. Bij ongelezen meldingen staat er op het belletje een indicator, die verdwijnt zodra het meldingencentrum wordt geopend. De meldingen staan in chronologische volgorde en de alarmmeldingen zijn rood.

Een nieuwe melding verschijnt kort bovenaan het scherm of op het vergrendelscherm van de smartphone. Hierna wordt de melding opgeslagen in het meldingencentrum.

Het meldingencentrum toont verschillende typen meldingen:

	Alarmmelding: Te zien als er een alarm is getriggerd. Ook doorgestuurde alarmen genereren een melding.
	Melding van patiëntoverdracht: Te zien als een patiënt is overgedragen aan een andere gebruiker.
	Melding van afwezigheid van gegevens: Te zien als de verbinding werd verbroken tijdens een actieve sessie (geen gegevens ontvangen gedurende 10 minuten).
	Batterijmelding: Te zien als de batterij van een sensor bijna leeg is.

4.8.3 Configuratie en aanpassing van alarmen

De alarmen die worden beschreven in de paragraaf ‘Alarmen’ (Tabel 1: Alarmspecificaties) geven de standaard, klinisch gevalideerde alarmconfiguratie weer.

Met behulp van alarmprofielen kunnen super gebruikers van deze standaardinstelling afwijken en afzonderlijke voorwaardelijke alarmen voor een ziekenhuis, afdeling of patiënt in- of uitschakelen (zie paragraaf: Alarmprofielen), waardoor de alarminstellingen kunnen worden afgestemd op de lokale klinische situatie.

De volgende alarmen geven echter situaties aan die een direct gevaar voor de patiënt vormen en kunnen daarom niet worden uitgeschakeld; ze blijven actief, ongeacht het geconfigureerde alarmprofiel:

- Bradypneu
- Tachypneu
- Desaturatie 80
- Desaturatie 85
- Tachycardie 130
- Bradycardie 30
- Hypotensie 70
- Hypertensie 220

Daarnaast kunnen super gebruikers aangepaste alarmen instellen op basis van één of meer vitale functies, elk met hun eigen drempelwaarden, duur en instellingen voor herhaling, die verder gaan dan de hierboven beschreven standaard voorwaardelijke alarmen (zie paragraaf: Aangepaste alarmen). Aangepaste alarmen worden pas actief nadat ze aan een alarmprofiel zijn toegevoegd (zie paragraaf: Alarmprofielen).

Alarmprofielen en aangepaste alarmen worden geconfigureerd in de web-app en zijn voorbehouden aan super gebruikers. Elke afwijking van de standaardgevalideerde alarmconfiguratie, waaronder het uitschakelen van alarmen en het toevoegen van aangepaste alarmen - valt onder de verantwoordelijkheid van de zorginstelling of -afdeling die volgens die configuratie het systeem gebruikt.

4.8.4 Registratie vitale functies

Vanuit het *patiëntoverzicht* in de app is het mogelijk de vitale waarden rechtstreeks op te slaan in het EPD. Voor alle beschikbare vitale waarden worden automatisch de actuele gegevens geladen. Ook kan de zorgverlener handmatig extra waarden invullen (zoals zuurstoftoediening en bewustzijnsniveau) en deze rechtstreeks naar het elektronisch dossier sturen.

Deze functionaliteit van de applicatie kan geheel worden aangepast aan de lokaal gebruikelijke vitale registratiemethoden. Het is mogelijk andere parameters in de lijst op te nemen (zoals pijn of urinaire output).

WARD-CSS biedt ook de mogelijkheid een score te berekenen voor de vitale waarden die worden geregistreerd. Als het ziekenhuis met de *National Early Warning Score* (NEWS) werkt, kun je inschakelen dat de *Early Warning Score* wordt berekend. De *Early Warning Score* is gebaseerd op de *National Early Warning Score* die werd ontwikkeld door het *Royal College of Physicians*, en wordt wereldwijd door veel verpleegkundigen gebruikt. De NEWS wordt berekend met de meetresultaten voor elke vitale functie en is gebaseerd op de afwijking van de normaalwaarden. Hoe meer een vitale functie afwijkt van de normaalwaarden, hoe hoger de score. De NEWS kan tussen de 0 en 20 liggen. Deze optionele functionaliteit kan ook aan de lokale praktijk worden aangepast, dus er kan bij de registratie van vitale functies eventueel een andere score dan de NEWS worden weergegeven. Zie paragraaf: *Configuratie vitale functie*s, voor meer informatie over configuratie.

4.9 Integratie en installatie

4.10 Integratie

	WAARSCHUWING: Breng GEEN wijzigingen aan in de WARD-CSS-software.

WARD-CSS is ontwikkeld voor integratie en vult bestaande datakanalen in het ziekenhuis aan.

Met WARD-CSS kunnen vitale waarden in het EPD worden opgeslagen op basis van HL7- of FHIR-berichten. WARD-CSS kan alarmen ook doorsturen naar verpleegoproepsystemen of andere ziekenhuissystemen via HL7 ORU R40-berichten.

WARD-CSS maakt 'single sign-on' mogelijk, zodat je in de app kunt inloggen met je ziekenhuisinlogggevens. Voor de functionaliteit 'single sign-on' maakt WARD-CSS gebruik van OpenIDConnect. Ook kan opname-/ ontslaginfo (*admission-discharge [AD] feed*) worden geïntegreerd in WARD-CSS, voor het veiliger en efficiënter aanmaken van patiënten.

WARD-CSS moet geïnstalleerd worden op een Linux-server die zodanig geconfigureerd is dat dataverkeer naar het EPD en externe diensten voor de back-end mogelijk is. Verder moet de integratie van de sensorserver met de WARD-CSS-server lokaal geconfigureerd worden. Zie hoofdstuk voor systeemvereisten en ondersteunde platforms. Voor WARD-CSS is ook een document beschikbaar dat specifiek gaat over de IT-implementatie.

4.11 Vereisten sensorsysteem

	LET OP: Neem bij problemen met de sensoren contact op met de leverancier ervan. Nauwkeurige meting van de vitale functies is de verantwoordelijkheid van de leverancier van de sensoren.

	WAARSCHUWING: Wijs de juiste monitor toe aan de patiënt om alarmen en meldingen te ontvangen.

WARD-CSS moet worden gebruikt met een bewakingssysteem dat sensoren heeft om de vitale functies van de patiënt te meten. Daarbij moeten onderstaande vitale functies in de aangegeven minimale frequentie worden gemeten:

- Hartslag – 1x per minuut
- Ademhalingssnelheid – 1x per minuut
- Zuurstofsaturatie – 1x per minuut
- Polsslag – 1x per minuut
- Temperatuur – 1x per minuut
- Bloeddruk, onder- en bovendruk – 1x per 30 minuten

Elk sensorsysteem dat deze vitale functies in de aangegeven minimale frequentie kan meten en dat CE/FDA-goedgekeurd is, kan worden gebruikt in combinatie met WARD-CSS. Bij meting van een vitale functie in een hogere frequentie dan aangegeven, wordt de frequentie naar beneden bijgesteld omwille van de alarmconsistentie.

Manier van gegevensverzameling:

- Waarden **'1x per minuut'** worden uitgemiddeld over een periode van 1 minuut, indien ontvangen in een hogere frequentie.
- De bloeddruk, gemeten **'1x per 30 minuten',** wordt uitgemiddeld over een periode van 30 minuten, indien ontvangen in een hogere frequentie.

Met deze methode is de frequentie van alle alarmmeldingen consistent.

4.12 Installatie van WARD-CSS

	WAARSCHUWING: Zorg voor een stabiele internetverbinding om vertraging in alarmen en meldingen te voorkomen.

	WAARSCHUWING: Breng GEEN wijzigingen aan in de WARD-CSS-software.

De installatie bestaat uit verschillende componenten:

- Back-end: De back-end-applicatie wordt geïnstalleerd door de fabrikant van de server.
- Mobiele app: De mobiele app moet geïnstalleerd worden door de IT-afdeling. Dit kan op de volgende manieren:
    - De fabrikant geeft het ziekenhuis een APK-bestand dat geïnstalleerd kan worden op de smartphones.
    - De fabrikant voegt het ziekenhuis toe aan een privéaccount voor de Google PlayStore of AppStore, waar de app gedownload en geïnstalleerd kan worden.

4.13 Gegevensbescherming en privacyinformatie

WARD-CSS houdt zich aan interne procedures voor gegevensintegriteit, gegevensbewaring, cyberbeveiliging, gegevensbescherming en de AVG voor naleving van de regelgeving voor gegevensbescherming.

4.13.1 Gegevensopslag

Gegevens worden opgeslagen op de WARD-CSS-server van de organisatie van de eindgebruiker en beschermd door de algemene veiligheidsmaatregelen van de IT-afdeling. Verwijdering van gegevens is de verantwoordelijkheid van de organisatie.

De web-app en mobiele app functioneren als gebruikersinterfaces en slaan geen gegevens op smartphones of computers op.

4.13.2 Gegevensbeheer

Het systeem functioneert binnen de infrastructuur en omgeving die door de gebruikende organisatie wordt bepaald. De organisatie is tevens de eigenaar van de gegevens; WARD 24/7 ApS kan de gegevens niet gebruiken of verspreiden. Dit wordt geregeld in een overeenkomst voor gegevensverwerking, als onderdeel van het contract of apart, afhankelijk van de voorkeur van de organisatie.

Bij gebruik van WARD 24/7 ApS is systeemonderhoud en ondersteuning nodig; dit wordt geleverd door medewerkers van WARD 24/7 ApS, via digitale toegang of op locatie, zoals vastgelegd in het contract en geregeld door de organisatie.

Na installatie en bij gebruik van WARD-CSS heeft de organisatie de verantwoordelijkheid voor de verwerking van persoonsgegevens binnen de eigen omgeving en volgens het eigen beleid in relatie tot nationale en andere relevante regelgeving. Ook ligt de aansprakelijkheid voor de gegevens volledig bij de organisatie.

5 Gebruikers en wachtwoorden

	LET OP: Houd je inloggegevens geheim om onbevoegde toegang te voorkomen.

	LET OP: Zorg ook dat je de gebruiksaanwijzingen van de medische apparaten die samen met WARD-CSS worden gebruikt, leest en begrijpt.

5.1 Gebruikersniveaus en -rechten

Gebruikers kunnen beheerd worden in de web-app. WARD-CSS kent 3 verschillende gebruikersniveaus.

- **Super gebruiker** met superrechten (gebruikt door medewerkers van WARD 24/7 ApS of door andere getrainde gebruikers die bevoegd zijn om geavanceerde systeemfuncties te gebruiken).
- **Beheerder** met beheerdersrechten (dit zijn de beheerders op een afdeling).
- **Gebruiker** met algemene rechten (dit zijn de zorgprofessionals die de patiënten monitoren).

De specifieke rechten voor de verschillende gebruikers staan hieronder in Tabel 2: Gebruikersrechten:

Functie	`Gebruiker`	`Beheerder`	`Super gebruiker`
Beheer van ziekenhuizen	✗	✗	✔
Beheer van afdelingen	✗	✗	✔
Beheer van gebruikers	✗	✔[1]	✔
Beheer van patiënten	✔[2]	✔[2]	✔
Alarmacties beheren	✔[3]	✔[3]	✔
Gebruiksdashboard beheren	✗	✔	✔
Configuratie vitale functies	✗	✗	✔
Alarmprofielen/aangepaste alarmen beheren	✗	✗[4]	✔
Profielen voor het onderdrukken van berichten beheren	✗	✗[4]	✔
Configuratie-instellingen beheren	✗	✗	✔
Export van patiëntgegevens beheren	✗	✗	✔

Tabel 2: Gebruikersrechten

1. Alleen het algemene gebruikersniveau voor de toegewezen afdeling kan worden beheerd.

2. Alleen toegewezen afdelingen kunnen worden beheerd.

3. Alleen patiënten op toegewezen afdelingen kunnen worden beheerd.

4. Het aanmaken en beheren van profielen op ziekenhuis- of afdelingsniveau is voorbehouden aan super gebruikers. Beheerders kunnen ook een bestaand profiel aan een individuele patiënt toewijzen via het scherm ‘Patiënt bewerken’ van de betreffende patiënt of bij het toevoegen van een nieuwe patiënt.

5.2 Aanmaken van gebruiker

De gebruikersnaam en het wachtwoord voor een gebruiker kunnen worden aangemaakt door:

- Een beheerder, bijvoorbeeld een leidinggevend verpleegkundige of iemand van de IT-afdeling.
- Een super gebruiker. Dit niveau is bedoeld voor personeel van WARD 24/7 ApS. Zo nodig kan een beheerder in het ziekenhuis getraind worden om super gebruiker te worden.

Zodra de gebruikersnaam is aangemaakt door een beheerder of super gebruiker, kan de nieuwe gebruiker inloggen.

Als de gebruiker een wachtwoord heeft gekregen van de beheerder, kan dat worden gebruikt; zo niet, dan krijgt de gebruiker een e-mail met een link om een wachtwoord aan te maken.

5.3 Vereisten voor gebruiker en wachtwoord

	LET OP: Houd je inloggegevens geheim om onbevoegde toegang te voorkomen.

- Elke gebruiker moet een unieke gebruikersnaam hebben, waarmee alleen deze ene gebruiker toegang heeft.
- Gebruikersnamen en wachtwoorden mogen niet met anderen worden gedeeld.
- Een wachtwoord moet het volgende bevatten: minimaal 8 karakters, een hoofdletter, een kleine letter, een cijfer en een speciaal teken.

Een gebruiker kan niet tegelijkertijd ingelogd zijn in de mobiele app en de web-app. Als een gebruiker probeert in te loggen op de ene app terwijl hij/zij nog ingelogd is op de andere, dan wordt de gebruiker uitgelogd van de app waar hij/zij ingelogd was.

6 Statuspictogrammen in de app

Pictogram	Betekenis
	De patiënt heeft geen toestemming gegeven. *Uitsluitend voor klinisch onderzoek*
	Geen gebruiker toegewezen aan de patiënt

	Alle sensoren hebben de afgelopen 5 minuten gegevens ingestuurd en alle batterijen zijn > 20% vol.
	Van een of meer van de sensoren zijn de afgelopen 5 minuten geen gegevens ontvangen en/of is de batterijspanning < 20%.
	Geen monitor toegewezen aan de patiënt
	Geen actieve alarmen
	Actieve alarmen
	Geen monitor toegewezen aan patiënt

Tabel 3: Statuspictogrammen in de app

7 Trainingsvereisten

Elke gebruiker van de app moet eerst getraind zijn, om de app te kunnen gebruiken op het juiste gebruikersniveau. De training vindt op een van de volgende manieren plaats:

- Super gebruikers – moeten in alle functies van het systeem getraind zijn, inclusief de configuratie van alarmprofielen, aangepaste alarmen, profielen voor het onderdrukken van berichten en systeeminstellingen, en moeten geïnformeerd worden over de verantwoordelijkheden en risico's van de rol.
- Beheerders – moeten in alle functies van het systeem getraind zijn, zodat zij de algemene gebruikers kunnen trainen.
- Algemene gebruikers – moeten getraind zijn door een beheerder, met name in het aanmaken en verwijderen van patiënten, alarmbeheer en opslaan van vitale waarden in het EPD.

7.1 Trainingsplatform voor mobiele app

Gebruikers kunnen worden getraind via een actief leerplatform van LeQuest. Ze krijgen een uitnodiging voor de training over het WARD Clinical Support System. De cursus bestaat uit 3 modules:

1. Kennismaking met WARD-CSS
2. Zo werkt de app
3. Alarmen, registratie en sensoren

Elke module bevat verschillende hoofdstukken, die worden afgesloten met toetsvragen. Het leerplatform is altijd toegankelijk en de vorderingen worden opgeslagen, zodat je op een later tijdstip verder kunt.

7.2 Training voor web-app

Gebruikers zullen training voor de web-app krijgen in de vorm van groepssessies door de beheerders.

8 Gebruiksaanwijzing voor het WARD Clinical Support System

8.1 Mobiele app

	WAARSCHUWING: Zorg dat geluid en meldingen ingeschakeld zijn op de smartphone.
	WAARSCHUWING: Zorg voor een stabiele internetverbinding om vertraging in alarmen en meldingen te voorkomen.
	WAARSCHUWING: Houd de smartphone bij je zodat je alarmen en meldingen ontvangt.
	LET OP: Houd je inloggegevens geheim om onbevoegde toegang te voorkomen.

8.1.1 Aan de slag met de mobiele app

8.1.1.1 Inloggen op de mobiele app

Ga naar de app op je smartphone.

Afb. 4: Logo van de mobiele app op de smartphone

⚠	LET OP: Houd je inloggegevens geheim om onbevoegde toegang te voorkomen.

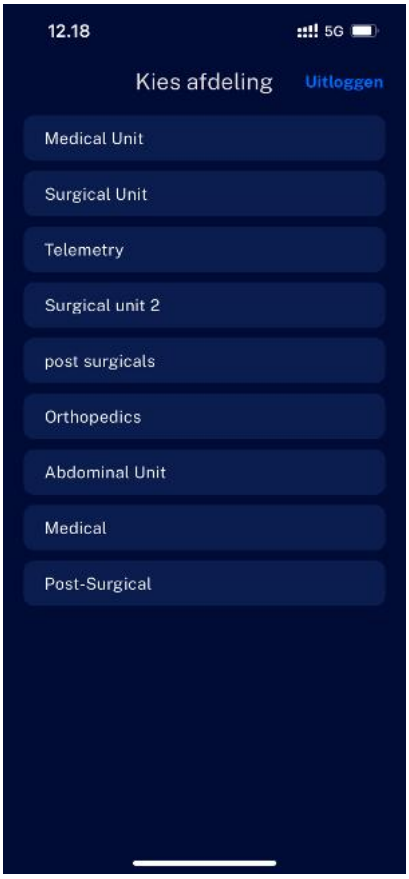
Inloggen op de mobiele app

- Voer **gebruikersnaam** en **wachtwoord** in.
- Tik op **Inloggen.**

Om de eerste keer te kunnen inloggen heb je een welkomstmail gekregen met een link om je wachtwoord in te stellen.

Een wachtwoord moet minimaal 8 karakters en een hoofdletter, kleine letter, cijfer en speciaal teken bevatten. Als je je wachtwoord hebt ingesteld, kun je inloggen op de mobiele app.

Nadat je bent ingelogd, kun je een afdeling kiezen. Als je op een afdeling tikt, kom je in het overzichtsscherm van de mobiele app.



Afb. 5: Inlogscherm van de mobiele app

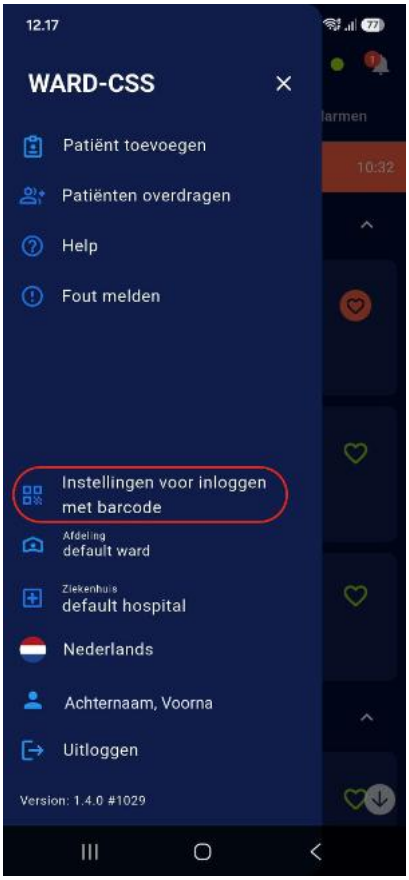
Afb. 6: Afdeling kiezen na het inloggen

Inloggen met barcode

- Tik linksboven op het **hoofdmenu** (de drie streepjes).
- Kies **Instellingen voor inloggen met barcode.**
- Volg de instructies in de app:
    - Kies **Barcode registreren.**
    - Scan je ziekenhuispasje met de smartphone.
    - Voer je pincode in (2x) en bevestig.

Je kunt nu op de app inloggen met je ziekenhuispas.

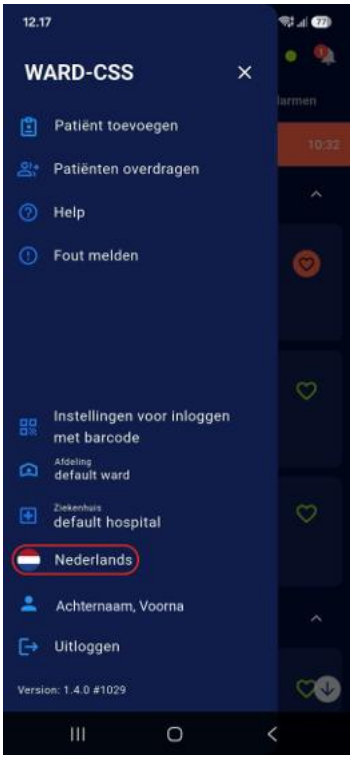
Afb. 7: Hoofdmenu (de drie streepjes)



Afb. 8: Instellingen voor inloggen met barcode

8.1.1.2 Taal kiezen

- Tik linksboven op het **hoofdmenu** (de drie streepjes).
- Tik op de **taal**.
- Kies de gewenste taal.



Afb. 9: Taal instellen

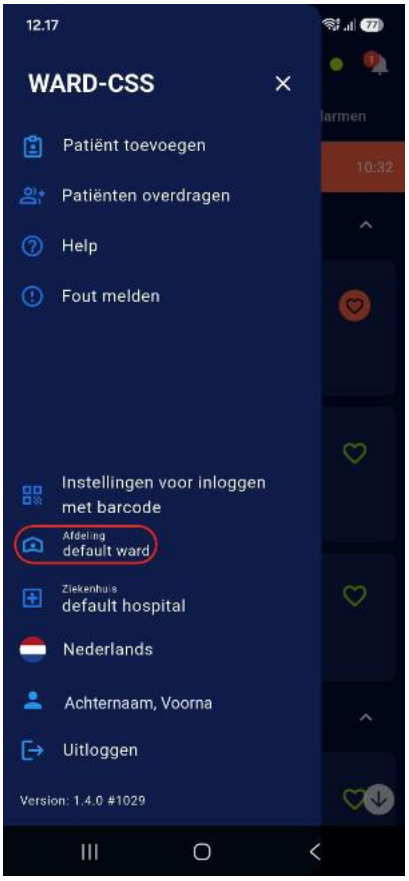
8.1.1.3 Afdeling wijzigen

Je kunt de afdeling waarop je momenteel werkt als volgt wijzigen:

- Ga naar het **hoofdmenu** (de drie streepjes).
- Tik op de huidige **afdeling**, om deze te wijzigen.

Er verschijnt een pop-up met de actieve afdelingen.

- Kies de **afdeling** waarop je deze dienst zult werken.



Afb. 10: Afdeling kiezen

Afb. 11: Actieve afdelingen worden getoond

8.1.2 Beheer van patiënten

	WAARSCHUWING: Wijs elke patiënt toe aan een actieve gebruiker om alarmen en meldingen te ontvangen.

	WAARSCHUWING: Zorg dat geluid en meldingen ingeschakeld zijn op de smartphone.

	WAARSCHUWING: Houd de smartphone bij je zodat je alarmen en meldingen ontvangt.

	WAARSCHUWING: Wijs de juiste monitor toe aan de patiënt om alarmen en meldingen te ontvangen.

WARD-CSS kan worden geïntegreerd met de opname-/ontslag-/overplaatsingsinfo (*admission-discharge-transfer [ADT] feed*) van het ziekenhuis, of gegevens kunnen rechtstreeks van de hardware worden geïmporteerd. Er is dan toestemming voor het delen van informatie van het ziekenhuissysteem met WARD-CSS, waardoor WARD-CSS automatisch een patiënt kan aanmaken met de correcte gegevens.

De gebruiker kan een patiënt die bewaakt moet worden opzoeken in het ziekenhuisinformatiesysteem (ZIS) en dan toevoegen, of handmatig aanmaken.

8.1.2.1 Patiënt toevoegen via zoeken

- Ga naar het **hoofdmenu** (de drie streepjes).
- Tik op '**Patiënt toevoegen**'.
- Tik op '**Patiënt zoeken**'.

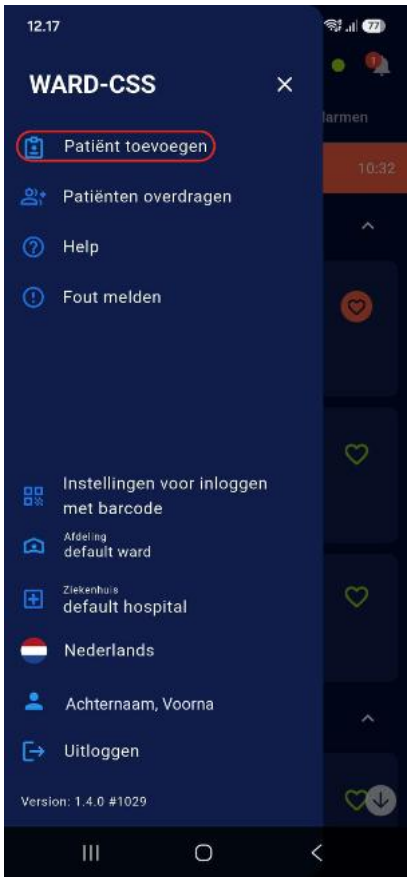
Volg de instructies en kies of zoek naar:

- dossiernummer
- monitornummer (apparaat-ID)

Tik op '**Uitvoeren**' om het toevoegen van de patiënt te bevestigen.

Vul in:

- Afdeling (je huidige afdeling staat voorgeselecteerd)
- Kamer en bed (bed is optioneel)
- Als je beheerder of super gebruiker bent, kun je een alarmprofiel selecteren (optioneel).
- Tik op '**Patiënt toevoegen**'.
- Controleer de gegevens en tik op 'Uitvoeren'.

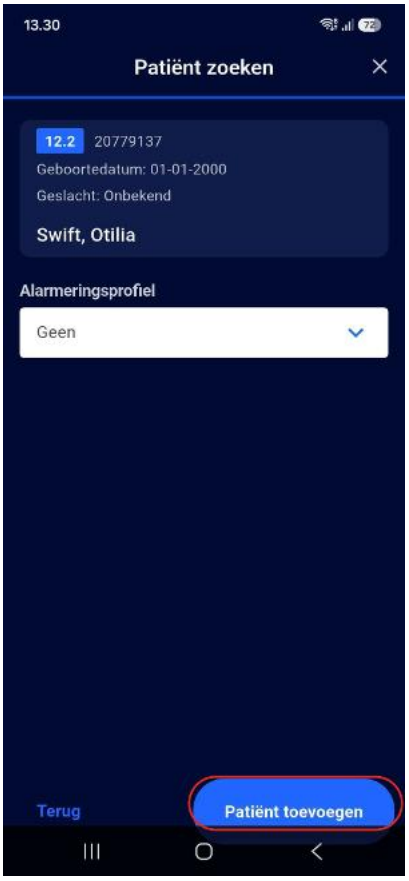


Afb. 12: Patiënt toevoegen

Afb. 13: Patiënt zoeken

Afb. 14: Een patiënt selecteren of zoeken en toevoegen

Afb. 15: Bevestigingsscherm 'Patiënt toevoegen'



Afb. 16: Tik op 'Patiënt toevoegen'

Afb. 17: Controleer de gegevens en tik op 'Uitvoeren' (patiënt toevoegen)

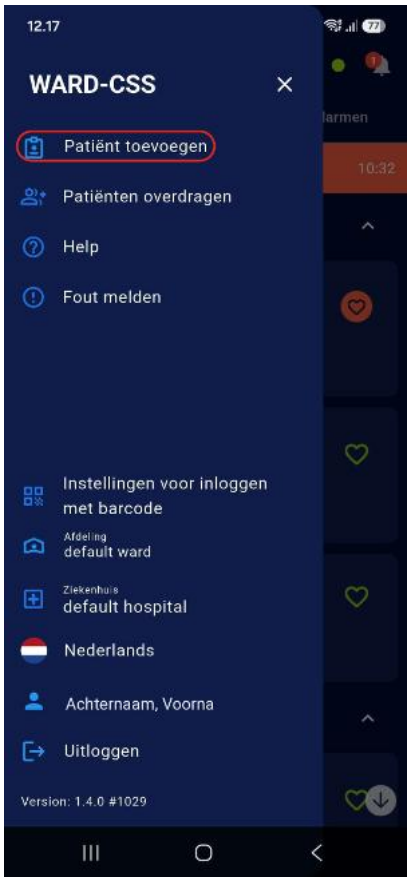
De patiënt wordt toegevoegd aan *Mijn patiënten* in het *Overzicht*.

8.1.2.2 Patiënt handmatig aanmaken

- Ga naar het **hoofdmenu** (de drie streepjes).
- Tik op '**Patiënt toevoegen**'.
- Tik op '**Handmatig patiënt aanmaken**'.

Volg de instructies en vul in:

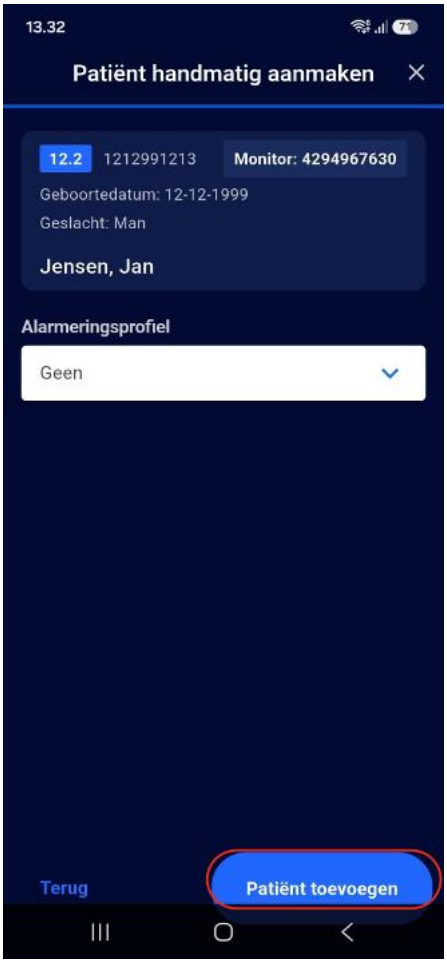
- Achternaam en voornaam
- Geboortedatum
- Geslacht
- Dossiernummer
- Monitor-nr. (apparaat-ID)
- Afdeling (je huidige afdeling staat voorgeselecteerd)
- Kamer en bed (bed is optioneel)
- Als je beheerder of super gebruiker bent, kun je een alarmprofiel selecteren (optioneel).
- Tik op '**Patiënt toevoegen**'.
- Controleer de gegevens en tik op 'Uitvoeren'.



Afb. 18: Patiënt toevoegen (patiënt aanmaken)

Afb. 19: Patiënt handmatig aanmaken

Afb. 20: Patiëntgegevens invoeren



Afb. 21: Patiënt toevoegen

Afb. 22: Gegevens controleren en uitvoeren (patiënt aanmaken)

Na handmatig aanmaken van de patiënt, wordt deze automatisch toegevoegd aan *Mijn patiënten* in het *Overzicht*.

8.1.2.3 Patiënt bewerken

Hier kun je de gegevens van de patiënt wijzigen.

In het *patiëntoverzicht:*

- Tik op de naam van de patiënt.
- Tik rechtsboven op het **patiëntenmenu** (de drie stippen).
- Kies **Patiënt bewerken**.
- Wijzig de patiëntgegevens, scrol naar beneden en tik op **Opslaan**.
- Controleer de gegevens en tik op **Bevestigen.**

Afb. 23: Patiëntenmenu

Afb. 24: Patiënt bewerken

Afb. 25: Scherm van patiënt bewerken

Afb. 26: Patiënt bewerken bevestigen

⚠	WAARSCHUWING: Wijs de juiste monitor toe aan de patiënt om alarmen en meldingen te ontvangen.

8.1.2.4 Monitor toevoegen

Ga naar het *Overzicht*.

- Kies de **patiënt** waarbij je een monitor wilt toevoegen.
- Tik rechtsboven op het **patiëntenmenu** (de drie stippen).
- Kies **Monitor toevoegen voor patiënt**.
- Selecteer het correcte **monitornummer**.
- Tik op **Bevestigen** om te bevestigen.

Afb. 27: Monitor toevoegen voor patiënt

⚠	WAARSCHUWING: Wijs elke patiënt toe aan een actieve gebruiker om alarmen en meldingen te ontvangen.

8.1.2.5 Patiënt toewijzen

Als patiënten onder **Andere patiënten op de afdeling** staan, zijn ze toegewezen aan een andere gebruiker.

Als je het waarschuwingsbericht

'Geen actieve toegewezen gebruikers voor deze patiënt'

ziet, is de patiënt niet toegewezen aan een gebruiker.

Dit betekent dat geen enkele zorgverlener meldingen van die patiënt ontvangt (zie paragraaf: *Waarschuwingen en voorzorgsmaatregelen*).

- Selecteer de niet-toegewezen **patiënt**.
- Tik rechtsboven op het **patiëntenmenu** (de drie stippen).
- Kies **Patiënt toevoegen aan je lijst**.

Afb. 28: Patiënt toewijzen

Afb. 29: Patiënt toevoegen aan je lijst

⚠	WAARSCHUWING: Wijs elke patiënt toe aan een actieve gebruiker om alarmen en meldingen te ontvangen.

8.1.2.6 Patiënt transfereren

Ga naar het *patiëntoverzicht*.
Je kunt een patiënt transfereren via **Patiënt overdragen** of **Patiënt verplaatsen**.

Als je de patiënt overdraagt, wordt deze toegewezen aan een andere zorgverlener (van jouw keuze) op je afdeling. De patiënt wordt toegevoegd aan de lijst van die collega, zodat diegene elk nieuw alarm voor deze patiënt ontvangt.

Als je een patiënt verplaatst, wordt deze overgeplaatst naar een andere afdeling van jouw keuze, en die afdeling moet de patiënt toewijzen aan een zorgverlener.

Afb. 30: Patiënt transfereren

Patiënt overdragen

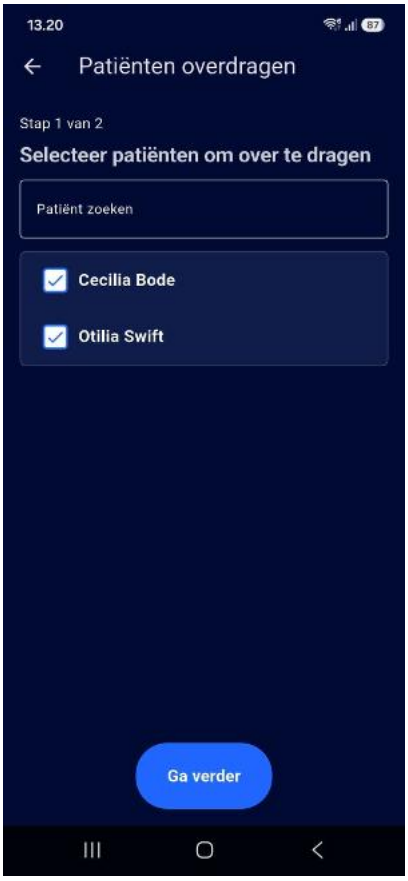
- Tik rechtsboven op het **patiëntenmenu** (de drie stippen).
- Kies **Patiënt overdragen**.
- Selecteer de gebruiker aan wie je de patiënt wilt overdragen en tik op **Patiënt overdragen**.
- Tik op **Bevestigen.**
- Er wordt een melding naar de gekozen gebruiker gestuurd, en de patiënt wordt op diens lijst geplaatst.

Afb. 31: Gebruiker kiezen om aan over te dragen

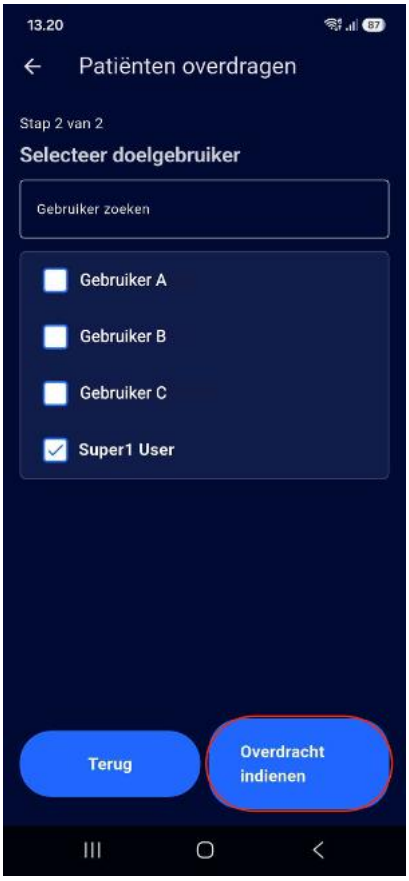
Afb. 32: Bevestigingsscherm voor overdragen patiënt

Meerdere patiënten overdragen

- Ga naar het **hoofdmenu** (de drie streepjes).
- Tik op '**Patiënten overdragen**'.
- Stap 1: Vink het selectievakje aan voor elke patiënt die je wilt overdragen, of zoek een patiënt op en tik op '**Doorgaan**'.
- Stap 2: Vink het selectievakje aan voor de gebruiker aan wie je de patiënten wilt overdragen, of zoek een gebruiker op en tik op '**Patiënt overdragen**'.



Afb. 33: Meerdere patiënten overdragen



Afb. 34: Gebruiker kiezen om aan over te dragen

Patiënt verplaatsen naar andere afdeling

- Tik rechtsboven op het **patiëntenmenu** (de drie stippen).
- Kies **Patiënt verplaatsen**.
- Selecteer de afdeling waarnaar je de patiënt wilt verplaatsen (en voer een nieuw kamer- en bednummer in).
- Tik op **Bevestigen**.

Afb. 35: Bevestigingsscherm patiënt verplaatsen

8.1.2.7 Patiënt ontslaan

Ga naar het *patiëntoverzicht*.

- Tik rechtsboven op het **patiëntenmenu** (de drie stippen).
- Kies **Patiënt ontslaan** en tik op **Patiënt ontslaan** om te bevestigen.

Afb. 36: Patiënt ontslaan

Afb. 37: Bevestigingsscherm 'Patiënt ontslaan'

⚠	WAARSCHUWING: Wijs elke patiënt toe aan een actieve gebruiker om alarmen en meldingen te ontvangen.

8.1.2.8 Patiënt verwijderen uit *Mijn patiënten*

In het *overzichtsscherm*:

- Selecteer de betreffende patiënt.
- Tik rechtsboven op het **patiëntenmenu** (de drie stippen).
- Kies **Patiënt verwijderen uit je lijst**.
- Tik op **Patiënt verwijderen** om te bevestigen.

Afb. 38: Patiënt verwijderen uit je lijst

8.1.3 Overzicht

8.1.3.1 Overzicht in de mobiele app

Als je inlogt, wordt het *Overzicht* geopend. Dit is het hoofdscherm van de app en de pagina die je ziet na het inloggen.

Op deze pagina staat een overzicht van de patiënten op je afdeling, gesorteerd op:

1. Mijn patiënten
    a. aan jou toegewezen patiënten, inclusief:
        i. aan jou overgedragen patiënten.
        ii. patiënten met een naar jou doorgestuurd alarm.
2. Andere patiënten op de afdeling
    a. patiënten die niet aan jou zijn toegewezen.

Patiënten sorteren

- Tik op het sorteerpictogram in de linkerbenedenhoek om de patiëntsorteerfunctie te openen. Hier kun je kiezen voor een oplopende of aflopende volgorde en sorteren op achternaam, voornaam, dossiernummer of kamer/bed.

Verbindingsstatus

- De groene stip in de rechterbovenhoek geeft de verbindingsstatus aan. Tik op de groene stip om het venster ‘Verbindingsstatus’ te openen. Hier kun je zien of de app live-updates ontvangt (WebSocket) en of de telefoon pushmeldingen kan ontvangen (Notification Service).

Afb. 39: WARD-CSS-overzicht (hoofdscherm) in mobiele app

8.1.3.2 Meldingencentrum in de mobiele app

Alle meldingen van de afgelopen 24 uur worden verzameld in het meldingencentrum.
Van nieuwe meldingen verschijnt een indicator op het pictogram met het belletje. Tik op het belletje om het meldingencentrum te openen. Hierdoor verdwijnt de indicator die de ongelezen melding aangaf.
Meldingen staan in chronologische volgorde en de rode meldingen zijn alarmen. Tik op een melding om het betreffende alarm of de patiënt te openen.

Afb. 40: Belletje-pictogram in de mobiele app

Afb. 41: Meldingencentrum

8.1.4 Tabblad met waarden

8.1.4.1 Actuele waarden

Waarden

Op het tweede tabblad staan de laatst gemeten vitale waarden van elke patiënt, onderverdeeld in:

- **Mijn patiënten**
- **Andere patiënten op de afdeling**

Als een vitale waarde ouder is dan 5 minuten, verandert de tekstkleur in **oranje** en is er onder de vitale functie een klokje en de tijd van de laatste meting te zien.

Afb. 42: Waarden van de patiënten

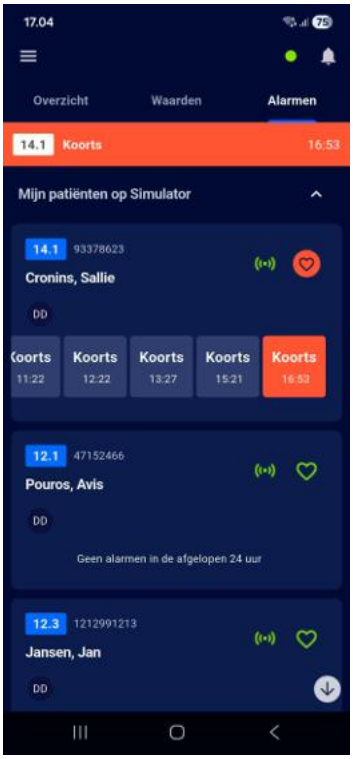
8.1.5 Tabblad met alarmen

⚠	WAARSCHUWING: Zorg voor een stabiele internetverbinding om vertraging in alarmen en meldingen te voorkomen.
⚠	WAARSCHUWING: Zorg dat geluid en meldingen ingeschakeld zijn op de smartphone.
⚠	WAARSCHUWING: Houd de smartphone bij je zodat je alarmen en meldingen ontvangt.
⚠	WAARSCHUWING: Het dempen van een alarm van een patiënt blijft de verantwoordelijkheid van de zorgprofessional.

8.1.5.1 Alarmen

Op het derde tabblad staan de actieve en eerdere alarmen voor elke patiënt, onderverdeeld in ‘Mijn patiënten’ en ‘Andere patiënten op de afdeling’. Na selectie van een alarm kun je de volgende 3 acties ondernemen:

Accepteren:
Dit betekent dat de zorgprofessional die verantwoordelijk is voor de patiënt, de patiënt zorg verleent. Hierdoor wordt het alarm inactief en verdwijnt de rode informatiebalk bovenaan het scherm. De alarmmelding vind je terug onder het tabblad ‘Alarmen’ op het overzichtsscherm, of in het patiëntoverzicht onder ‘Alarmen’. Na accepteren verandert de kleur van het alarm in **DONKERBLAUW**. Kies alleen voor accepteren als je naar de patiënt toe zult gaan. Om het alarm te dempen zonder dat je de patiënt zorg verleent, kies je 'Dempen'.



Afb. 43: Tabblad met alarmen

Dempen:
Met dempen kun je een bepaald alarm voor bepaalde tijd op stil zetten. Na dempen verandert de kleur van het alarm in **PAARS**. Het alarm kan gedurende een zelf in te stellen tijd worden gedempt, waarbij elk alarm een maximale dempingstijd heeft, op basis van de klinische veiligheid. Nadat je op 'Dempen' hebt getikt, stel je de dempingstijd in met de schuifbalk. De maximale dempingstijd is langer voor minder dringende alarmen en korter voor dringende alarmen. Het alarm (met bijbehorende melding) kan niet geheractiveerd worden binnen het ingestelde tijdsbestek. Als het tijdsbestek is verstreken, wordt het alarm weer actief.

Doorsturen:
Het alarm wordt doorgestuurd naar een collega. Dit betekent dat de melding van het alarm naar de telefoon van je collega wordt gestuurd en de patiënt wordt ook toegewezen aan die collega. De patiënt wordt toegevoegd aan de lijst van die gebruiker, zodat diegene elk nieuw alarm voor deze patiënt ontvangt.

Afb. 44: Pictogrammen bij de alarmstatussen

Zie voor meer informatie paragraaf: *Beheer van alarmen*.

8.1.6 Patiëntoverzicht

Als je een alarm of patiënt selecteert, wordt het *patiëntoverzicht* geopend. Dit is een gedetailleerd overzicht met patiëntgegevens, vitale waarden en alarmen.

Het volgende wordt weergegeven voor de patiënt in het overzicht:

1. Naam
2. Kamer en bed
3. Dossiernummer
4. Monitornummer
5. Sensorstatus
6. Alarmprofiel (en het niveau waarop dit wordt toegepast: ziekenhuis, afdeling of patiënt)
7. Lijst van alarmen
8. Vitale functies

Tik op het alarmprofiel om de lijst met onderdrukte en toegevoegde alarmen te bekijken.

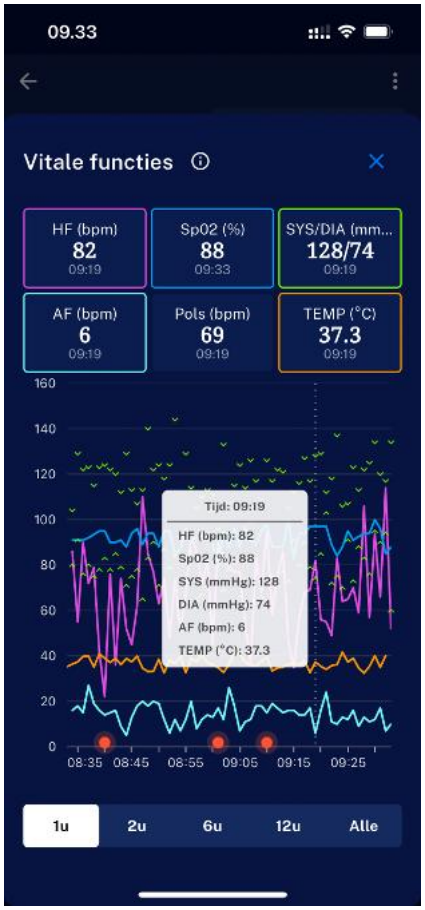
Afb. 45: Patiëntoverzicht

8.1.6.1 Grafieken van eerder gemeten waarden

Als je op een actuele vitale waarde tikt, zie je een overzicht van zowel de actuele waarden als de voorgaande waarden in grafieken. De oude waarden worden weergegeven in grafieken als het verloop van de vitale functies in de tijd. De alarmmeldingen staan als rode stippen op de x-as.
Je kunt hier het volgende doen:

- Kijken hoe laat een alarm is afgegaan, en controleren welke vitale functie het betrof.
- Meerdere grafieken tegelijk tonen: tik op een vitale waarde om deze toe te voegen aan de overzichtsgrafiek, of tik nogmaals om deze uit het overzicht te verwijderen.
- Door de grafiek scrollen naar een bepaalde tijd. Houd je vinger 1 seconde op de grafiek en sleep de witte stippellijn naar links of rechts.
- Kiezen of je de gegevens van het laatste uur, de laatste 2 uur, 6 uur of 12 uur wilt zien, of alles.
- Inzoomen op de gegevens en het tijdsbestek verschuiven.

De laatst gemeten waarde voor een vitale functie staat aan de rechterkant van de grafiek. Als er gegevens ontbreken, wordt dit vermeld in het vakje van die vitale functie.



Afb. 46: Grafieken van eerder gemeten waarden

Afb. 47: Grafiek van vitale functie en een alarmmelding

8.1.7 Registratie vitale functies

Vitale functies registreren in het elektronisch patiëntendossier

- Selecteer de betreffende **Patiënt** en ga naar het *patiëntoverzicht*.

Onderaan het scherm:

- Tik op **Vitale functies registreren** en er wordt een venster geopend.

Afb. 48: Vitale functies registreren

Vitale functies invoeren en bewerken

Hier kun je vitale functies invoeren en bewerken voor registratie.

In de velden staan de laatst gemeten waarden.

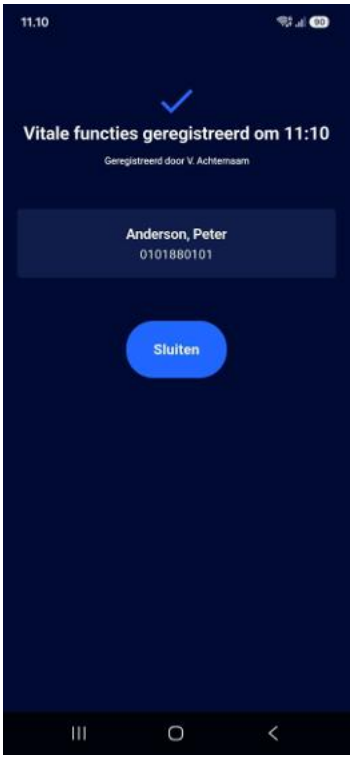
- Controleer of de weergegeven waarden correct zijn.
- Bewerk zo nodig de vooringevulde vitale waarden. In het elektronisch patiëntendossier staat het erbij als een geregistreerde vitale waarde bewerkt is.
- Vul eventuele andere velden in (op basis van de lokale praktijk), zoals extra zuurstof of bewustzijnsniveau.
- Je kunt zo nodig een **Opmerking toevoegen**.
- Scroll naar beneden en veeg naar rechts voor **Goedkeuren en verzenden** van de waarden naar het EPD.

Afb. 49: Vitale functies goedkeuren en verzenden voor registratie

Geregistreerde vitale functies

De geregistreerde vitale functies worden nu getoond met het tijdstip van registratie en de gebruiker.

Je kunt een *Early Warning Score* (EWS) laten berekenen van elke vitale functie, met een totaalscore onderaan. Deze scoremethode kan worden aangepast aan de gebruikelijke praktijk.



Afb. 50: Geregistreerde vitale functies inclusief Early Warning Score

Eerder geregistreerde vitale functies

Onderaan het *patiëntoverzicht* zie je staan: *Geregistreerde vitale functies*. Als je op de datum en tijd tikt, zie je de geregistreerde vitale functies, een Early Warning Score voor elke waarde en een EWS-totaalscore, zie afb. 51.

Afb. 51: Eerder geregistreerde vitale functies inclusief Early Warning Score

8.1.8 Beheer van alarmen

⚠	WAARSCHUWING: Zorg voor een stabiele internetverbinding om vertraging in alarmen en meldingen te voorkomen.
⚠	WAARSCHUWING: Zorg dat geluid en meldingen ingeschakeld zijn op de smartphone.
⚠	WAARSCHUWING: Houd de smartphone bij je zodat je alarmen en meldingen ontvangt.
⚠	WAARSCHUWING: Het dempen van een alarm van een patiënt blijft de verantwoordelijkheid van de zorgprofessional.

Je kunt de alarmen van een patiënt zien en bekijken in het *patiëntoverzicht*, waar ze staan weergegeven als een banner bovenaan het scherm, of op het tabblad met alarmen, waar alle alarmen voor je patiënten staan.

Je kunt reageren op een alarm vanuit het tabblad *Alarmen* of vanuit het *patiëntoverzicht*, door op het betreffende alarm te tikken. De volgende acties zijn mogelijk:

- Accepteren:
  Dit betekent dat de zorgprofessional die verantwoordelijk is voor de patiënt, de patiënt zorg verleent. Hierdoor wordt het alarm inactief en verdwijnt de rode informatiebalk bovenaan het scherm. De alarmmelding vind je terug onder het tabblad ‘Alarmen’ op het overzichtsscherm, of in het patiëntoverzicht onder ‘Alarmen’. Kies alleen voor accepteren als je naar de patiënt toe zult gaan. Om het alarm te dempen zonder dat je de patiënt zorg verleent, kies je 'Dempen'.

Afb. 52a: Een alarm dempen

- Dempen:
  Met dempen kun je een bepaald alarm voor bepaalde tijd op stil zetten. Na dempen verandert de kleur van het alarm in **PAARS**. Het alarm kan gedurende een zelf in te stellen tijd worden gedempt, waarbij elk alarm een maximale dempingstijd heeft, op basis van de klinische veiligheid. Nadat je op 'Dempen' hebt getikt, stel je de dempingstijd in met de schuifbalk. De maximale dempingstijd is langer voor minder dringende alarmen en korter voor dringende alarmen. Het alarm (met bijbehorende melding) kan niet geheractiveerd worden binnen het ingestelde tijdsbestek. Als het tijdsbestek is verstreken, wordt het alarm weer actief.
- Doorsturen:
  Het alarm wordt doorgestuurd naar een collega. Dit betekent dat de melding van het alarm naar de telefoon van je collega wordt gestuurd en de patiënt wordt ook toegewezen aan die collega. De patiënt wordt toegevoegd aan de lijst van die gebruiker, zodat diegene elk nieuw alarm voor deze patiënt ontvangt.

Inactief alarm:

Als er niet een alarm wordt gereageerd en er gaat een nieuw alarm van hetzelfde type af, dan wordt het eerste alarm inactief (zie afb. 52e). Zodra een alarm op inactief staat, is het niet meer mogelijk erop te reageren. Maar op het nieuwe alarm kun je uiteraard wel reageren.

ROOD: Actief alarm (zie afb. 52a en 52d).

PAARS: Gedempt alarm (zie afb. 52b).

DONKERBLAUW: Het alarm is geaccepteerd (zie afb. 52c) of is inactief (zie afb. 52e).

Afb. 52b: Gedempt alarm

Afb. 52c: Geaccepteerd alarm

Afb. 52d: Doorgestuurd actief alarm

Afb. 52e: Inactief alarm

8.1.9 Sensorverbinding

⚠	LET OP: Neem bij problemen met de sensoren contact op met de leverancier ervan. Nauwkeurige meting van de vitale functies is de verantwoordelijkheid van de leverancier van de sensoren.

⚠	WAARSCHUWING: Wijs de juiste monitor toe aan de patiënt om alarmen en meldingen te ontvangen.

Ga naar de pagina ‘Patiëntoverzicht’ en:

- Tik rechtsboven op ‘**Sensoren**’.

Afb. 53: Sensorverbinding

Er wordt een pop-up geopend met informatie over de sensorverbinding en batterijstatus.

Naast elke sensor wordt de batterijstatus weergegeven als een percentage, tijd en kleurcode.

De kleur **oranje** geeft aan dat de sensor de laatste 5 minuten geen gegevens heeft gestuurd, of dat een batterij bijna leeg is.

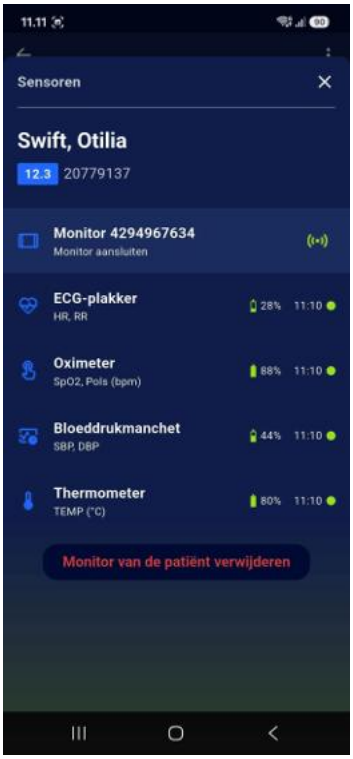
De kleur **groen** geeft aan dat de verbinding optimaal is.

De tijd is het tijdstip waarop de sensor voor het laatst gegevens heeft ingestuurd.

Tik op ‘Monitor van de patiënt verwijderen’ en bevestig dit in het dialoogvenster om de actieve monitor te verwijderen.

Klik op het kruisje rechtsboven om de pop-up te sluiten. Je komt dan weer in het *patiëntoverzicht*.

Als van geen enkele sensor gegevens zijn ontvangen gedurende 10 minuten, wordt er een melding verstuurd naar de zorgverlener die is toegewezen aan de patiënt.



Afb. 54: Sensorstatus

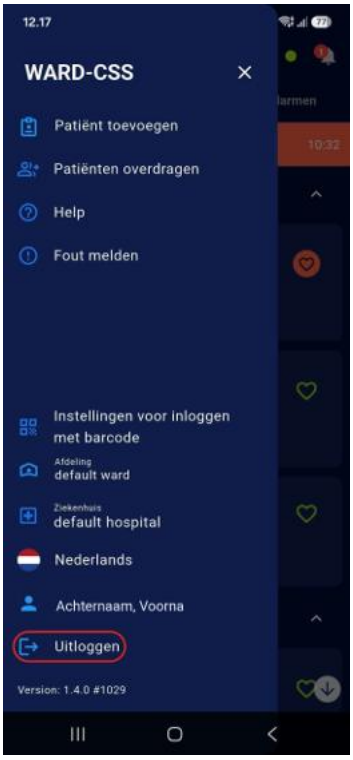
8.1.10 Uitloggen van de mobiele app

Ga naar het *Overzicht*.

- Tik linksboven op het **hoofdmenu** (de drie streepjes).
- Tik op **Uitloggen** onderaan het scherm.

Automatische uitlogfunctie

Na 8 uur wordt je account automatisch uitgelogd.



Afb. 55: Uitloggen

8.1.11 Veiligheidsmodus

De veiligheidsmodus is een beschermende functie van WARD-CSS die automatisch in werking treedt zodra het systeem een storing of ongebruikelijke actie detecteert die een veiligheidsrisico zou kunnen vormen.

Deze functie is ontwikkeld om de veiligheid en integriteit van de gegevens te waarborgen.

Zodra de veiligheidsmodus is geactiveerd, kun je de app niet meer gebruiken en verschijnt er een infobanner (afb. 56).

Als de app overschakelt naar de veiligheidsmodus dien je contact op te nemen met je systeembeheerder voor meer informatie.

Afb. 56: Veiligheidsmodus

8.2 Web-app

8.2.1 Aan de slag met de web-app

⚠	LET OP: Houd je inloggegevens geheim om onbevoegde toegang te voorkomen.

⚠	LET OP: Zorg ook dat je de gebruiksaanwijzingen van de medische apparaten die samen met WARD-CSS worden gebruikt, leest en begrijpt.

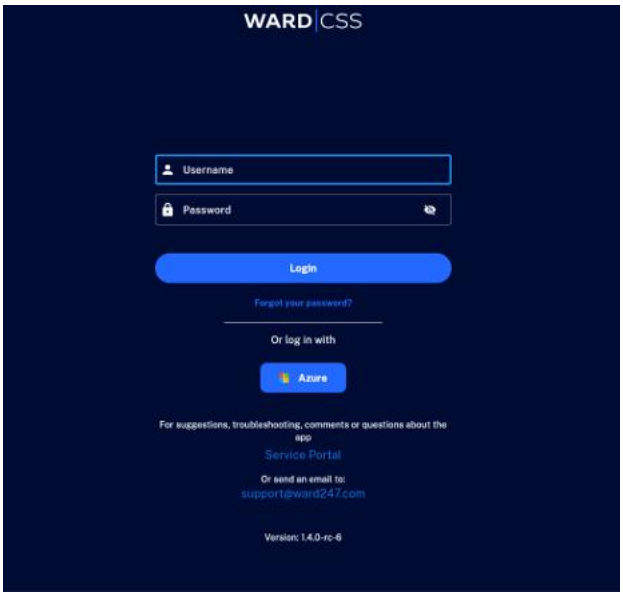
8.2.1.1 Inloggen op de web-app

Klik op het webadres van de web-app.

- Voer **gebruikersnaam** en **wachtwoord** in.
- Klik op **Inloggen.**

Om de eerste keer te kunnen inloggen heb je een e-mail met een link voor de aanmaak van een wachtwoord gekregen of een tijdelijke code.

Een wachtwoord moet minimaal 8 karakters en een hoofdletter, kleine letter, cijfer en speciaal teken bevatten.

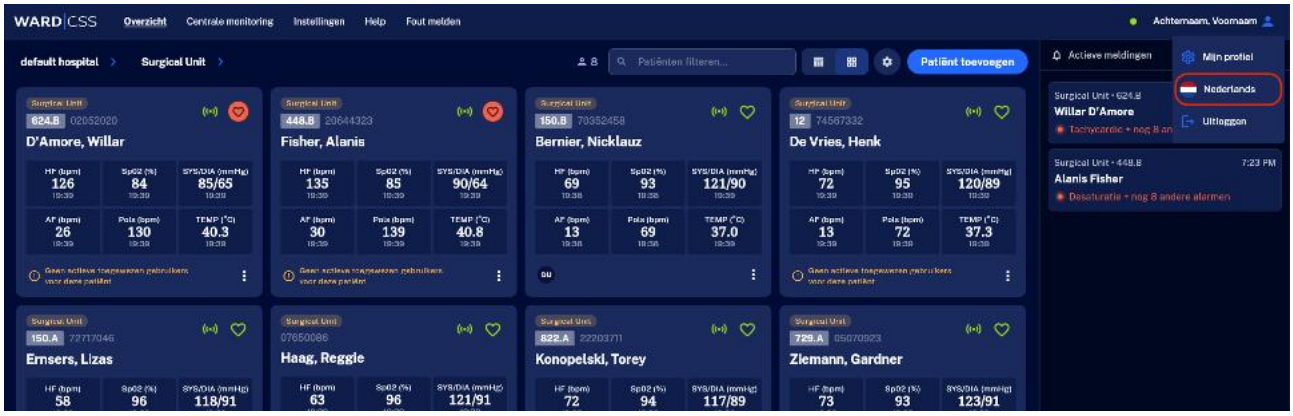


Afb. 57: Inlogscherm van WARD-CSS

8.2.1.2 Taal kiezen

Selecteer rechtsboven je naam.

- Klik op de **taal**.
- Kies de gewenste taal.



Afb. 58: Taal kiezen in de web-app

8.2.2 WARD-CSS-overzicht (hoofdscherm)

Als je inlogt, wordt het *overzicht* geopend (zie afb. 59). Hier zie je alle patiënten die verbonden zijn met WARD-CSS op de geselecteerde afdeling(en) in je ziekenhuis.

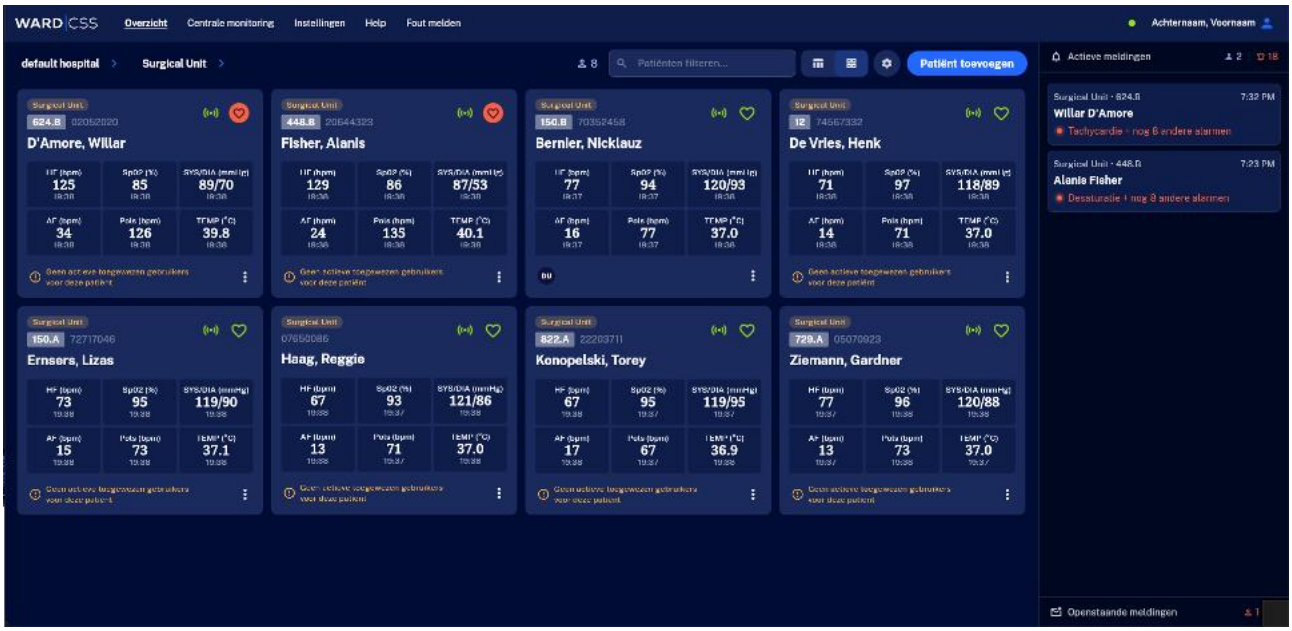
In de bovenste balk zie je staan: *Overzicht* (hoofdscherm), Centrale monitoring, *Instellingen*, *Help* en *Fout melden*.

Onder ‘Instellingen’ vind je ‘Ziekenhuizen’, ‘Afdelingen’, ‘Personeel’, ‘Gearchiveerde gebruikers’, ‘Ontslagen patiënten’, ‘Gebruiksdashboard’, ‘Vitals-configuratie’, ‘Alarmprofielen’, ‘Profielen voor het onderdrukken van berichten’, ‘Instellingen configureren’ en ‘Patiëntgegevens exporteren’.

Onder *Help* vind je de gebruiksaanwijzingen en een verklaring van de pictogrammen.

Onder *Fout melden* kun je naar het *Serviceportaal* gaan en een fout melden of een andere vorm van ondersteuning krijgen.

Patiënten zijn zichtbaar in zowel de web-app als de mobiele app.



Afb. 59: Overzichtsscherm (hoofdscherm) in de web-app

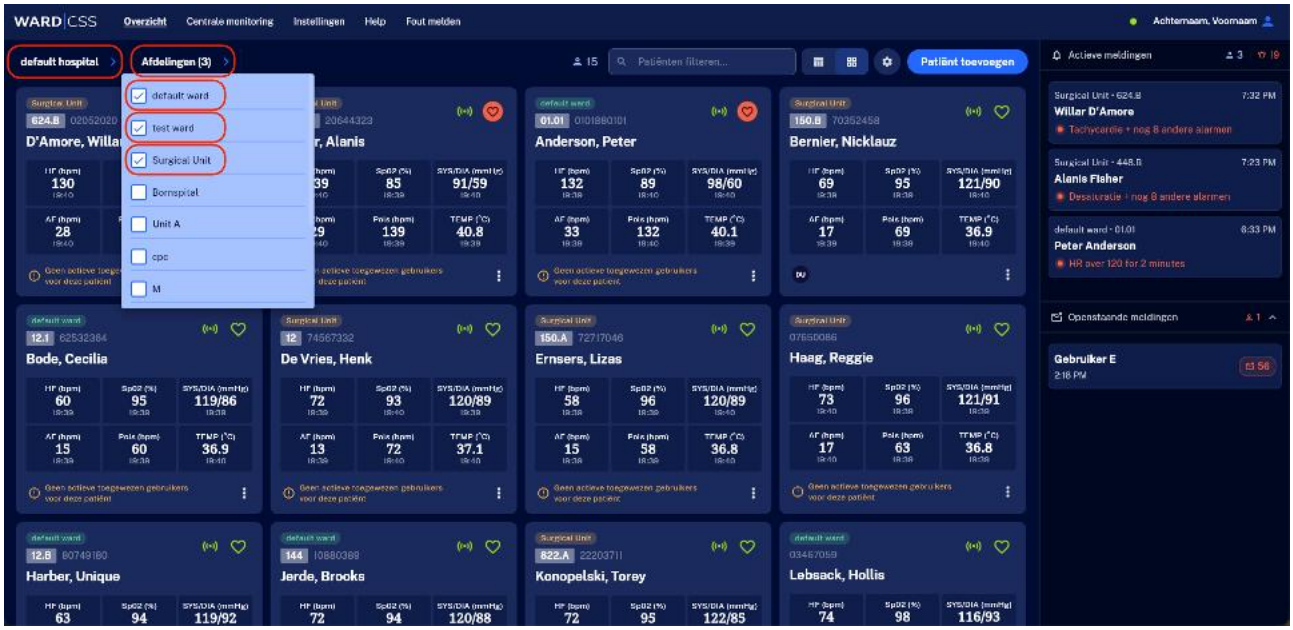
Het overzicht kan op verschillende manieren worden aangepast: door meerdere eenheden tegelijk weer te geven, te schakelen tussen de tegel- en lijstweergave, patiënten te sorteren en te kiezen welke vitale functies worden weergegeven.

8.2.2.1 Meerdere afdelingen weergeven

Vanuit het *Overzicht* kun je patiënten van meerdere afdelingen in je geselecteerde ziekenhuis weergeven.

- Selecteer je ziekenhuis.
- Klik op de naam van je huidige afdeling (of klik op een afdeling als je er nog geen had gekozen) om de lijst met beschikbare afdelingen te openen.
- Vink de afdelingen aan die je tegelijkertijd wilt zien.

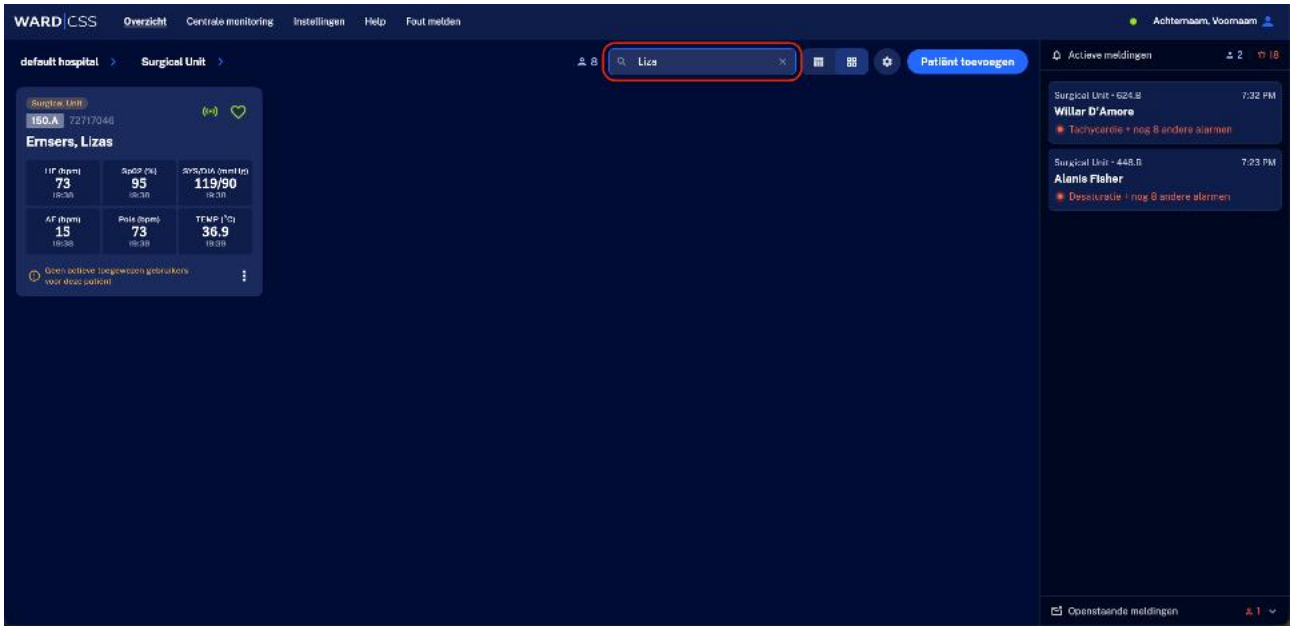
De patiënten van de geselecteerde afdelingen worden nu gezamenlijk in het overzicht weergegeven in één gecombineerde lijst of tegelweergave. De afdeling van elke patiënt wordt in de tegelweergave weergegeven op de patiënttegel, en in de lijstweergave in de kolom ‘Afdeling’.



Afb. 60: Meerdere afdelingen weergeven in het Overzicht

8.2.2.2 Patiënten filteren of zoeken

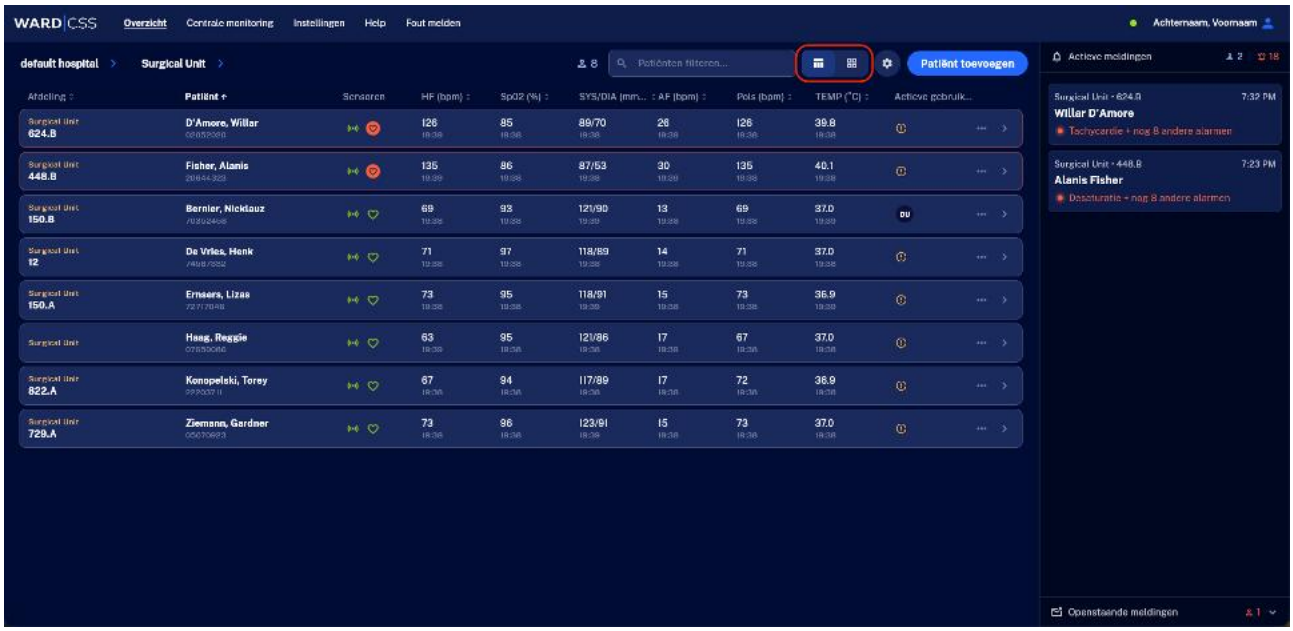
Typ een zoekterm in het veld ‘Patiënten filteren’ om alleen patiënten weer te geven die aan de zoekcriteria voldoen, zoals patiëntnaam, dossiernummer, kamer/bed of afdeling.



Afb. 61: Patiënten filteren

8.2.2.3 Tegel- en lijstweergave

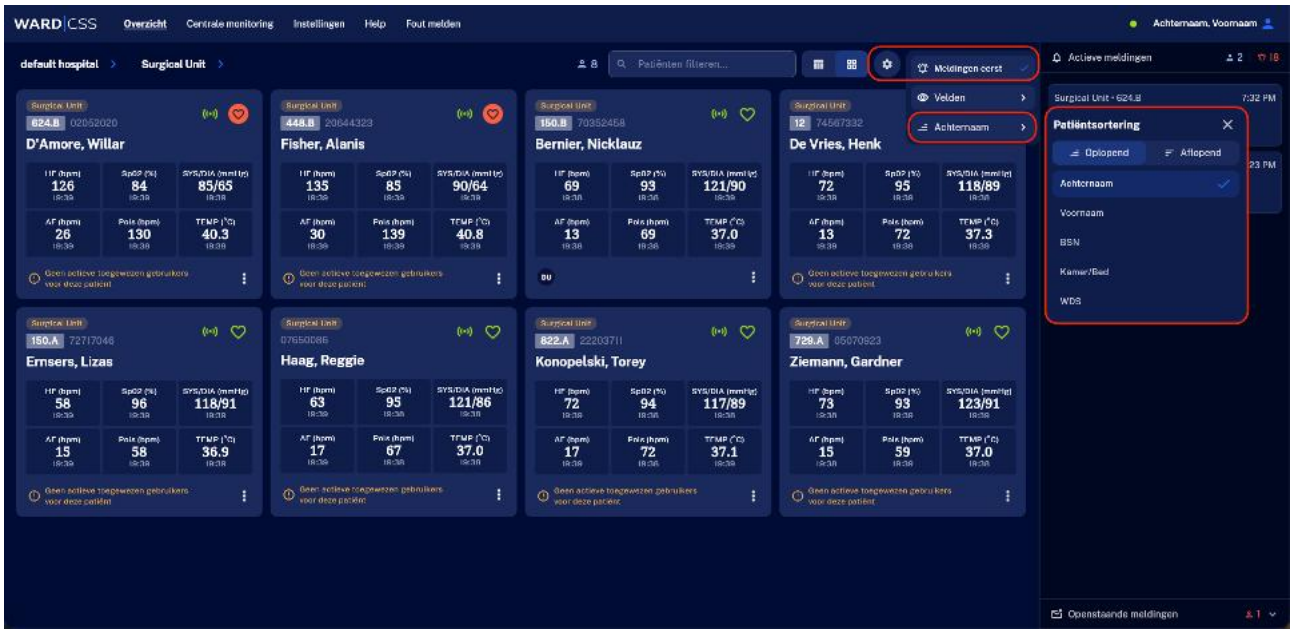
- Tik op het tegel- of lijstpictogram naast het veld ‘Patiënten filteren’ om te schakelen tussen de tegel- en lijstweergave.



Afb. 62: Schakelen tussen tegel- en lijstweergave

8.2.2.4 Patiënten sorteren

- Tik op het instellingenpictogram en selecteer ‘Alarmen bovenaan’ om patiënten met actieve alarmen altijd bovenaan neer te zetten, ongeacht de weergave. Wanneer ‘Alarmen bovenaan’ is ingeschakeld, worden patiënten met actieve alarmen altijd boven patiënten zonder actieve alarmen weergegeven; de gekozen sortering van de lijst of tegels wordt vervolgens binnen elk van deze twee groepen toegepast.
- Tik in de lijstweergave op een kolomkop, zoals hartslag (bpm) of SpO2 (%), om patiënten op die waarde te sorteren.
- Tik in de tegelweergave op het instellingenpictogram en vervolgens op de huidige sorteeroptie (bijv. ‘Achternaam’) om het venster ‘Patiënten sorteren’ te openen. Hier kun je kiezen voor oplopende of aflopende volgorde en sorteren op achternaam, voornaam, dossiernummer of kamer/bed.

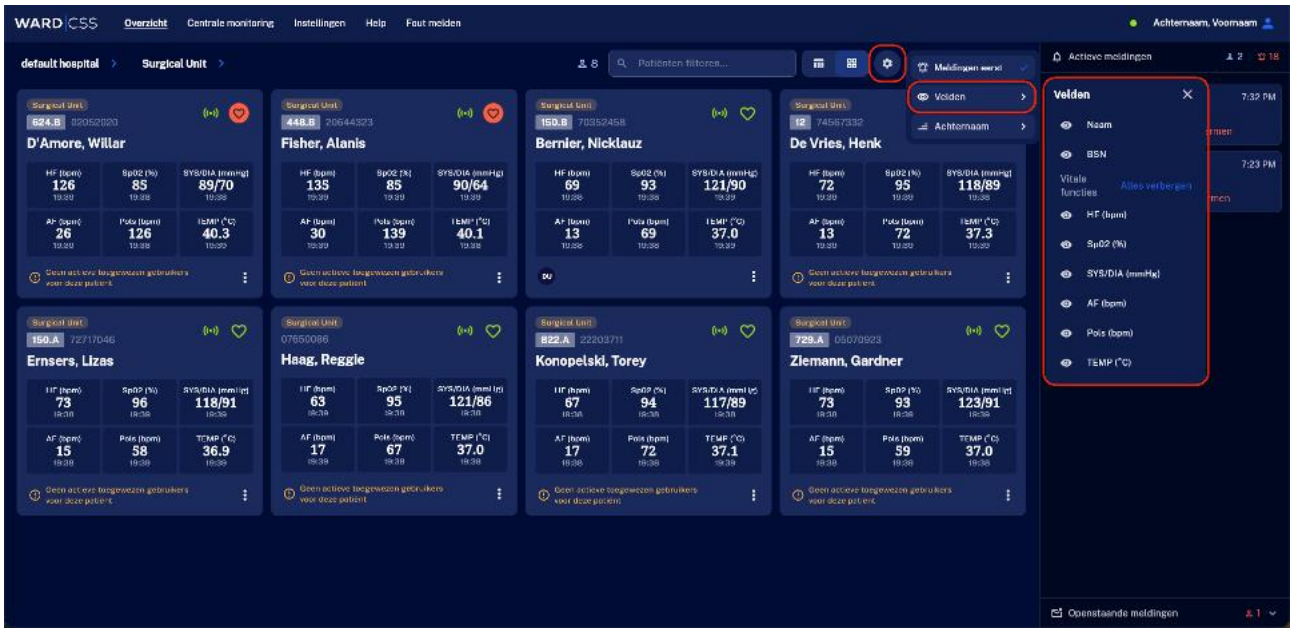


Afb. 63: Patiënten sorteren in tegel- en lijstweergave

8.2.2.5 Waarden tonen of verbergen

- Tik op het instellingenpictogram en vervolgens op ‘Velden’ om te kiezen welke gegevens voor de individuele gebruiker worden weergegeven.
    - Kies ‘Alles verbergen’ om alle vitale functies te verbergen, of tik op het oogpictogram naast een vitale functie om deze afzonderlijk weer te geven of te verbergen.
    - Tik op het oogpictogram naast ‘Dossiernummer’ om die kolom weer te geven of te verbergen.

  Welke vitale functies er überhaupt beschikbaar zijn, wordt algemeen ingesteld in de configuratie-instellingen (zie paragraaf: Instellingen configureren).



Afb. 64: Waarden tonen of verbergen

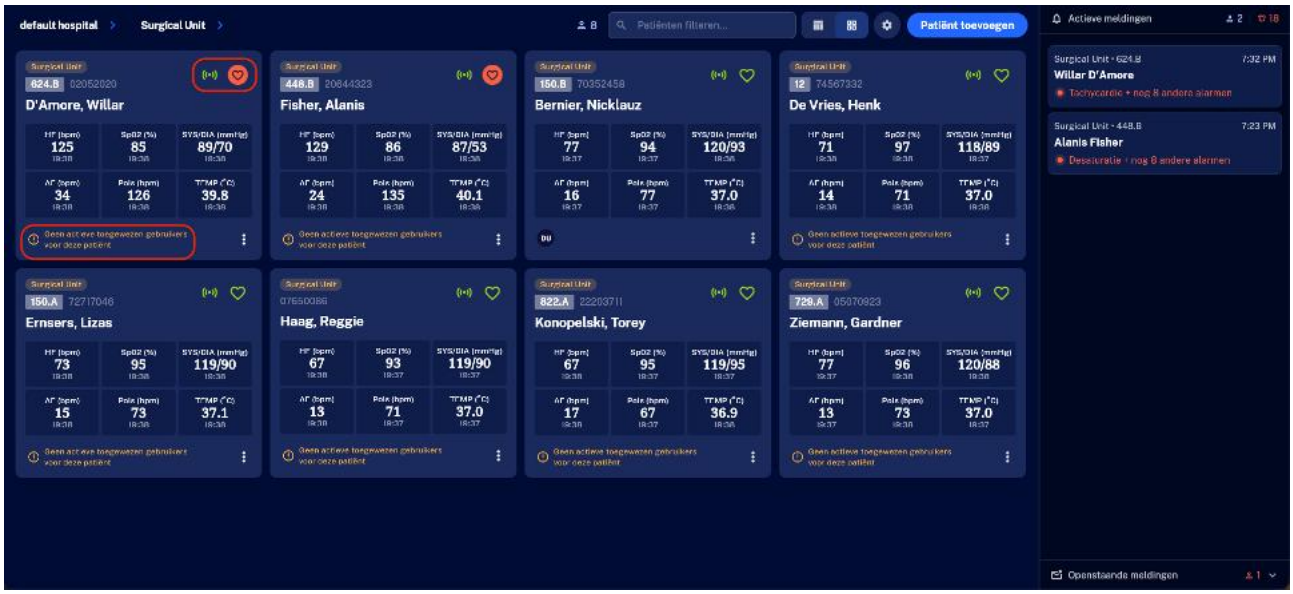
8.2.2.6 Het patiëntenveld

⚠	WAARSCHUWING: Wijs elke patiënt toe aan een actieve gebruiker om alarmen en meldingen te ontvangen.

In het patiëntenveld zie je de status van de sensoren en alarmen van de patiënt (zie paragraaf: *Statuspictogrammen in de app*).

Als je het waarschuwingsbericht ‘Geen actieve toegewezen gebruikers voor deze patiënt’ ziet, is de patiënt niet toegewezen aan een gebruiker.

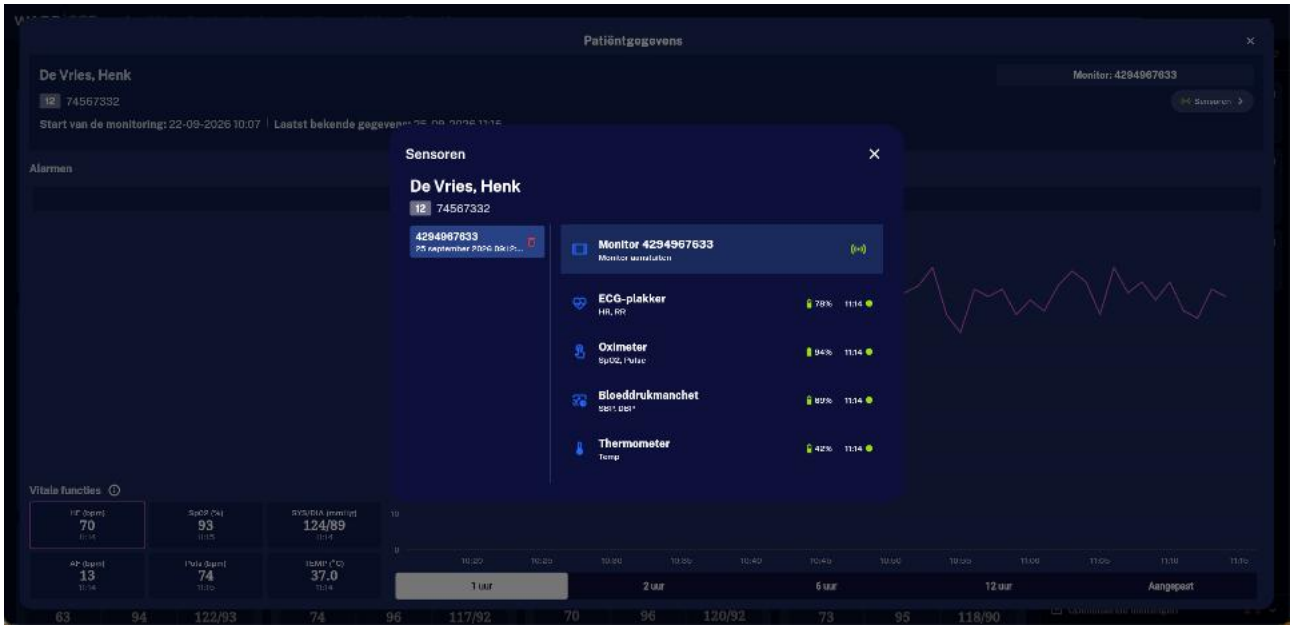
Dit betekent dat geen enkele zorgverlener meldingen van die patiënt ontvangt in de mobiele app (zie paragraaf: *Waarschuwingen en voorzorgsmaatregelen*).



Afb. 65: Pictogrammen voor de patiëntenstatus

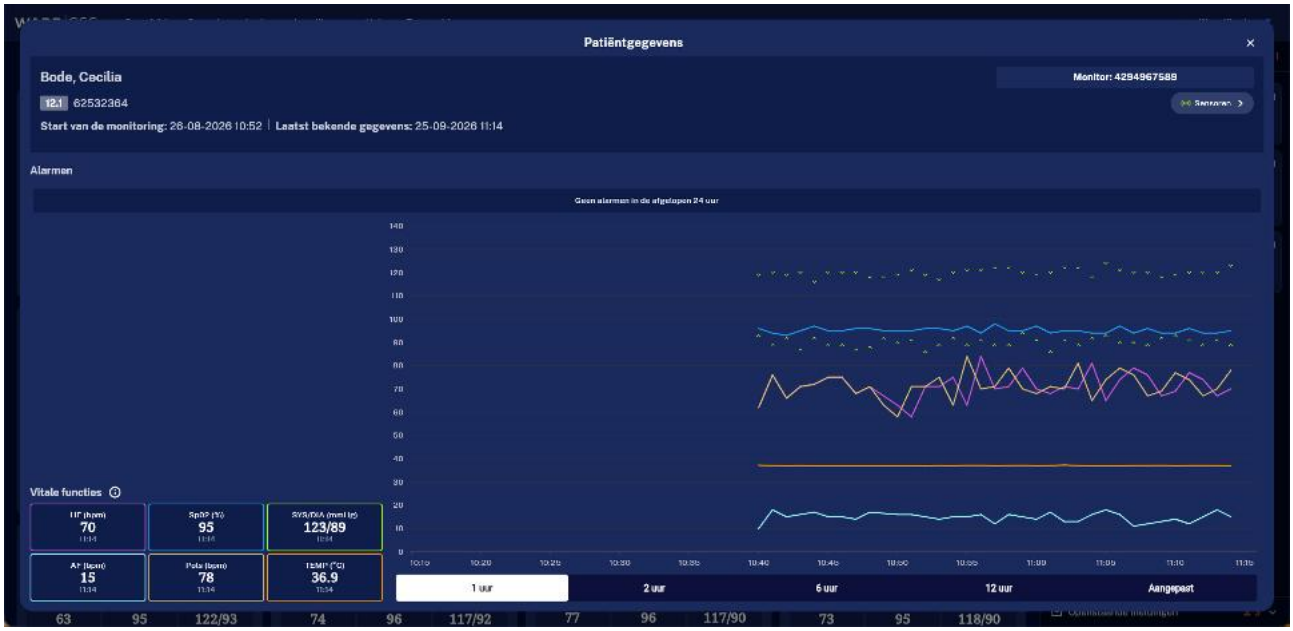
8.2.2.7 Patiëntgegevens

- Klik op het *patiëntenveld* om de *patiëntgegevens* te zien.
- Je ziet de volgende gegevens:
    - Naam van de patiënt
    - Monitornummer
    - Bednummer
    - Burgerservicenummer of dossiernummer
    - Starttijdstip van de monitoring
    - Laatst bekende gegevens
    - Alarmen
    - Grafiek van de waarden
    - Alarmprofiel en profiel voor het onderdrukken van meldingen (en het niveau waarop elk profiel wordt toegepast: ziekenhuis, afdeling of patiënt). Tik op de profielen om de gegevens te bekijken.
- Tik in de rechterbovenhoek op ‘Sensoren’ om alle sensoren te bekijken die op de patiënt zijn aangesloten (zoals de monitor, de ECG-pleister, de pulsoximeter, de bloeddrukmanchet of de thermometer), waarbij voor elke sensor het batterijniveau, het tijdstip van de laatste update en een statuskleur worden weergegeven. In dit scherm kun je ook de actieve monitor verwijderen.



Afb. 66: Sensorpaneel in de patiëntgegevens

Als je op een actuele vitale waarde klikt, krijg je de grafieken te zien van zowel de actuele als eerder gemeten waarden. De oude waarden worden weergegeven in grafieken als het verloop van de vitale functies in de tijd. De alarmmeldingen staan als rode stippen op de x-as.



Afb. 67: Overzicht met patiëntgegevens

Je kunt hier het volgende doen:

- Kijken hoe laat een alarm is afgegaan, en controleren welke vitale functie het betrof.
- Meerdere grafieken tegelijk tonen: klik op een vitale functie om deze toe te voegen aan de overzichtsgrafiek, of klik nogmaals om deze uit het overzicht te verwijderen.
- Door de grafiek scrollen naar een bepaalde tijd: Houd de muispijl boven de grafiek en sleep de witte stippellijn naar links of rechts om de exacte waarde van de vitale functies op een bepaald moment te bekijken.
- Inzoomen op de gegevens en het tijdsbestek verschuiven.
- Kiezen of je de gegevens van het laatste uur, de laatste 2 uur, 6 uur, 12 uur of een aangepaste periode wilt zien, door te klikken op **1uur**, **2uur**, **6uur**, **12uur** of **Aangepast**.
    - Om een aangepaste periode in te stellen voer je startdatum en -tijd en einddatum- en tijd in. Klik vervolgens op **Bevestigen**.

De laatst gemeten waarde voor een vitale functie staat aan de linkerkant van de grafiek. Als er gegevens ontbreken, wordt dit vermeld in het vakje van die vitale functie.

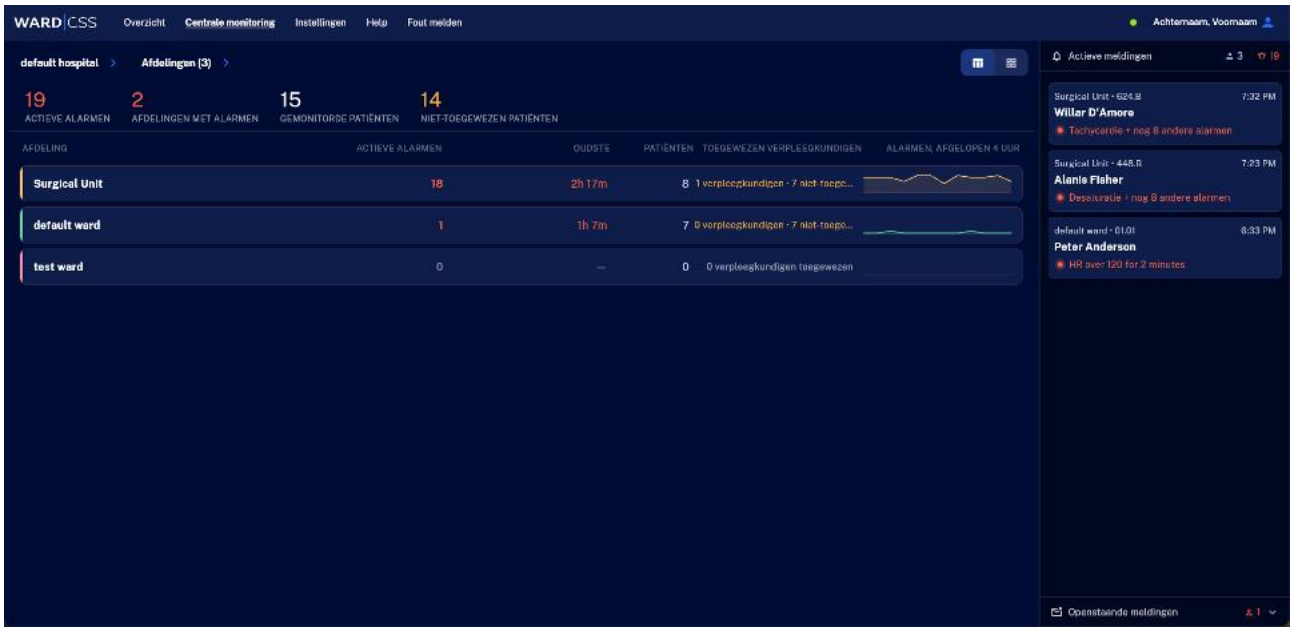
8.2.3 Centrale monitoring

Het centrale monitoringsscherm biedt een ziekenhuisbreed overzicht van alle afdelingen, waardoor het zorgpersoneel snel kan vaststellen binnen welke afdelingen actie moet worden ondernomen.

Bovenaan worden de volgende totalen weergegeven voor het geselecteerde ziekenhuis: het aantal actieve alarmen, het aantal afdelingen met een actief alarm, het aantal patiënten dat wordt gemonitord en het aantal niet-toegewezen patiënten.

Voor elke afdeling wordt het volgende weergegeven: het aantal actieve alarmen, hoelang het oudste actieve alarm al actief is, het aantal patiënten, het aantal toegewezen verpleegkundigen en een grafiek van de alarmen van de afgelopen 4 uur.

Je kunt zelf kiezen welke ziekenhuizen en afdelingen worden weergegeven (zie paragraaf: Meerdere afdelingen weergeven) en schakelen tussen tegel- en lijstweergave (zie paragraaf: Tegel- en lijstweergave). Kies een afdeling om het overzicht te openen dat op die afdeling is gefilterd.

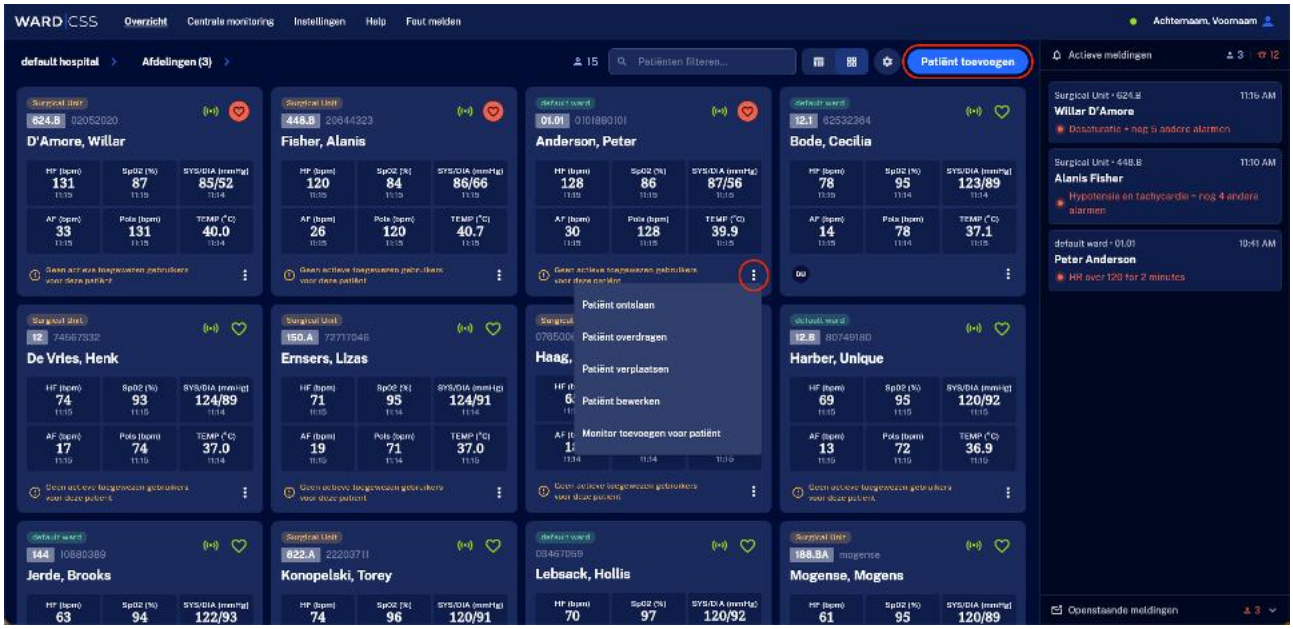


Afb. 68: Centrale monitoring

8.2.4 Beheer van patiënten in de web-app

⚠	WAARSCHUWING: Wijs elke patiënt toe aan een actieve gebruiker om alarmen en meldingen te ontvangen.
⚠	WAARSCHUWING: Zorg dat geluid en meldingen ingeschakeld zijn op de smartphone.
⚠	WAARSCHUWING: Houd de smartphone bij je zodat je alarmen en meldingen ontvangt.
⚠	WAARSCHUWING: Wijs de juiste monitor toe aan de patiënt om alarmen en meldingen te ontvangen.

Vanuit het *Overzicht* kunnen gebruikers de patiënten beheren. Je kunt patiënten toevoegen met de knop ‘Patiënt toevoegen’ bovenaan. Via het patiëntenmenu (de drie stippen) in de rechteronderhoek van de patiënttegel (in tegelweergave) of onderaan de rij (in lijstweergave) kun je voor de specifieke patiënt diverse acties uitvoeren.



Afb. 69: Beheer van patiënten in de web-app

De gebruiker kan een patiënt die bewaakt moet worden opzoeken in het ziekenhuisinformatiesysteem (ZIS) en dan toevoegen, of handmatig aanmaken.

8.2.4.1 Patiënt toevoegen via zoeken (web-app)

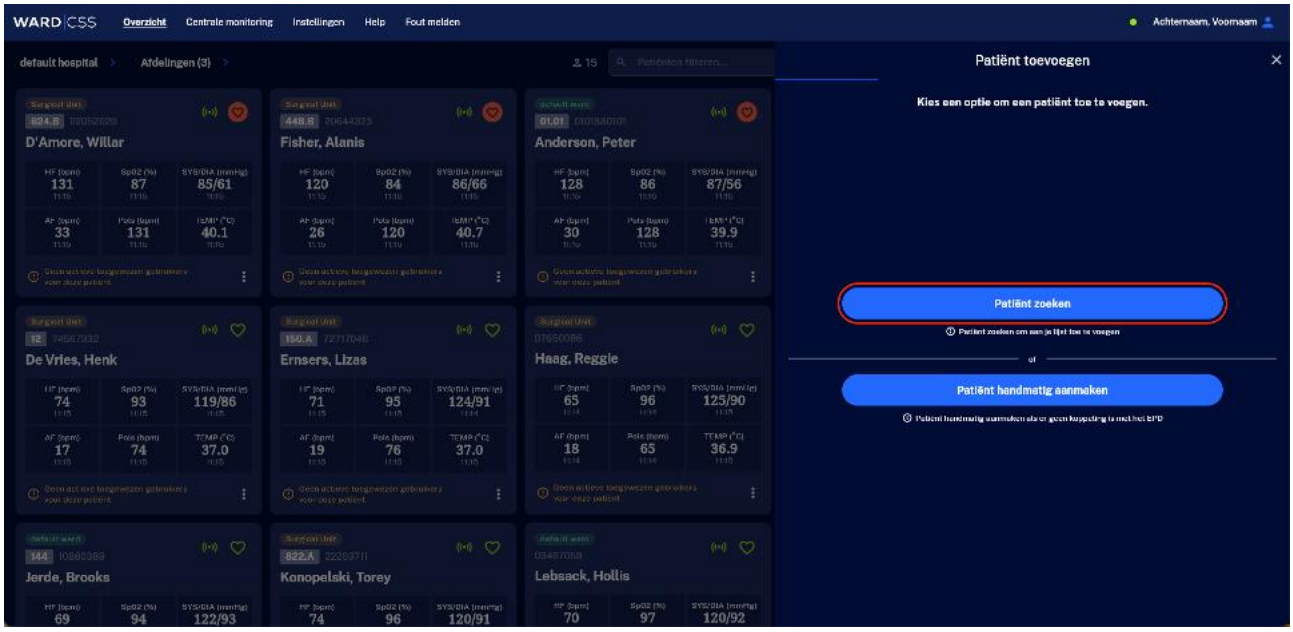
Ga naar het *Overzicht*.

- Kies **Patiënt toevoegen**.
- Kies **Patiënt zoeken.**

Volg de instructies en

- voer het patiëntnummer in, of
- selecteer het monitornummer (apparaat-ID).

Klik op het pijltje om door te gaan.



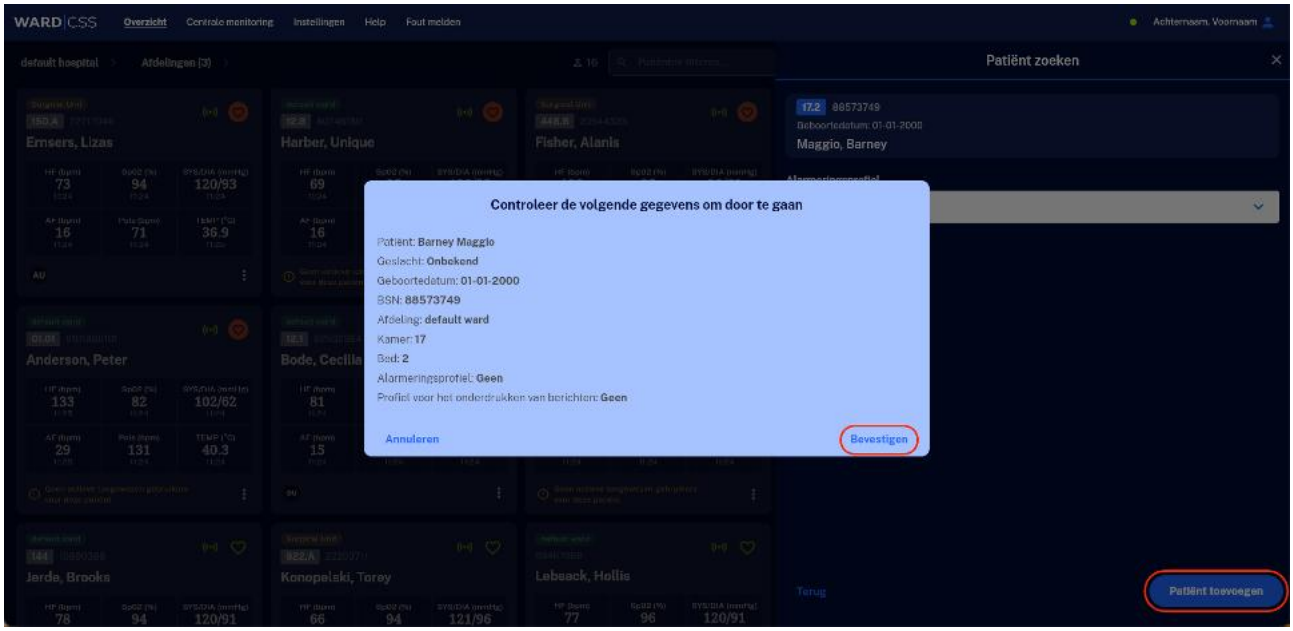
Afb. 70: Patiënt toevoegen via zoeken (web-app)

Vul in:

- Afdeling (je huidige afdeling staat voorgeselecteerd)
- Kamer en bed (bed is optioneel)

Tik op '**Uitvoeren**' om het toevoegen van de patiënt te bevestigen.

- Als je beheerder of super gebruiker bent, kun je een alarmprofiel selecteren (optioneel).
- Tik op '**Patiënt toevoegen**'.
- Controleer de gegevens en tik op 'Uitvoeren'.



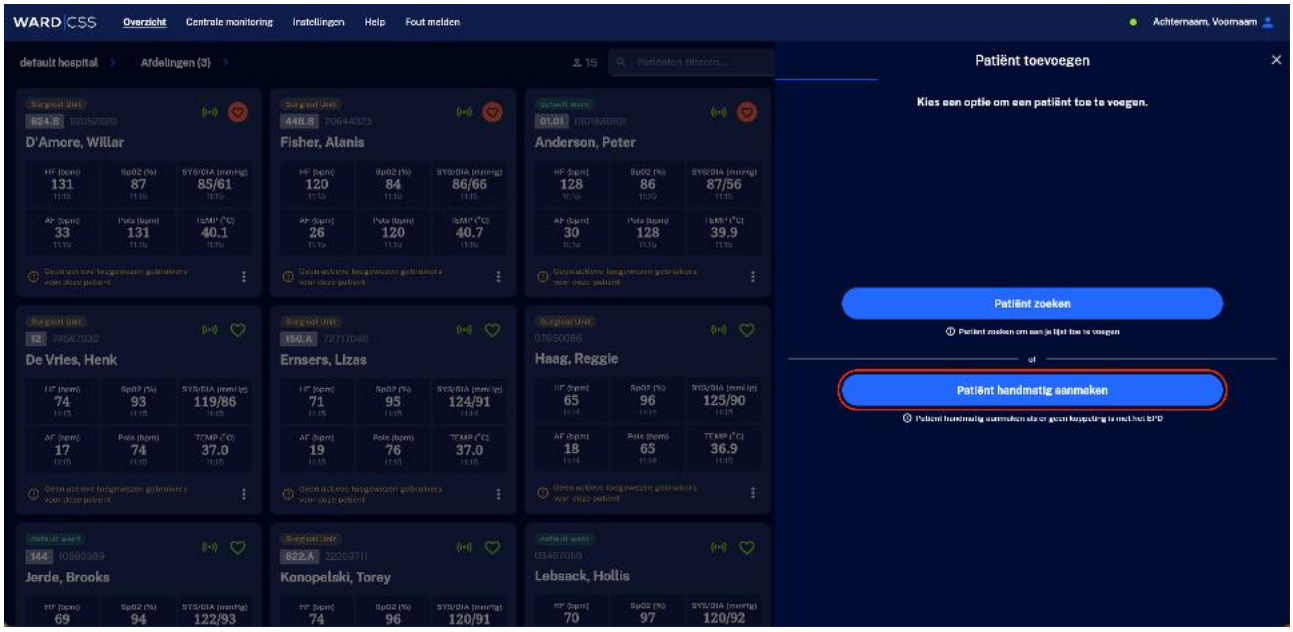
Afb. 71: Gegevens controleren en bevestigen (Patiënt toevoegen via zoeken (web-app))

De patiënt wordt nu zichtbaar in het *Overzicht*.

8.2.4.2 Patiënt handmatig aanmaken **in de web-app**

Ga naar het *Overzicht*.

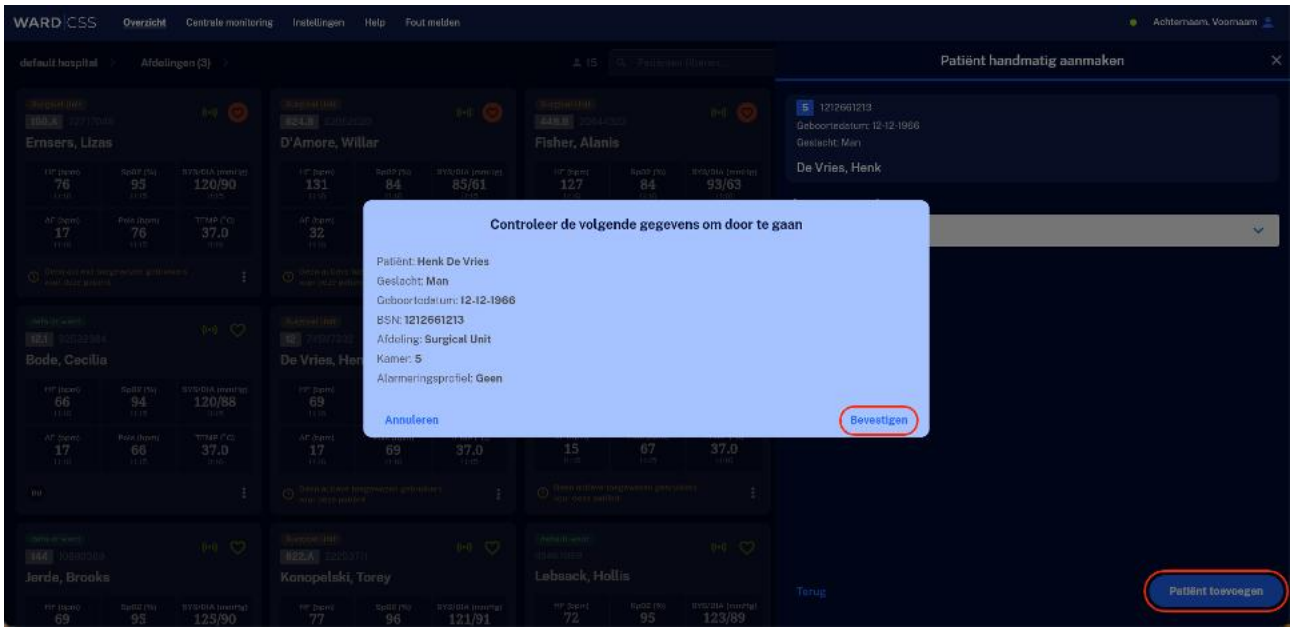
- Kies **Patiënt toevoegen**.
- Kies **Patiënt handmatig aanmaken.**



Afb. 72: Patiënt handmatig aanmaken in de web-app

Volg de instructies en vul in:

- Achternaam en voornaam
- Geboortedatum
- Geslacht
- Dossiernummer
- Monitor-nr. (apparaat-ID)
- Afdeling (je huidige afdeling staat voorgeselecteerd)
- Kamer en bed (bed is optioneel)
- Als je beheerder of super gebruiker bent, kun je een alarmprofiel selecteren (optioneel).
- Tik op '**Patiënt toevoegen**'.
- Controleer de gegevens en tik op 'Uitvoeren'.

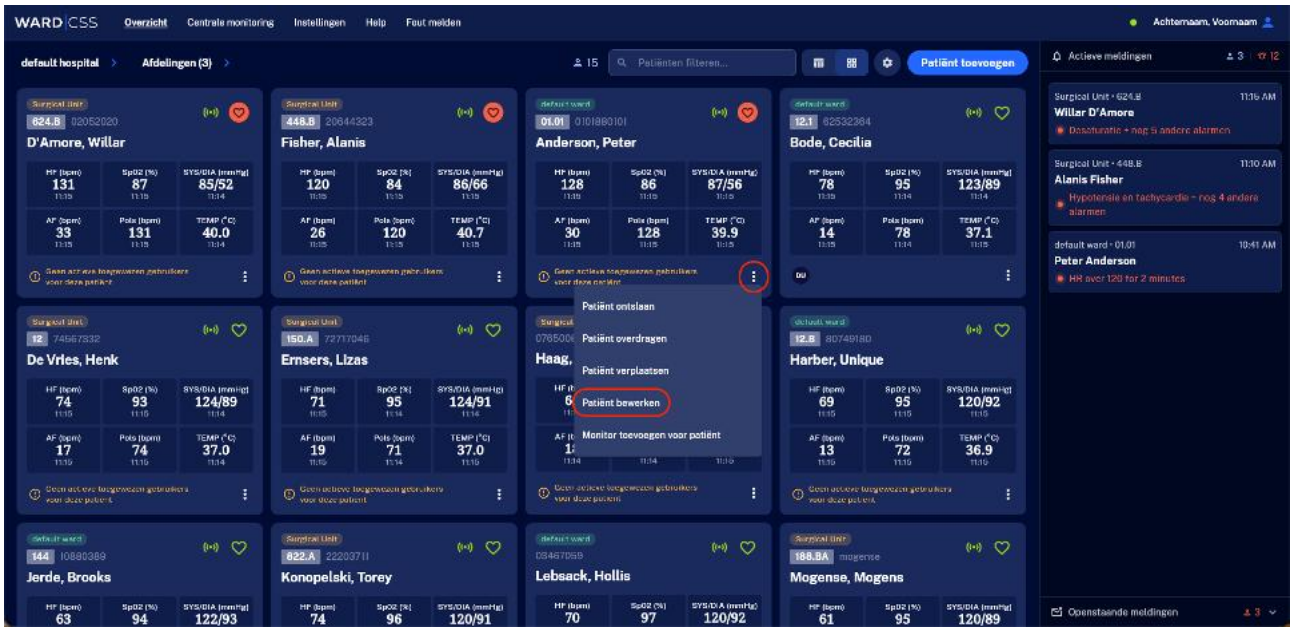


Afb. 73: Gegevens controleren en bevestigen (Patiënt handmatig aanmaken in de web-app)

De patiënt wordt nu zichtbaar in het *Overzicht*.

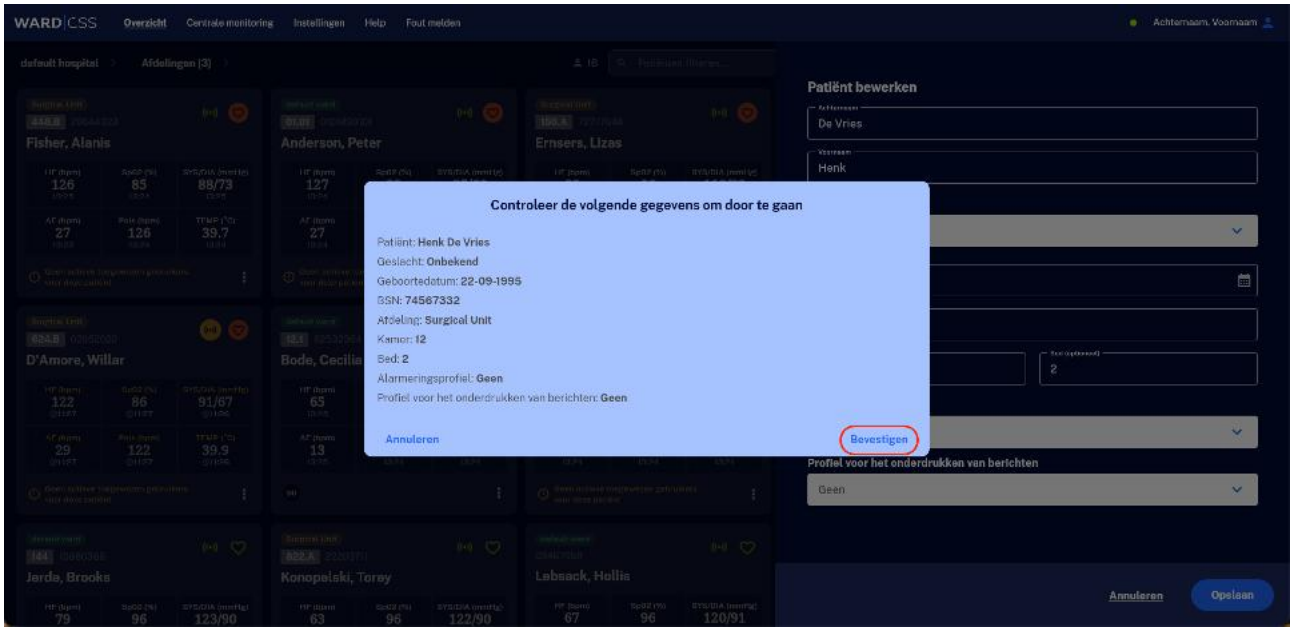
8.2.4.3 Patiënt bewerken in de web-app

Het veranderen van de patiëntgegevens kan via het **patiëntenmenu**.



Afb. 74: Patiëntenmenu

- Zoek de patiënt op in het *Overzicht*.
- Klik op het **patiëntenmenu** (de drie stippen in de rechteronderhoek van het patiëntenveld).
- Kies **Patiënt bewerken**.
- Als je beheerder of super gebruiker bent, kun je voor de patiënt een alarmprofiel en/of een profiel voor het onderdrukken van berichten selecteren (optioneel).
- Wijzig de patiëntgegevens en klik op **Opslaan**.
- Controleer de gegevens en klik op **Uitvoeren.**



Afb. 75: Patiënt bewerken bevestigen

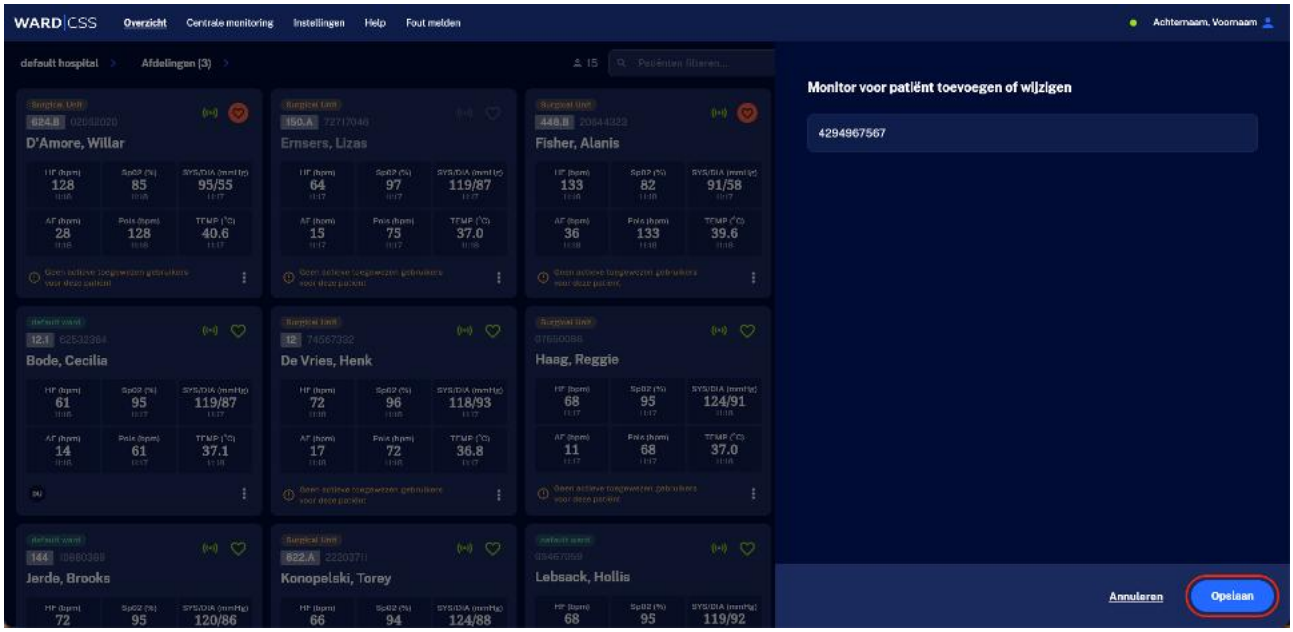
⚠	WAARSCHUWING: Wijs de juiste monitor toe aan de patiënt om alarmen en meldingen te ontvangen.

8.2.4.4 Monitor toevoegen **in de web-app**

Deze functie is configureerbaar en moet worden geactiveerd voordat gebruikers een monitor kunnen toevoegen. Meer informatie vind je in het gedeelte *Instellingen configureren*.

Ga naar het *Overzicht*.

- Zoek de **patiënt** waarbij je een monitor wilt toevoegen.
- Klik op het **patiëntenmenu** (de drie stippen in de rechteronderhoek van het patiëntenveld).
- Kies **Monitor toevoegen voor patiënt**.
- Selecteer het correcte **monitornummer**.
- Tik op **Opslaan** om te bevestigen.



Afb. 76: Monitor toevoegen voor patiënt in de web-app.

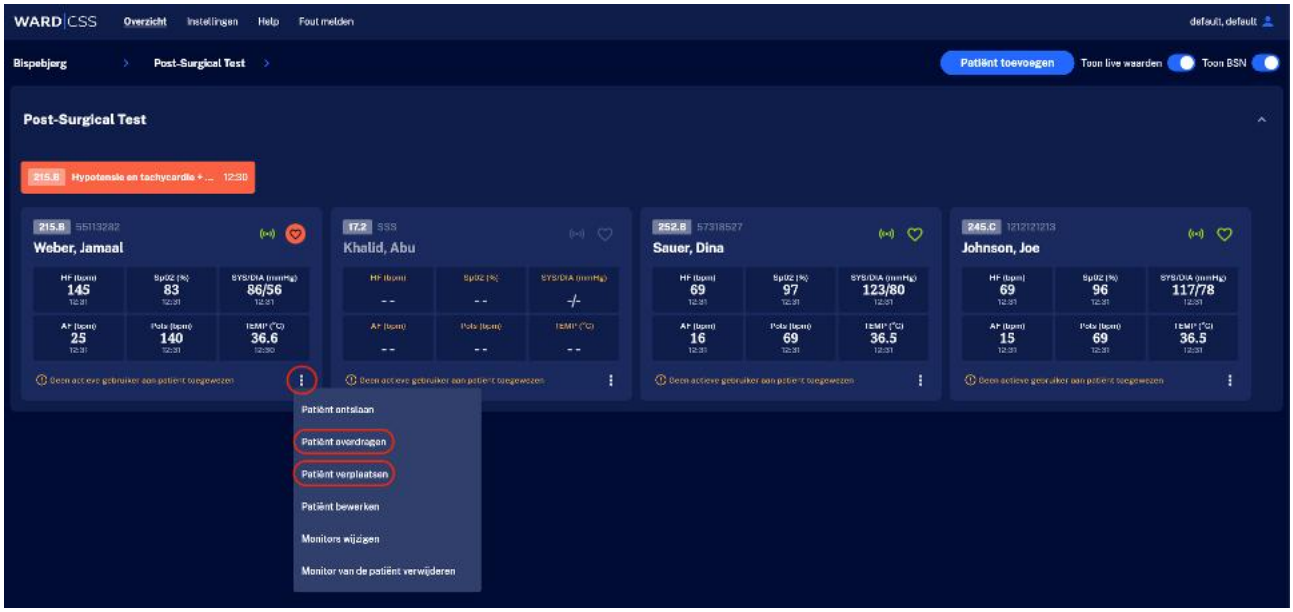
⚠	WAARSCHUWING: Wijs elke patiënt toe aan een actieve gebruiker om alarmen en meldingen te ontvangen.

8.2.4.5 Patiënt transfereren **in de web-app**

Ga naar het *Overzicht*.
Je kunt een patiënt transfereren via **Patiënt overdragen** of **Patiënt verplaatsen**.

Als je de patiënt overdraagt, wordt deze toegewezen aan een andere zorgverlener (van jouw keuze) op je afdeling. De patiënt wordt toegevoegd aan de lijst van die collega, zodat diegene elk nieuw alarm voor deze patiënt ontvangt.

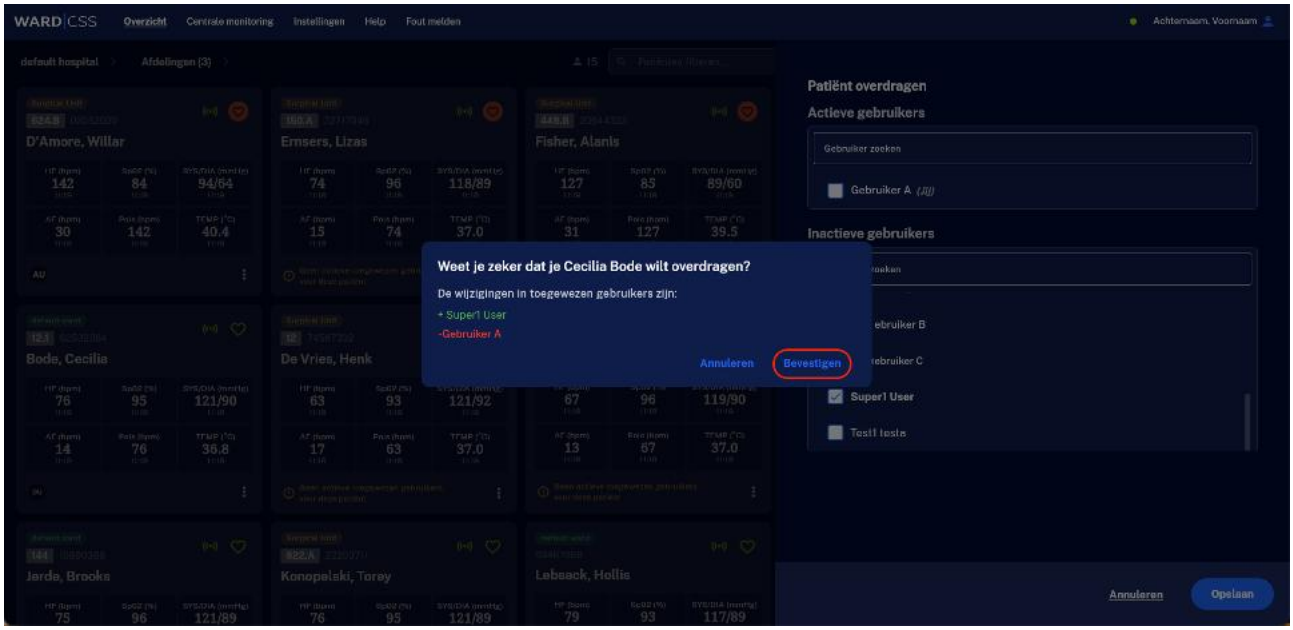
Als je een patiënt verplaatst, wordt deze overgeplaatst naar een andere afdeling van jouw keuze, en die afdeling moet de patiënt toewijzen aan een zorgverlener.



Afb. 77: Patiënt transfereren in de web-app

Patiënt overdragen in de web-app

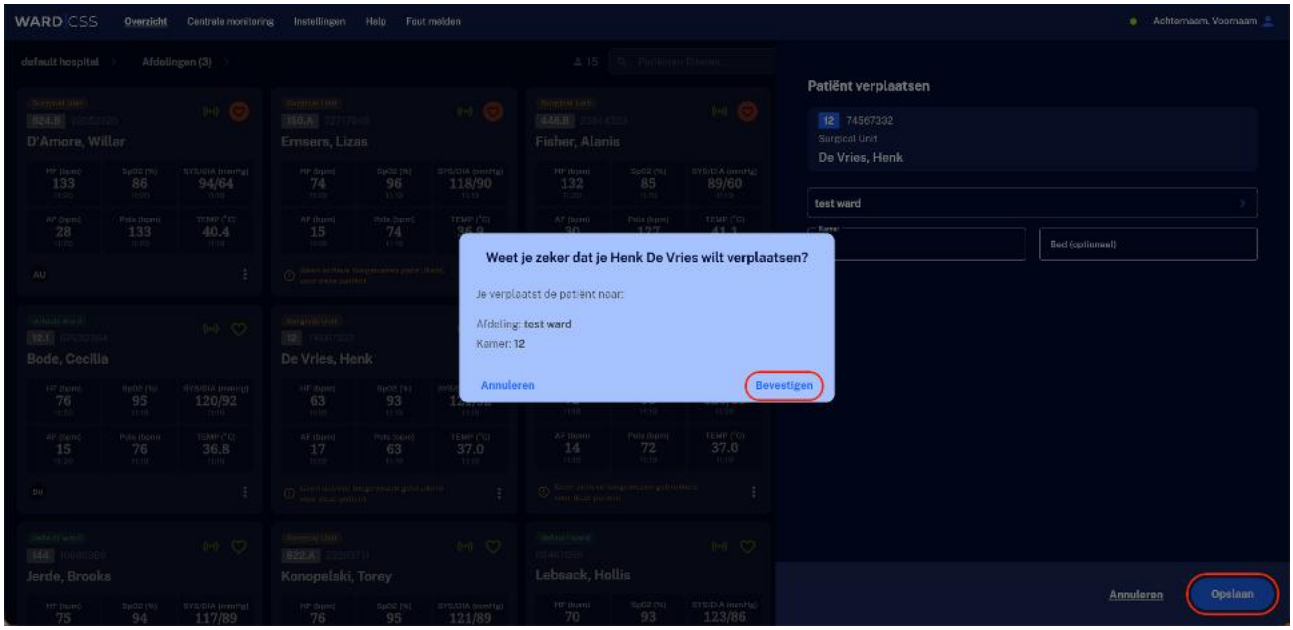
- Klik op het **patiëntenmenu** (de drie stippen in de rechteronderhoek van het patiëntenveld).
- Kies **Patiënt overdragen**.
- Selecteer of zoek de gebruiker aan wie je de patiënt wilt overdragen en tik op **Patiënt overdragen**.
- Tik op **Bevestigen.**



Afb. 78: Patiënt overdragen in de web-app

Patiënt verplaatsen naar andere afdeling in de web-app

- Klik op het **patiëntenmenu** (de drie stippen in de rechteronderhoek van het patiëntenveld).
- Kies **Patiënt verplaatsen**.
- Selecteer de afdeling waarnaar je de patiënt wilt verplaatsen (en voer een nieuw kamer- en bednummer in) en klik op **Opslaan**.
- Tik op **Bevestigen**.

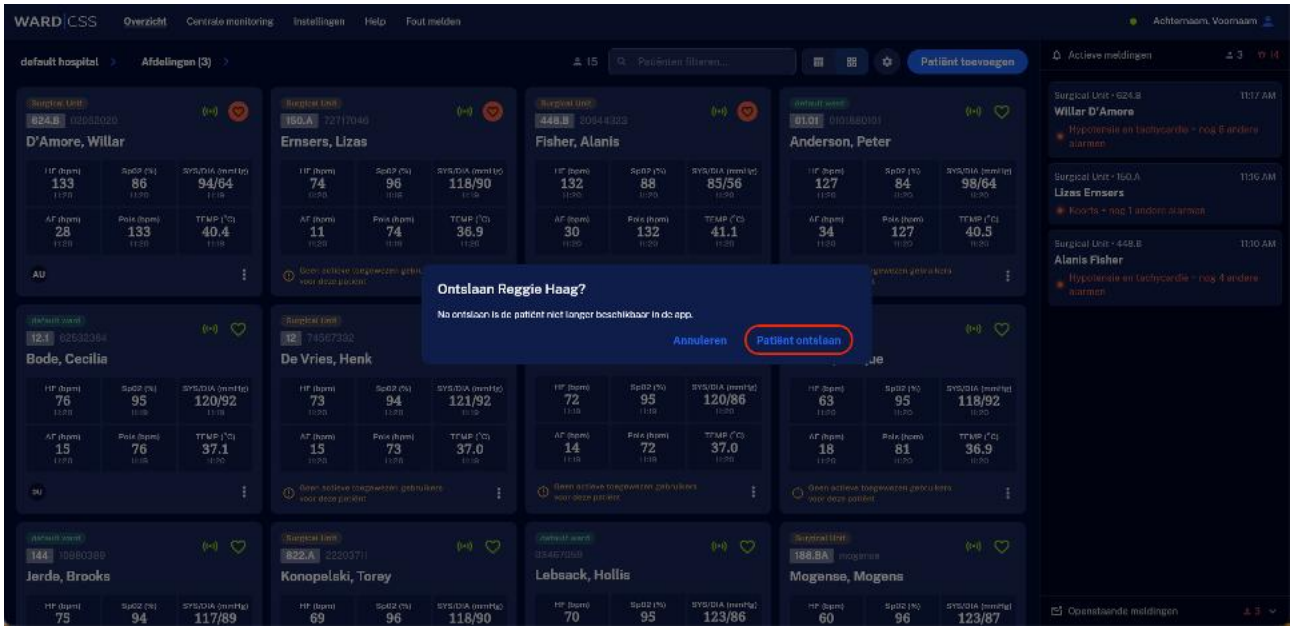


Afb. 79: Patiënt verplaatsen naar andere afdeling in de web-app

8.2.4.6 Patiënt ontslaan in de web-app

Ga naar het *Overzicht*.

- Klik op het **patiëntenmenu** (de drie stippen in de rechteronderhoek van het patiëntenveld).
- Kies **Patiënt ontslaan** en tik op **Patiënt ontslaan** om te bevestigen.



Afb. 80: Bevestigingsscherm patiënt ontslaan (web-app)

8.2.5 Beheer van alarmen in de web-app

	WAARSCHUWING: Zorg voor een stabiele internetverbinding om vertraging in alarmen en meldingen te voorkomen.

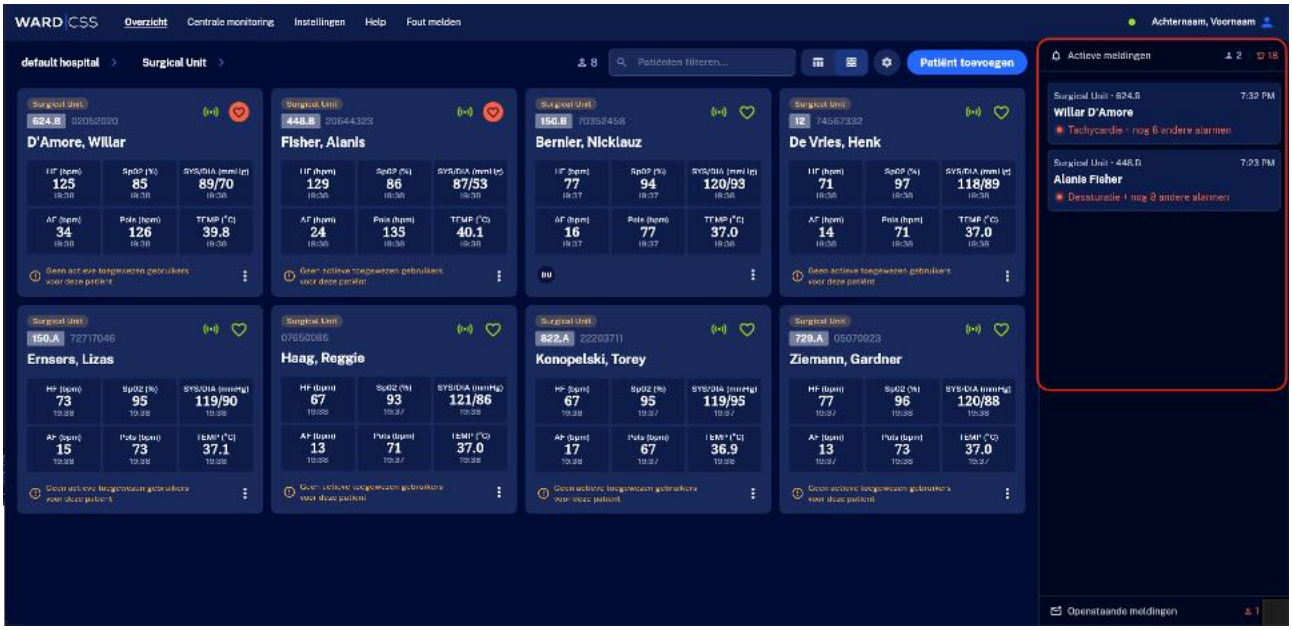
	WAARSCHUWING: Zorg dat geluid en meldingen ingeschakeld zijn op de smartphone.

	WAARSCHUWING: Houd de smartphone bij je zodat je alarmen en meldingen ontvangt.

	WAARSCHUWING: Het dempen van een alarm van een patiënt blijft de verantwoordelijkheid van de zorgprofessional.

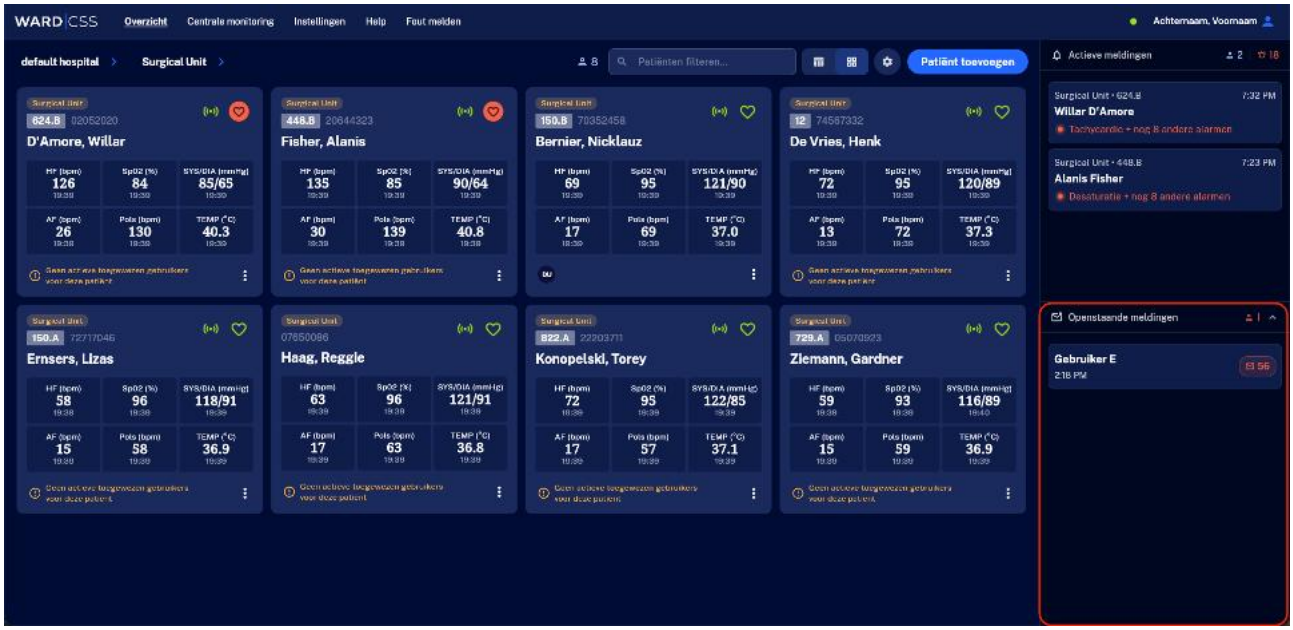
In het *Overzicht* kunnen gebruikers zien of er op een of meerdere afdelingen actieve alarmen zijn. In de lijstweergave wordt een patiënt met een actief alarm aangeduid met een rode lijn eromheen. In de tegelweergave wordt het alarmpictogram op de patiënttegel rood.

In het paneel ‘Actieve alarmen’ aan de rechterkant van het overzicht worden alle actieve alarmen in het ziekenhuis of op de afdeling weergegeven, met vermelding van de naam van de patiënt, de afdeling en het tijdstip van het alarm.



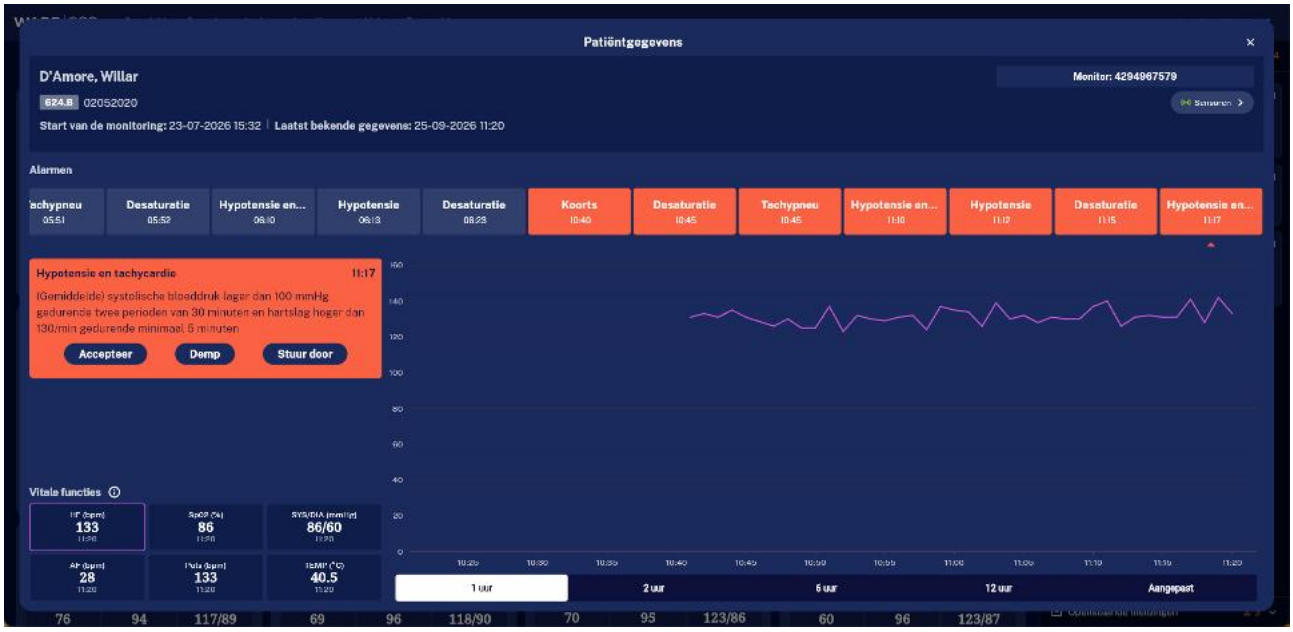
Afb. 81: Actieve alarmen in het Overzicht

In het paneel ‘Openstaand’ onder het paneel ‘Actieve alarmen’ worden alarmen weergegeven waarvan de pushmelding de mobiele telefoon van de toegewezen gebruiker niet heeft bereikt. Tik op het paneel om het uit te vouwen en voor elke betrokken gebruiker het aantal openstaande meldingen en het tijdstip van de meest recente melding te bekijken. Tik op een gebruiker om de individuele openstaande meldingen te bekijken en te zien hoe lang ze al openstaan.



Afb. 82: Paneel met openstaande meldingen

Alarmen worden beheerd in het scherm *Patiëntgegevens*. Klik op het alarm of de patiënt om hier te komen. In het scherm *Patiëntgegevens* selecteer je het alarm waarop je wilt reageren.



Afb. 83: Mogelijke acties op alarmen in het scherm Patiëntgegevens

De volgende acties zijn mogelijk:

- Accepteren:
  Dit betekent dat de zorgprofessional die verantwoordelijk is voor de patiënt, de patiënt zorg verleent. Hierdoor wordt het alarm inactief en verdwijnt de rode informatiebalk bovenaan het scherm met afdelingen. Het alarm is nog wel zichtbaar in het scherm *Patiëntgegevens*, maar is nu **DONKERBLAUW**, wat aangeeft dat het geaccepteerd is. Kies alleen voor accepteren als je naar de patiënt toe zult gaan. Om het alarm te dempen zonder dat je de patiënt zorg verleent, kies je 'Dempen'.
- Dempen:
  Met dempen kun je een bepaald alarm voor bepaalde tijd op stil zetten. Na dempen verandert de kleur van het alarm in **PAARS**. Het alarm kan gedurende een zelf in te stellen tijd worden gedempt, waarbij elk alarm een maximale dempingstijd heeft, op basis van de klinische veiligheid. Nadat je op 'Dempen' hebt getikt, stel je de dempingstijd in met de schuifbalk. De maximale dempingstijd is langer voor minder dringende alarmen en korter voor dringende alarmen. Het alarm kan niet geheractiveerd worden binnen het ingestelde tijdsbestek. Als het tijdsbestek is verstreken, wordt het alarm weer actief.
- Doorsturen:
  Het alarm wordt doorgestuurd naar een collega. Dit betekent dat de melding van het alarm naar de telefoon van je collega wordt gestuurd en de patiënt wordt ook toegewezen aan die collega. De patiënt wordt toegevoegd aan de lijst van die gebruiker, zodat diegene elk nieuw alarm voor deze patiënt ontvangt.

Als er op een alarm geen actie wordt ondernomen en er gaat een nieuw alarm van hetzelfde type af, dan wordt het eerste alarm inactief. Zodra een alarm op inactief staat, is het niet meer mogelijk erop te reageren. Maar op het nieuwe alarm kun je uiteraard wel reageren.

8.2.6 Instellingen in de web-app

⚠	LET OP: Gebruik WARD-CSS uitsluitend overeenkomstig het beoogde gebruik.

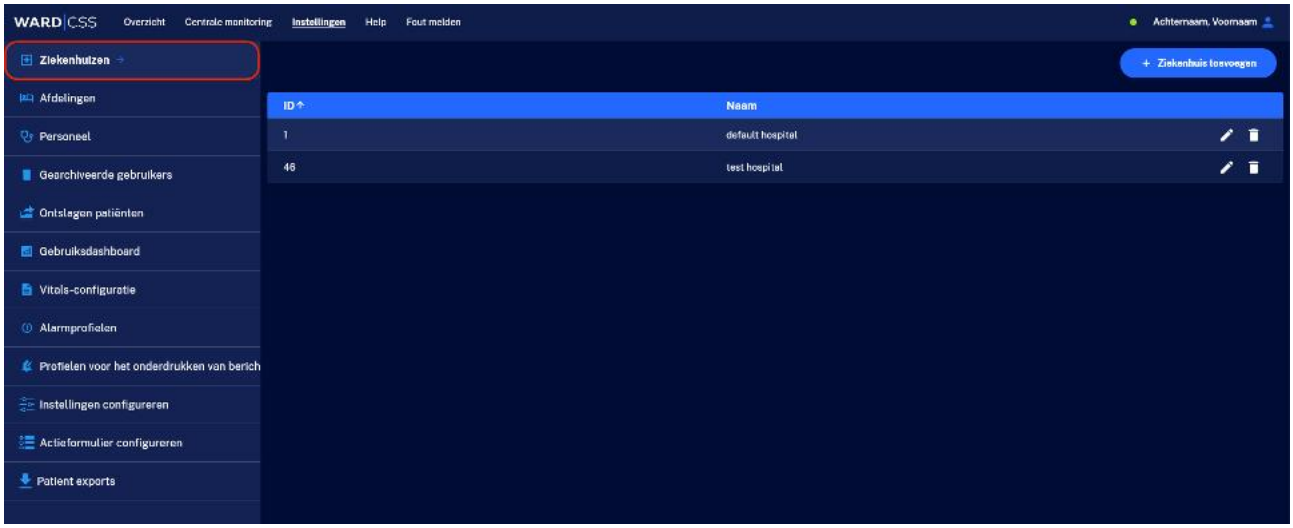
Beheerders en super gebruikers hebben toegang tot de instellingen van de web-app.

- Beheerders kunnen bij de instellingen voor Personeel, Ontslagen patiënten en het Gebruiksdashboard.
- Super gebruikers kunnen bij alle instellingen die er zijn.

8.2.6.1 Keuze van ziekenhuis

- Klik in de bovenste balk op **Instellingen**.
- Klik aan de linkerkant op **Ziekenhuizen**.

Je ziet nu de ziekenhuizen waar je als gebruiker toegang tot hebt.



Afb. 84: Instellingen – ziekenhuizen (web-app)

8.2.6.2 Keuze van afdeling(en)

- Klik aan de linkerkant op **Afdelingen**.

Je ziet nu een overzicht van de actieve afdelingen in het ziekenhuis waar je op dit moment ingelogd bent.

Afb. 85: Instellingen – afdelingen

⚠	WAARSCHUWING: Uitsluitend voor zorgprofessionals die training hebben gekregen.

8.2.6.3 Beheer van gebruikers (beheerder)

Via de instellingen kun je de gebruikers beheren.

- Klik op **Instellingen** bovenaan het scherm.
- Klik aan de linkerkant op **Personeel**.

Je ziet nu een lijst met gebruikers.

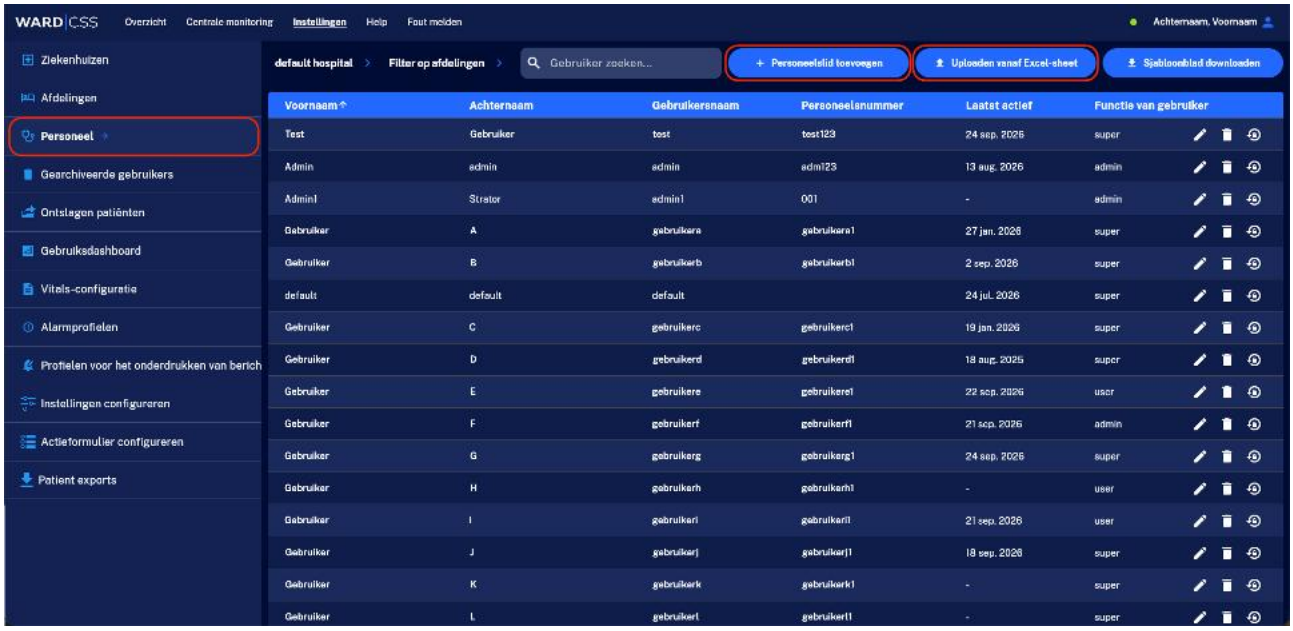
Je kunt als volgt een gebruiker toevoegen:

- Klik rechtsboven op **Personeelslid toevoegen** en vul de gegevens in.

Of

- Klik rechtsboven op **Uploaden vanaf Excel-sheet** en importeer de gebruikers vanaf een Excel-sheet met vooringevulde kolommen voor voornaam, achternaam, gebruikersnaam, personeelsnummer, e-mailadres en gebruikersniveau. Een sjabloonblad is beschikbaar in **Sjabloonblad downloaden.**

Toegevoegde gebruikers kunnen worden bewerkt en verwijderd. Als beheerder kun je gebruikers toevoegen.



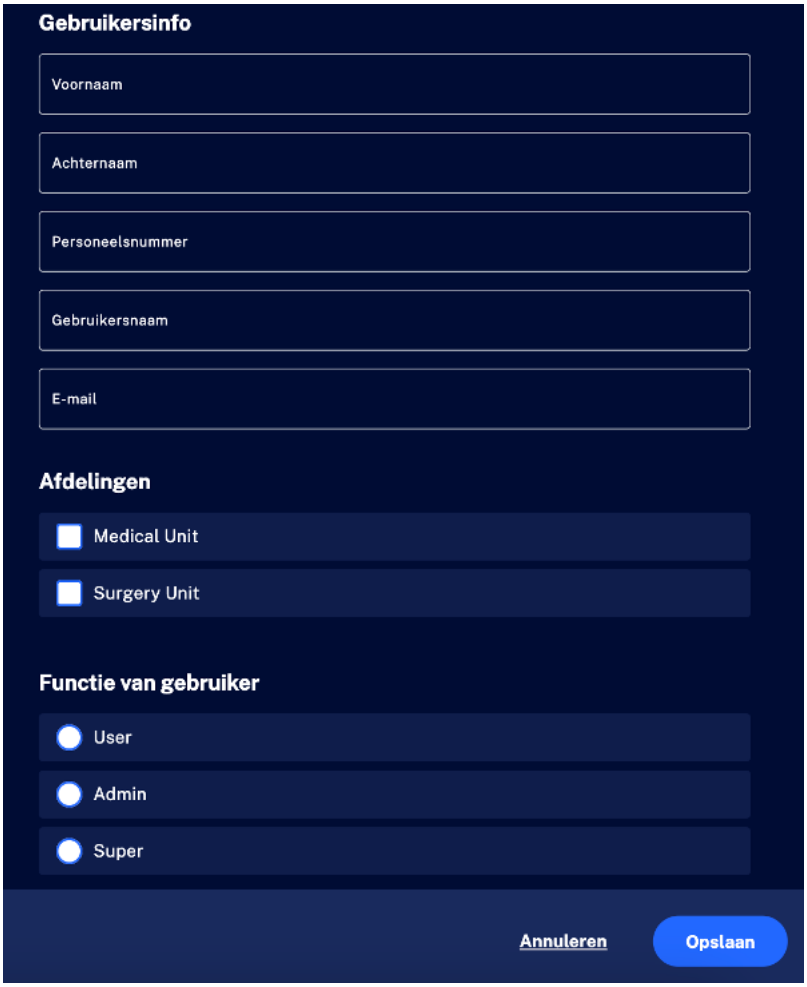
Afb. 86: Personeelslid toevoegen

Gebruiker aanmaken

Om een gebruiker aan te maken vul je in:

- Voornaam en achternaam
- Personeelsnummer
- Gebruikersnaam
- E-mail
- Afdeling
- Gebruikersniveau: gebruiker

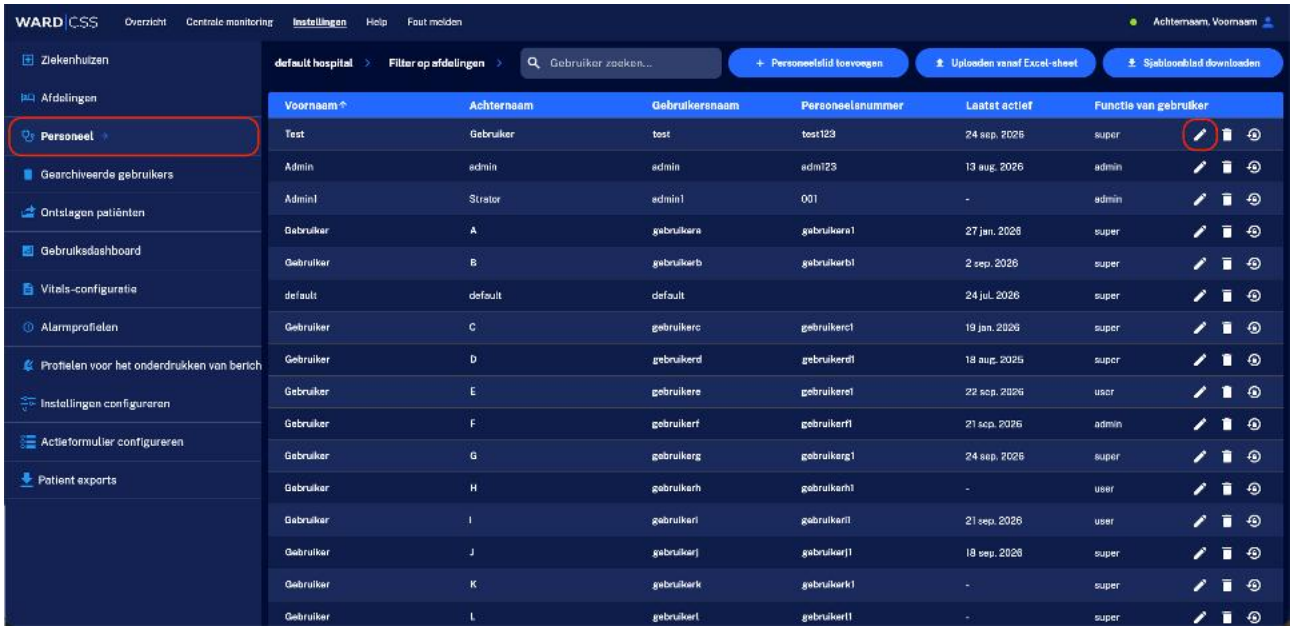
Klik op **Opslaan**.



Afb. 87: Gebruiker aanmaken

Gebruiker bewerken

- Klik op **Instellingen** bovenaan het scherm.
- Klik aan de linkerkant op **Personeel** en er wordt een lijst met gebruikers weergegeven.
- Rechts naast elke gebruiker zie je een potloodje staan. Klik op het **potloodje** om de gebruiker te bewerken.
- Klik op **Opslaan**.

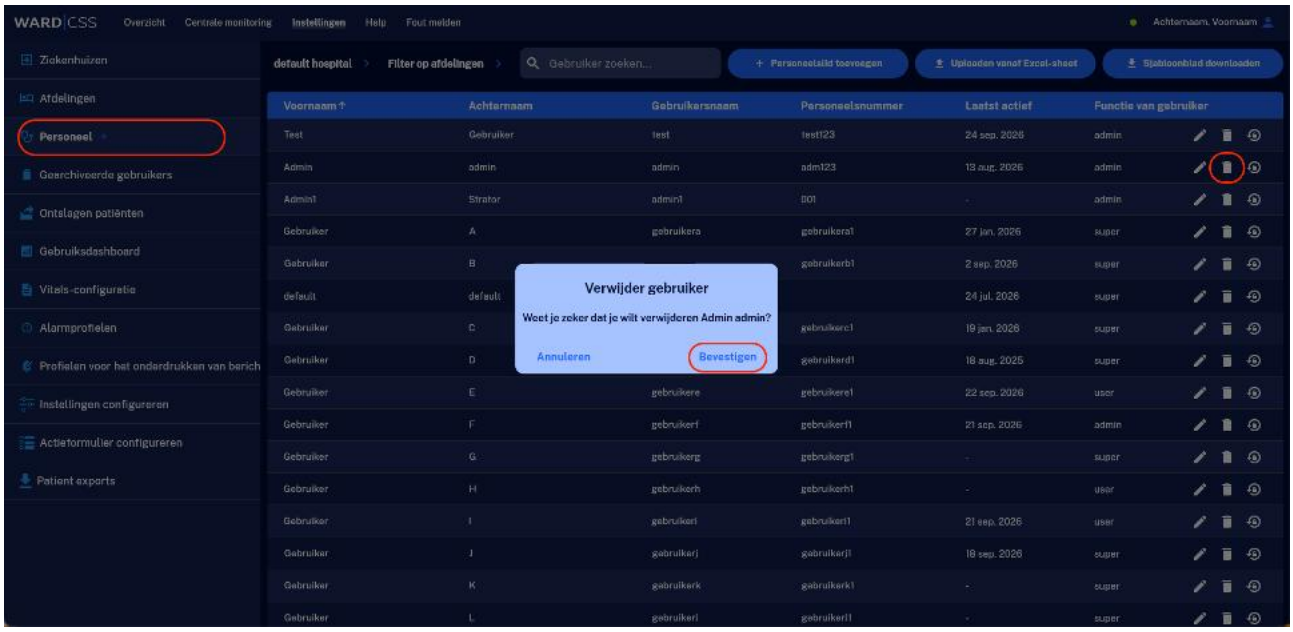


Afb. 88: Gebruiker bewerken

Gebruiker verwijderen

- Klik op **Instellingen** bovenaan het scherm.
- Klik aan de linkerkant op **Personeel** en er wordt een lijst met gebruikers weergegeven.
- Klik op het **prullenbakje** rechts naast de gebruiker, en klik op **Bevestigen** om de gebruiker te verwijderen.

Het is de verantwoordelijkheid van de afdeling om de gebruikerslijst up-to-date te houden en kloppend met het personeelsbestand.



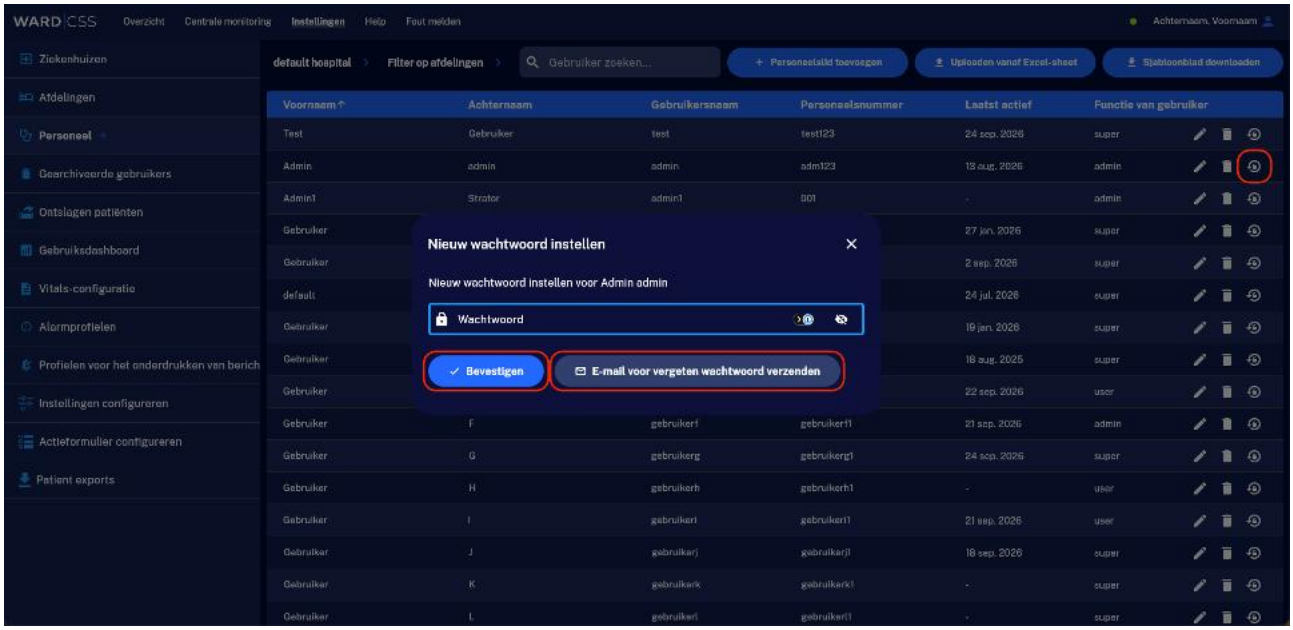
Afb. 89: Gebruiker verwijderen

⚠	LET OP: Houd je inloggegevens geheim om onbevoegde toegang te voorkomen.

Nieuw wachtwoord instellen

- Klik op **Instellingen** bovenaan het scherm.
- Klik aan de linkerkant op **Personeel** en er wordt een lijst met gebruikers weergegeven.
- Rechts naast elke gebruiker zie je het pictogram voor **Wachtwoord resetten**. Klik op het pictogram **Wachtwoord resetten** om een nieuw wachtwoord in te stellen voor de gebruiker.
    - Typ in het venster dat verschijnt het nieuwe wachtwoord in en klik op **Bevestigen**.
    - Bevestig het nieuwe wachtwoord door op **Bevestigen** te klikken.
- Klik op '**E-mail voor vergeten wachtwoord verzenden**' zodat de gebruiker een e-mail krijgt om het wachtwoord te resetten.

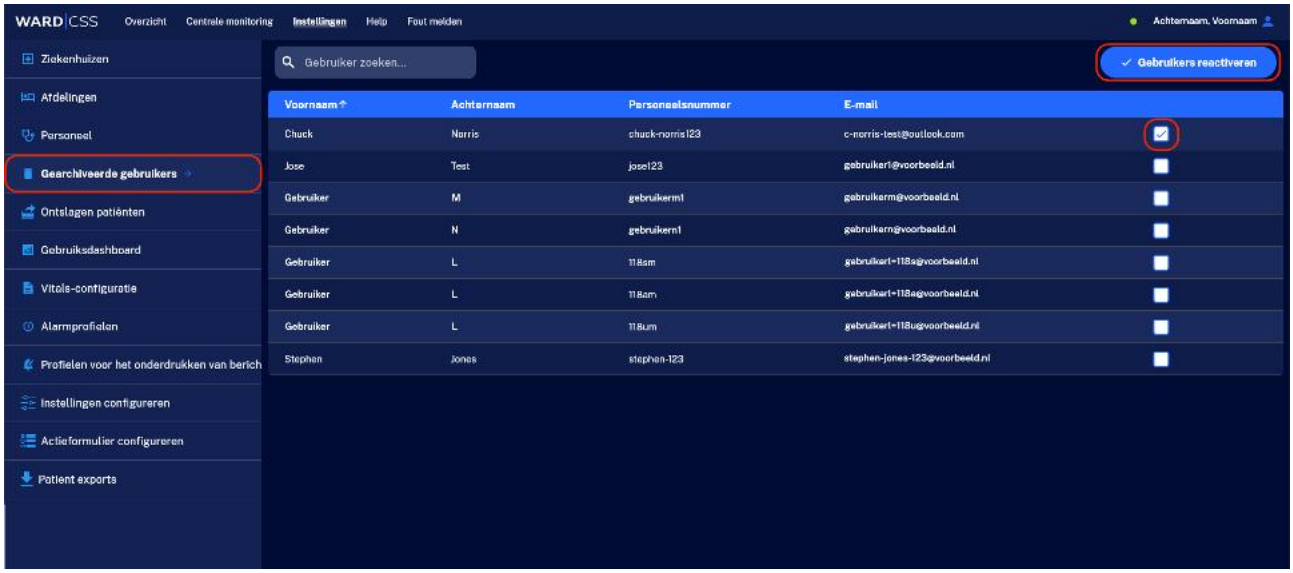
Let op: om door te gaan moet aan de wachtwoordeisen zijn voldaan (min. 8 karakters en een hoofdletter, kleine letter, cijfer en speciaal teken).



Afb. 90: Nieuw wachtwoord instellen

Gearchiveerde gebruikers reactiveren

- Klik op **Instellingen** bovenaan het scherm.
- Klik op **Gearchiveerde gebruikers** in het menu aan de linkerkant.
- Een lijst met alle gearchiveerde gebruikers wordt getoond.
- Je zoekt gebruikers die gereactiveerd moeten worden op door te scrollen door de lijst of de naam in te typen in de zoekbalk bovenaan het scherm.
- Vink het hokje aan naast de gebruiker(s) die je wilt reactiveren.
- Klik op **Gebruikers reactiveren** rechts bovenaan het scherm.
- De gereactiveerde gebruikers staan nu in de gebruikerslijst van het **Personeel**.

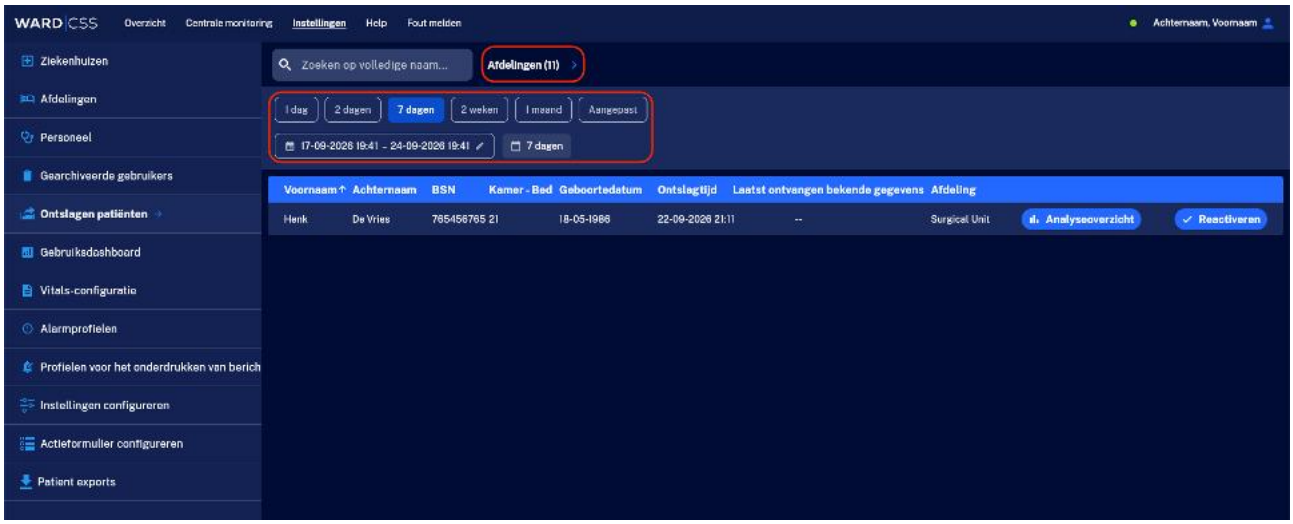


Afb. 91: Gearchiveerde gebruikers reactiveren

8.2.6.4 Ontslagen patiënten

In de instellingen voor Ontslagen patiënten kun je een lijst van patiënten bekijken en bewerken die in de afgelopen maand zijn ontslagen.

- Klik op **Instellingen** bovenaan het scherm.
- Klik op **Ontslagen patiënten** in het menu aan de linkerkant.
- Een lijst met ontslagen patiënten wordt getoond.
    - Gebruik het filter **Afdelingen** en kies de afdeling(en) waarvan je de ontslagen patiënten wilt tonen.
    - Kies een tijdsperiode door op een van de vooraf ingestelde opties te tikken (1 dag, 2 dagen, 7 dagen, 2 weken, 1 maand), of tik op ‘Aangepast’ of op het weergegeven datumbereik. Stel daar een aangepaste tijdsperiode in met een begin- en einddatum en -tijd, en tik vervolgens op ‘Uitvoeren’.



Afb. 92: Ontslagen patiënten

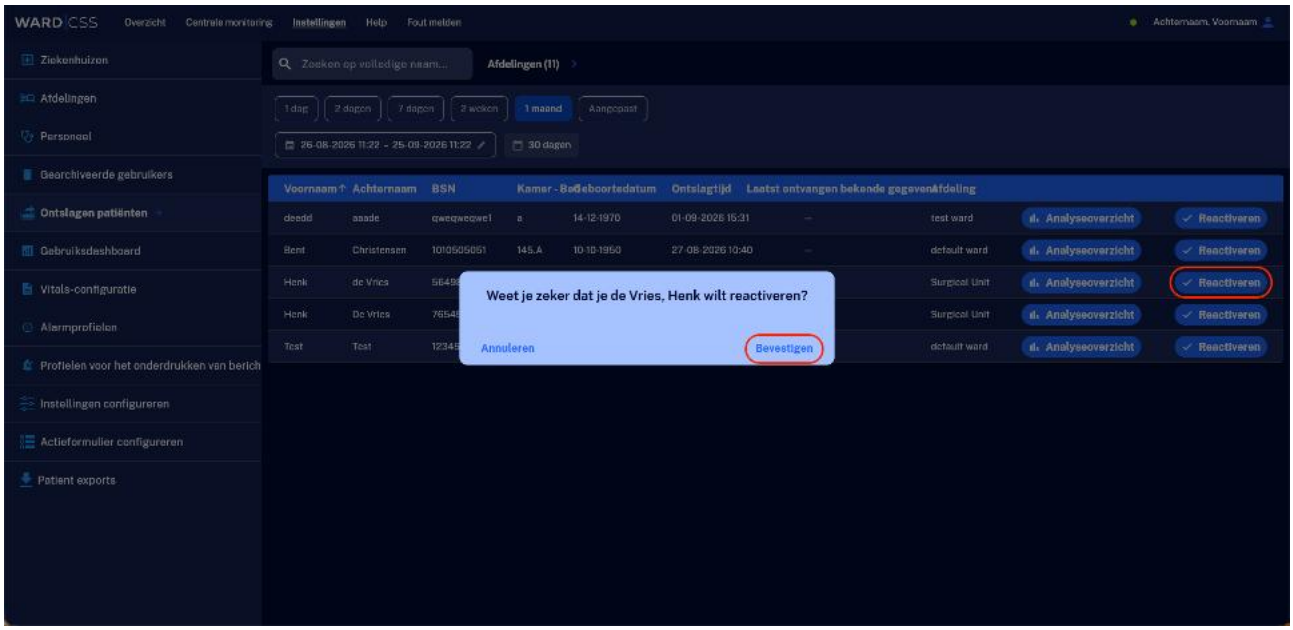
Analyseoverzicht ontslagen patiënt:

Om de historische vitale functies en alarmen van een ontslagen patiënt te tonen klik je op **Analyseoverzicht**. Het scherm met historische *Patiëntgegevens* verschijnt, inclusief dezelfde filtermogelijkheden.

Afb. 93: Analyseoverzicht ontslagen patiënt:

Een ontslagen patiënt reactiveren:

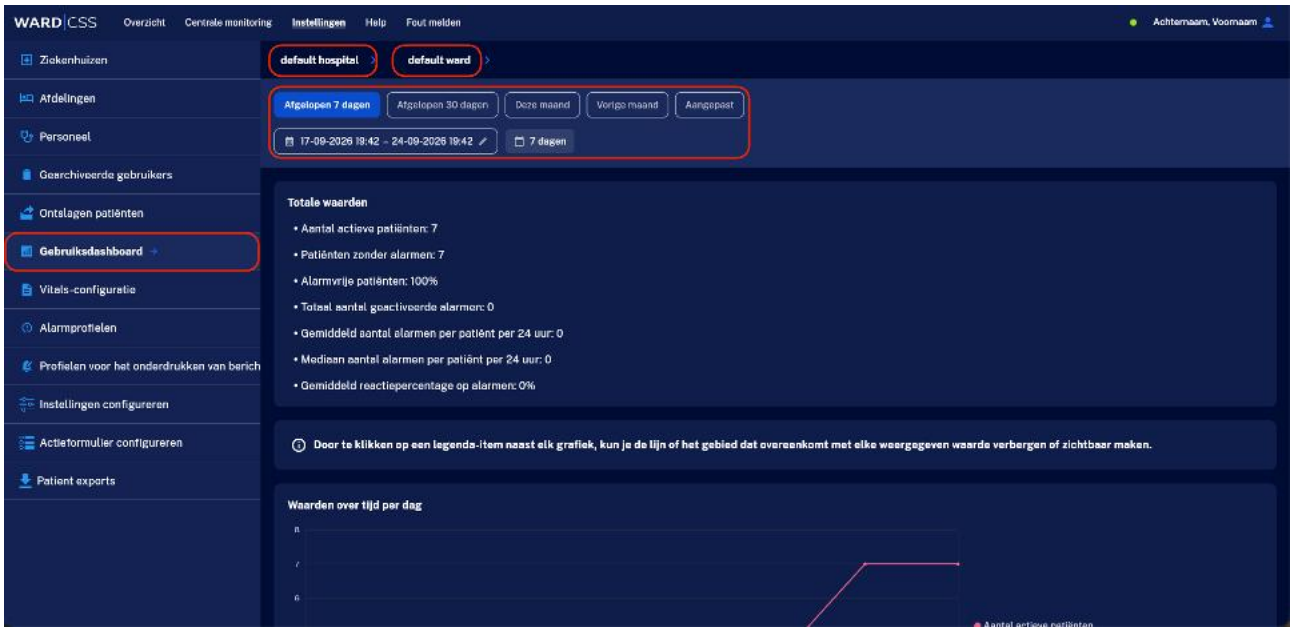
- Je zoekt de patiënt op door te scrollen door de lijst of de naam in te typen in de zoekbalk bovenaan het scherm.
- Klik op **Reactiveren** naast de naam van de patiënt.
- Klik op **Bevestigen** om het opnieuw activeren te bevestigen.



Afb. 94: Patiënten reactiveren

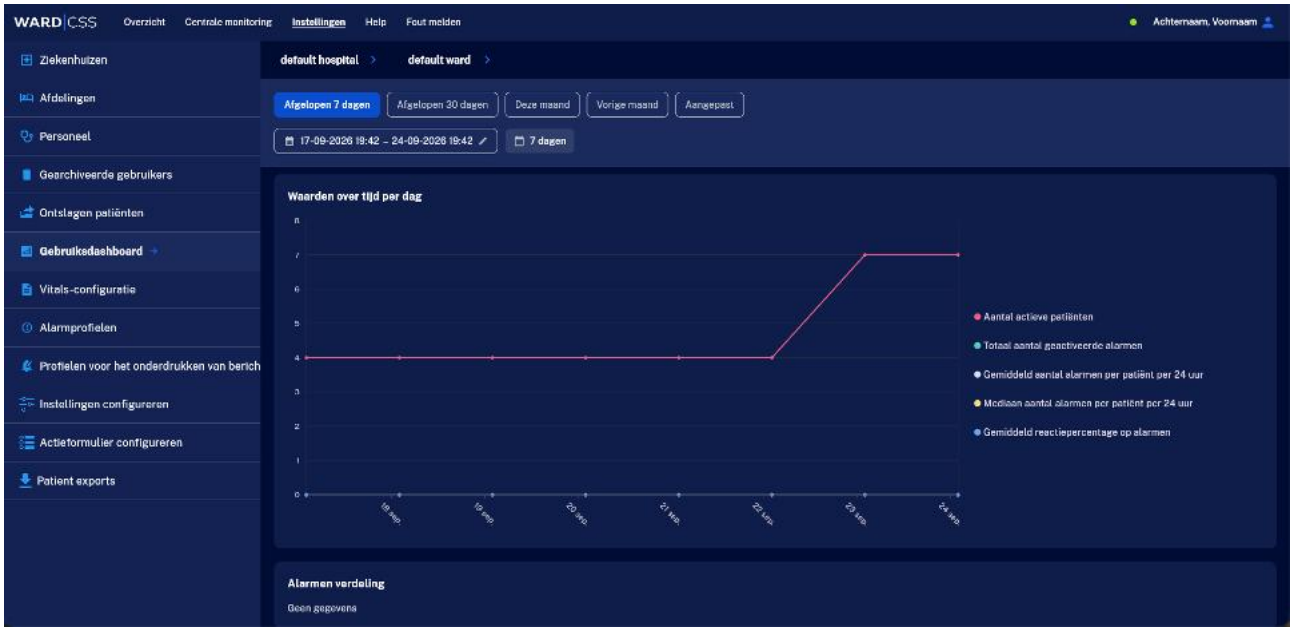
8.2.6.5 Gebruiksdashboard

- Tik op '**Gebruiksdashboard**'.
- Selecteer je **ziekenhuis**.
- Selecteer je **afdeling.**
- Kies een tijdsperiode door op een van de vooraf ingestelde opties te tikken (afgelopen 7 dagen, afgelopen 30 dagen, deze maand, vorige maand), of tik op 'Aangepast' of op het weergegeven datumbereik. Stel daar een aangepaste tijdsperiode in met een begin- en einddatum en -tijd, en tik op 'Uitvoeren'.



Afb. 95a: Gebruiksdashboard van de web-app

Je ziet nu het gebruik van het systeem over de gekozen periode.



Afb. 95b: Gebruiksgetallen in de loop van de tijd

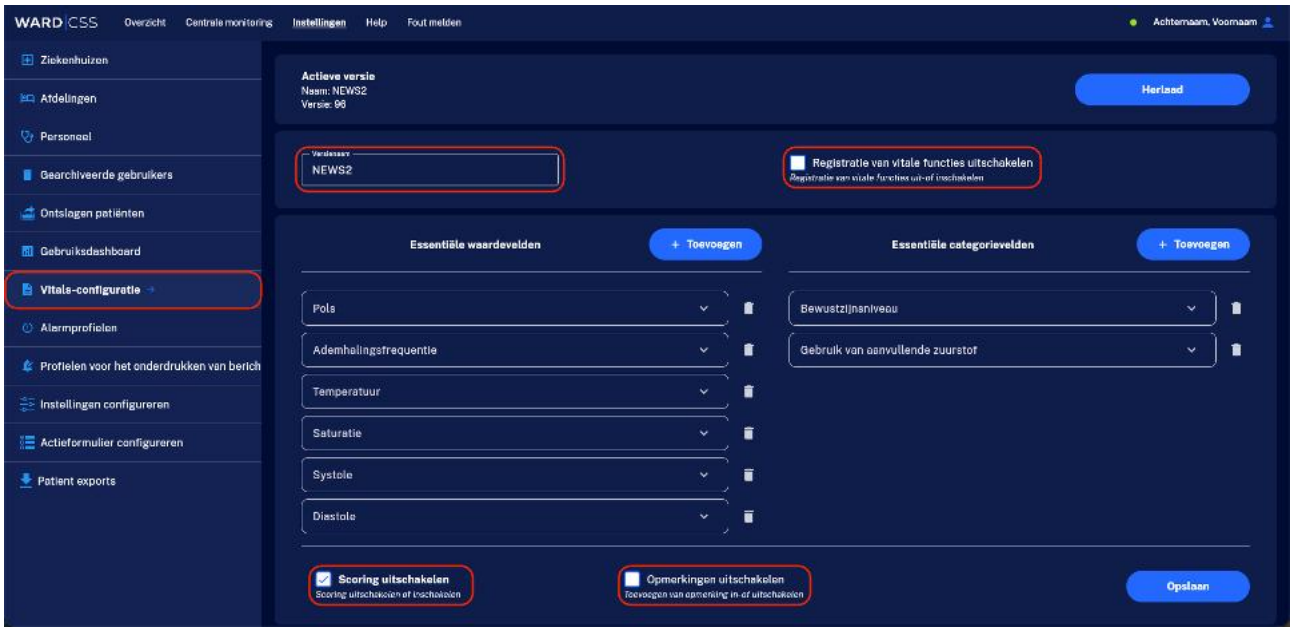
8.2.6.6 Configuratie vitale functies

Bij **Configuratie vitale functies** kunnen super gebruikers: registratie van vitale functies in-/uitschakelen, het scoresysteem benoemen en vitale waarden en scoreberekeningen configureren. Gewijzigde configuraties in de web-app worden overgenomen in de mobiele app.

- De registratie van vitale functies geheel uitschakelen kan door bovenaan het scherm het hokje aan te vinken naast *Registratie van vitale functies uitschakelen*.
- Je kunt het scoresysteem een naam geven door een versienaam in te voeren in het vakje aan de linkerkant.

Onderaan het scherm, onder het veld voor configuratie van vitale functies, vind je de volgende opties:

- *Scoresysteem uitschakelen* – hiermee schakel je scoreberekeningen in/uit.
- *Opmerkingen uitschakelen* – hiermee schakel je opmerkingen in de mobiele app in/uit.

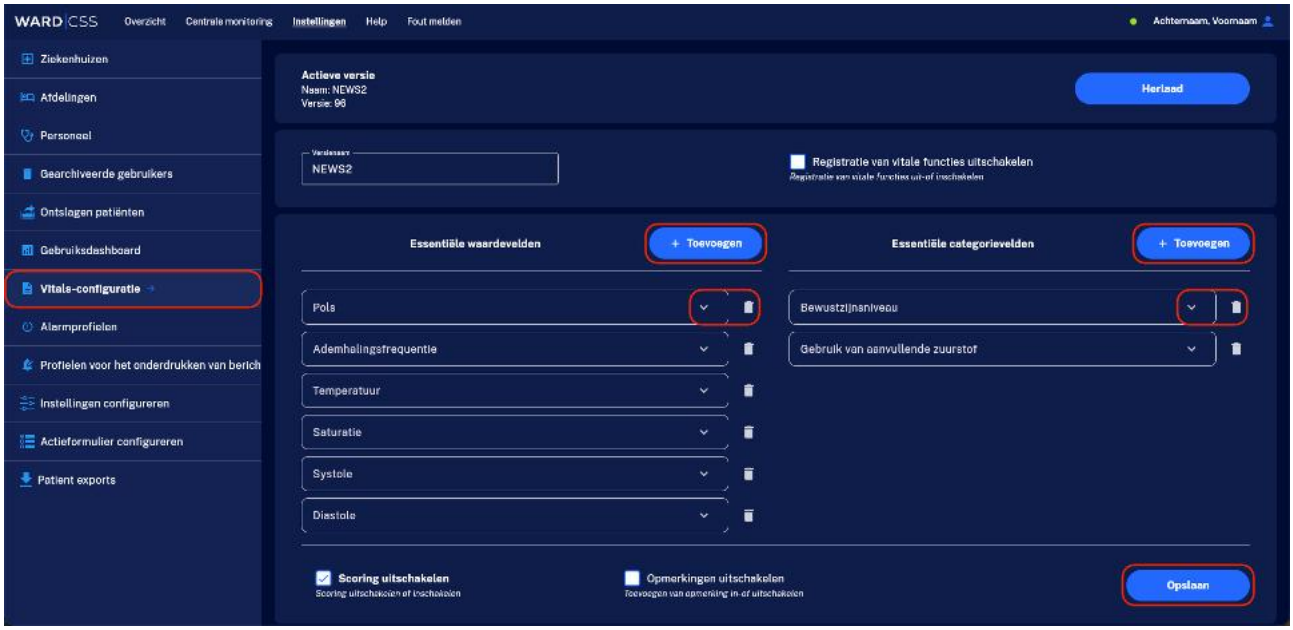


Afb. 96a: Configuratie vitale functies in web-app

Configureren van de vitale waarden of kenmerken gaat als volgt:

- Klik op **+ Toevoegen** naast **Velden vitale functies.**
  - Klik op het dropdownmenu van de vitale functie om de waarden te configureren.
  - Klik op het **prullenbakje** om de vitale functie te verwijderen.
- Klik op **+ Toevoegen** naast **Velden vitale kenmerken.**
  - Klik op het dropdownmenu van het vitale kenmerk om de waarden te configureren.
  - Klik op het **prullenbakje** om het vitale kenmerk te verwijderen.

Klik op **Opslaan** om de wijzigingen in de configuratie op te slaan.

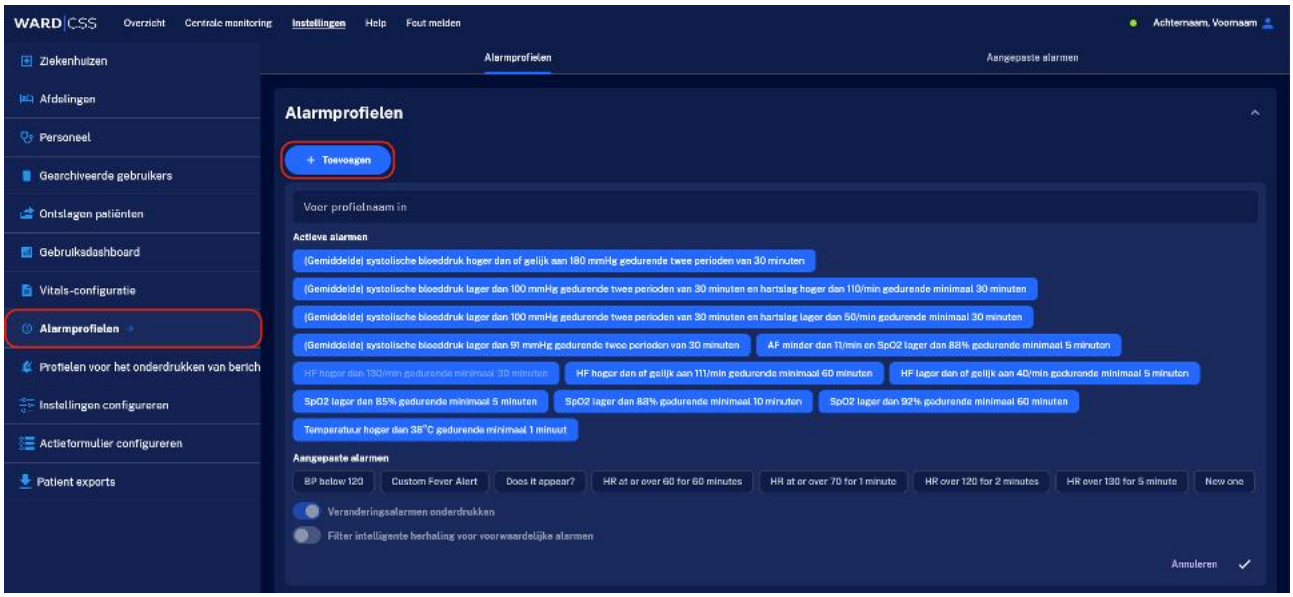


Afb. 96b: Configuratie vitale functies in web-app

8.2.6.7 Alarmprofielen

Super gebruikers kunnen alarmprofielen beheren. Een alarmprofiel definieert een reeks ingeschakelde alarmen, zowel standaard voorwaardelijke alarmen als aangepaste alarmen, en geeft aan of voor het profiel gebruik wordt gemaakt van vaste of intelligente herhaling.

- Tik op ‘Instellingen’ bovenaan het scherm.
- Tik op ‘Alarmprofielen’ in het menu aan de linkerkant.
- Tik op ‘Toevoegen’ om een nieuw alarmprofiel aan te maken, of tik op het potloodpictogram bij een bestaand profiel om dit te bewerken.
- Alle voorwaardelijke alarmen zijn standaard ingeschakeld. Tik op een alarm om dit voor het profiel uit te schakelen, en geef aan welke aangepaste alarmen je wilt opnemen.
- Gebruik de filter ‘Intelligente herhaling’ om voor voorwaardelijke alarmen te schakelen tussen vaste en intelligente herhaling voor dit profiel.



Afb. 97: Alarmprofielen beheren

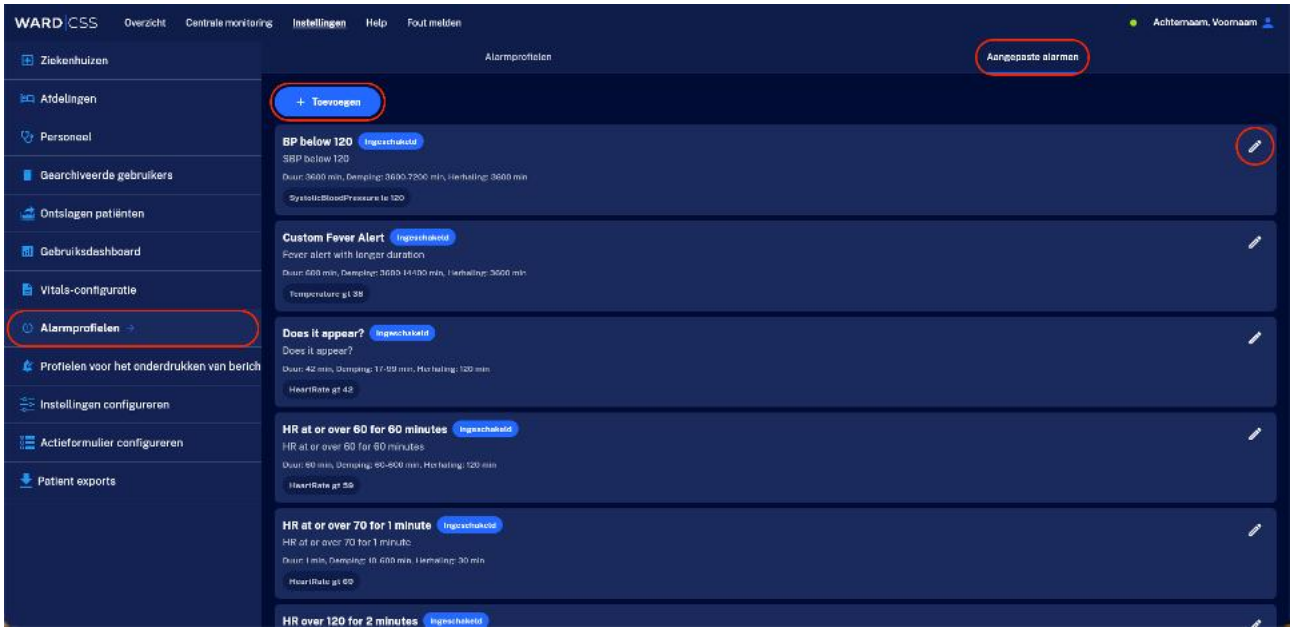
Scrol naar beneden om de lijst met ziekenhuizen te bekijken. Kies een profiel uit de vervolgkeuzelijst naast een ziekenhuis om het op ziekenhuisniveau toe te wijzen. Tik op het uitklappijltje naast het ziekenhuis om de afdelingen te bekijken, en selecteer een profiel in de vervolgkeuzelijst naast een afdeling om op afdelingsniveau een profiel toe te wijzen. Hiermee wordt het profiel op ziekenhuisniveau voor die afdeling overschreven. Als er op afdelings- of patiëntniveau geen profiel is toegewezen, wordt het profiel van het bovenliggende niveau overgenomen. Als er op geen enkel niveau een profiel is toegewezen, gelden de standaard voorwaardelijke alarmen (zie paragraaf: Alarmen). Toewijzen op patiëntniveau kan via het scherm ‘Patiënt bewerken’ van de betreffende patiënt.

Afb. 98: Alarmprofielen toewijzen aan ziekenhuis of afdelingen

8.2.6.8 Aangepaste alarmen

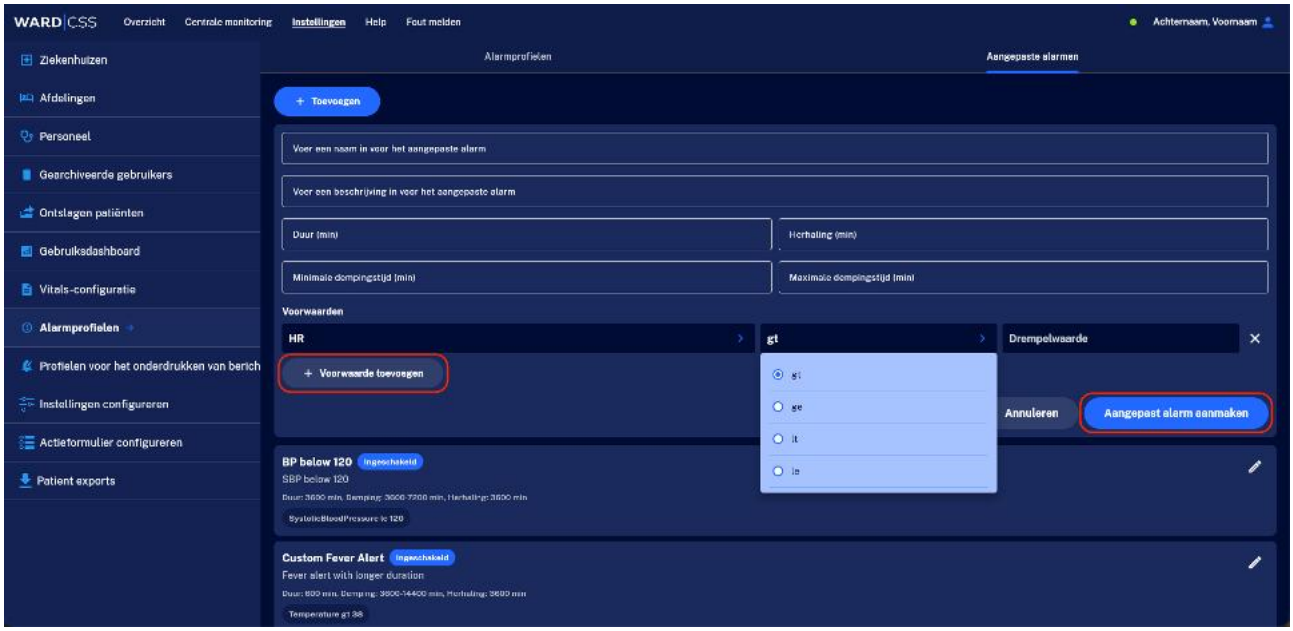
Super gebruikers kunnen, naast de standaard voorwaardelijke alarmen in een alarmprofiel, ook aangepaste alarmen instellen op basis van één of meer vitale functies.

- Tik op ‘Instellingen’ bovenaan het scherm.
- Tik op ‘Alarmprofielen’ in het menu aan de linkerkant en tik op het tabblad ‘Aangepaste alarmen’.
- Tik op ‘Toevoegen’ om een nieuw aangepast alarm aan te maken, of tik op het potloodpictogram bij een bestaand aangepast alarm om dit te bewerken.



Afb. 99: Lijst met aangepaste alarmen

- Voer een naam en een beschrijving in voor het aangepaste alarm.
- Geef de duur, de herhalingstijd en de dempingsinterval (minimale en maximale dempingstijd) op in seconden.
- Tik op ‘Voorwaarde toevoegen’ om een voorwaarde te definiëren: kies een vitale functie, een vergelijkingsoperator (groter dan, groter dan of gelijk aan, kleiner dan, of kleiner dan of gelijk aan) en een drempelwaarde.
    - Tik nogmaals op ‘Voorwaarde toevoegen’ om nog meer voorwaarden toe te voegen, of tik op het kruisje om een voorwaarde te verwijderen.
- Tik op ‘Aangepast alarm aanmaken’ om het aangepaste alarm op te slaan.

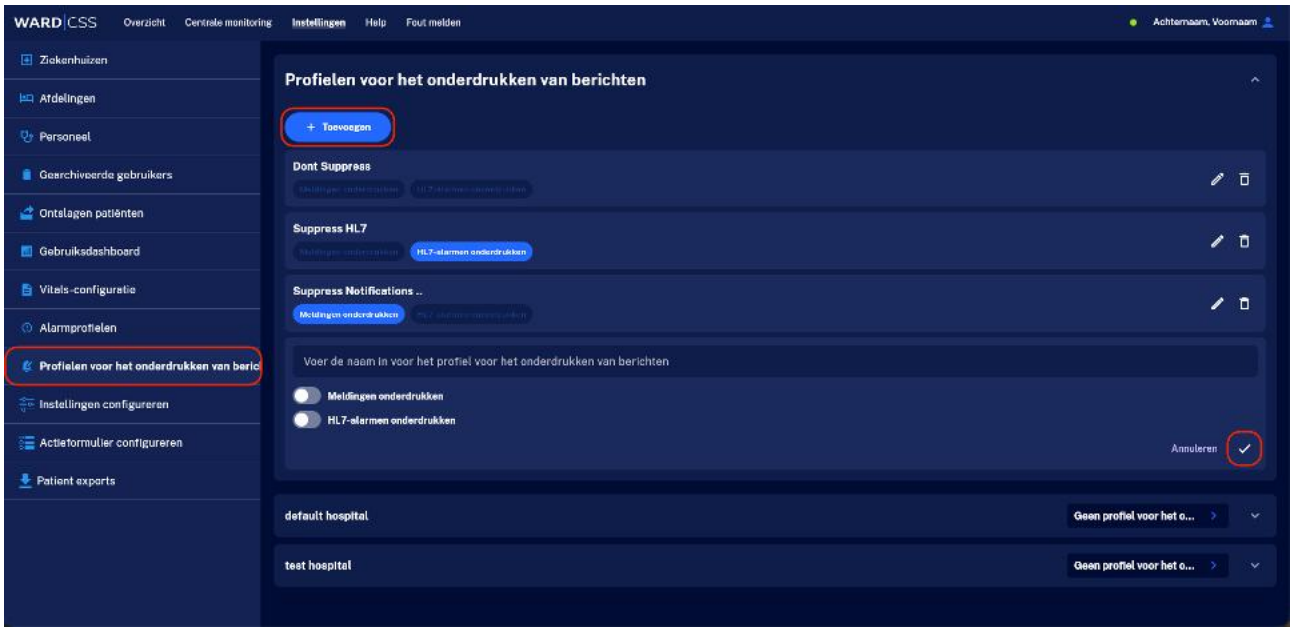


Afb. 100: Formulier voor het aanmaken van een aangepast alarm

8.2.6.9 Profielen voor het onderdrukken van berichten

Super gebruikers kunnen profielen voor het onderdrukken van berichten beheren. Een profiel voor het onderdrukken van meldingen regelt het onderdrukken van HL7-alarmen en mobiele pushmeldingen voor een ziekenhuis, afdeling of patiënt.

- Tik op ‘Instellingen’ bovenaan het scherm.
- Tik op ‘Profielen voor het onderdrukken van berichten’ in het menu aan de linkerkant.
- Tik op ‘Toevoegen’ om een nieuw profiel voor het onderdrukken van berichten aan te maken en geef aan of je meldingen, HL7-alarmen of beide wilt onderdrukken.



Afb. 101: Profielen voor het onderdrukken van berichten beheren

Scrol naar beneden om de lijst met ziekenhuizen te bekijken. Kies een profiel uit de vervolgkeuzelijst naast een ziekenhuis om het op ziekenhuisniveau toe te wijzen. Tik op het uitklappijltje naast het ziekenhuis om de afdelingen te bekijken, en selecteer een profiel in de vervolgkeuzelijst naast een afdeling om op afdelingsniveau een profiel toe te wijzen. Hiermee wordt het profiel op ziekenhuisniveau voor die afdeling overschreven. Als er op afdelings- of patiëntniveau geen profiel is toegewezen, wordt het profiel van het bovenliggende niveau overgenomen. Als er op geen enkel niveau een profiel is toegewezen, worden er geen berichten onderdrukt. Toewijzen op patiëntniveau kan via het scherm ‘Patiënt bewerken’ van de betreffende patiënt.

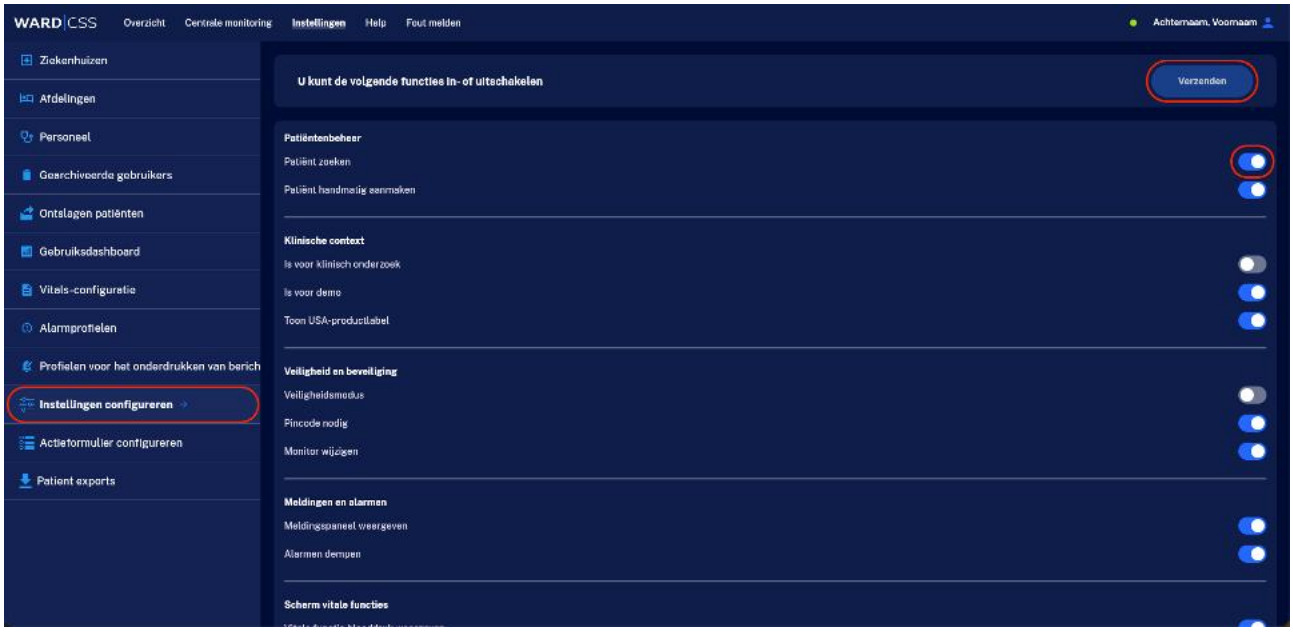
Afb. 102: Profielen voor het onderdrukken van berichten toewijzen aan ziekenhuis of afdelingen

8.2.6.10 Instellingen configureren

Super gebruikers kunnen bepaalde systeemfuncties in- of uitschakelen.

- Klik op **Instellingen** bovenaan het scherm.
- Klik op **Instellingen configureren** in het menu aan de linkerkant.
- Je ziet een lijst met configureerbare functies in verschillende categorieën: Patiëntenbeheer, klinische context, veiligheid en beveiliging, meldingen en alarmen, en weergave van vitale functies.
- Een functie in- of uitschakelen kan met de schakelaar rechts naast de betreffende functie.
- Tik op **Indienen** om de wijzigen door te voeren.

De weergavecategorie 'Vitals' bepaalt welke vitale functies (hartslag, SpO_2, polsslag, ademhalingsfrequentie, temperatuur, bloeddruk) in de app worden weergegeven.

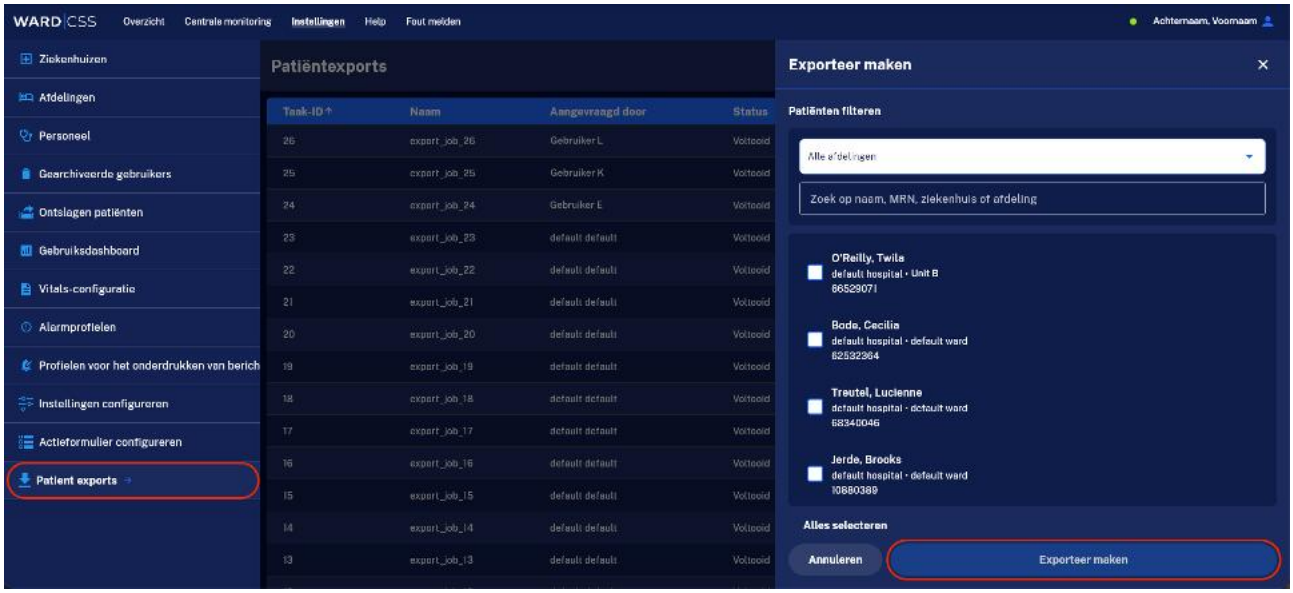


Afb. 103: Instellingen configureren

8.2.6.11 Patiëntgegevens exporteren

Super gebruikers kunnen historische gegevens van vitale functies en alarmgegevens van patiënten exporteren.

- Tik op ‘Instellingen’ bovenaan het scherm.
- Tik op ‘Patiëntgegevens exporteren’ in het menu aan de linkerkant.
- Tik op ‘Export aanmaken’ om het exportvenster te openen.
- Je kunt de patiëntenlijst filteren op afdeling, of zoeken op naam, dossiernummer, ziekenhuis of afdeling.
- Vink het selectievakje aan naast elke patiënt die je in de export wilt opnemen, of kies voor ‘Alle selecteren’.
- Tik op ‘Export aanmaken’ om de export te starten.
- Zodra de export op voltooid staat, tik je in de kolom ‘Acties’ op het downloadpictogram om het bestand te downloaden, of op het prullenbakpictogram om het te verwijderen.



Afb. 104: Patiëntgegevens exporteren

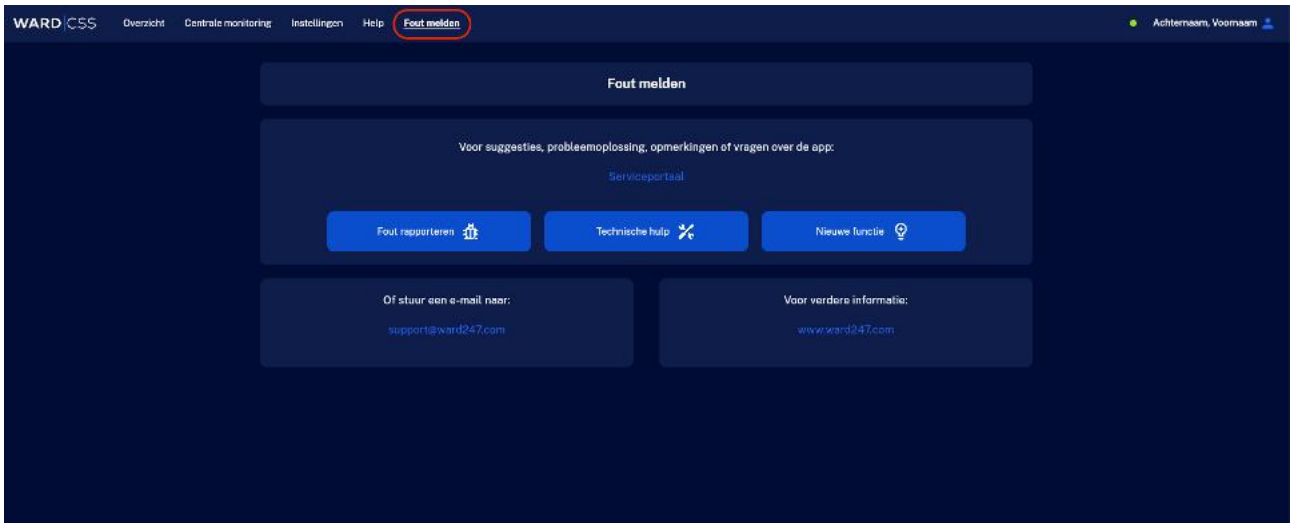
8.2.7 Help

- Klik bovenaan het scherm op **Help**.
- Klik op **Gebruiksaanwijzing**.
- Lees de informatie.
- Ga voor meer informatie naar http://www.ward247.com.

Afb. 105: Hulp bij gebruik van de web-app

8.2.8 Fout melden

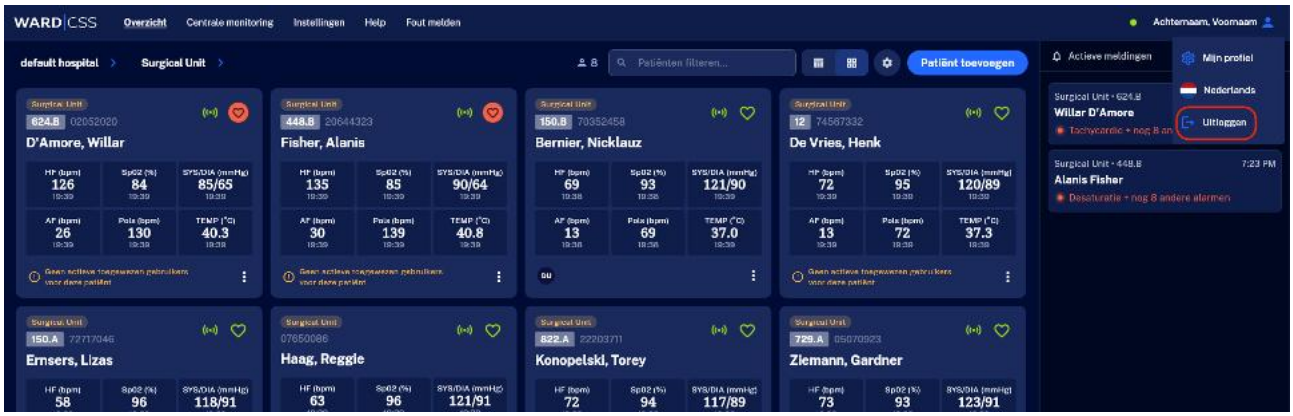
- Klik bovenaan het scherm op **Fout melden**.
- Kies een van de opties: **Fout rapporteren**, **Technische hulp** of **Nieuwe functie**.
- Volg de instructies.
- Of neem contact met ons op via **support@ward247.com**.



Afb. 106: Fout melden

8.2.9 Uitloggen van de web-app

Klik rechtsboven op je gebruikersnaam en klik op **Uitloggen**.



Afb. 107: Uitloggen van de web-app

9 Probleemoplossing en foutmeldingen

Het volgende gedeelte gaat over probleemoplossing. We bespreken foutmeldingen die in de WARD-CSS-app kunnen optreden, inclusief de betekenis en oplossing ervan.

9.1 Waarschuwingen

⚠	WAARSCHUWING: Uitsluitend voor zorgprofessionals die training hebben gekregen.
⚠	WAARSCHUWING: Breng GEEN wijzigingen aan in de WARD-CSS-software.
⚠	WAARSCHUWING: Zorg voor een stabiele internetverbinding om vertraging in alarmen en meldingen te voorkomen.

	WAARSCHUWING: Wijs elke patiënt toe aan een actieve gebruiker om alarmen en meldingen te ontvangen.
	WAARSCHUWING: Zorg dat geluid en meldingen ingeschakeld zijn op de smartphone.
	WAARSCHUWING: Wijs de juiste monitor toe aan de patiënt om alarmen en meldingen te ontvangen.
	WAARSCHUWING: Houd de smartphone bij je zodat je alarmen en meldingen ontvangt.
	WAARSCHUWING: Het dempen van een alarm van een patiënt blijft de verantwoordelijkheid van de zorgprofessional.
	LET OP: Houd je inloggegevens geheim om onbevoegde toegang te voorkomen.
	LET OP: Gebruik WARD-CSS uitsluitend overeenkomstig het beoogde gebruik.
	LET OP: Gebruik medische bewakingsapparatuur voor de vitale functies uitsluitend overeenkomstig het beoogde gebruik.
	LET OP: Zorg ook dat je de gebruiksaanwijzingen van de medische apparaten die samen met WARD-CSS worden gebruikt, leest en begrijpt.
	LET OP: Neem bij problemen met de sensoren contact op met de leverancier ervan. Nauwkeurige meting van de vitale functies is de verantwoordelijkheid van de leverancier van de sensoren.

9.2 Bevestigingsschermen

Zorg bij het toevoegen van een patiënt dat je het correcte patiëntnummer hebt geselecteerd.	
Controleer bij het toevoegen, aanmaken of bewerken van een patiënt of alle gegevens correct zijn voordat je bevestigt.	
Als je het toevoegen of aanmaken van een patiënt onderbreekt, gaat alle informatie verloren.	

Als je geen monitor selecteert, worden er geen vitale functies of alarmen getoond voor de patiënt.	
Als je een patiënt uit je lijst verwijdert, zorg dan dat je een andere verpleegkundige aan de patiënt hebt toegewezen.	
Controleer bij het ontslaan van een patiënt of je de juiste patiënt hebt geselecteerd voordat je bevestigt. Na ontslaan is de patiënt niet langer beschikbaar in de app.	
Controleer bij het overdragen van een patiënt aan een andere gebruiker of je de juiste collega hebt geselecteerd voordat je bevestigt.	

Controleer bij het verplaatsen van een patiënt naar een andere afdeling of alle gegevens correct zijn voordat je bevestigt.	
Zorg dat je zeker weet dat je de monitor wilt verwijderen voordat je bevestigt. Als je de monitor verwijdert, worden de alarmen en metingen van vitale functies uitgeschakeld. Je kunt deze monitor niet aansluiten op een andere patiënt in de app, tenzij je een nieuwe sessie start.	
Het dempen van een alarm van een patiënt blijft de verantwoordelijkheid van de zorgprofessional.	

9.3 Algemene foutmeldingen

	Foutmelding in gebruikersinterface	**Betekenis foutmelding (gebruiksaanwijzing)**	**Oplossing/actie (gebruiksaanwijzing)**
Algemene foutmeldingen	Toegang geweigerd. Controleer je gebruikersrechten.	De gebruiker heeft met het huidige gebruikersniveau geen rechten voor deze actie.	Controleer je gebruikersrechten en neem zo nodig contact op met je afdelingsbeheerder om je rechten bij te werken. Zie *6.1 Gebruikersniveaus en -rechten*

	Foutmelding in gebruikersinterface	Betekenis foutmelding (gebruiksaanwijzing)	Oplossing/actie (gebruiksaanwijzing)
	Deze bron bestaat al. Probeer opnieuw.	De gebruiker of het ziekenhuis bestaat al in het systeem.	Voer een nieuwe gebruiker of ziekenhuisnaam in die nog niet in het systeem staat.
	Je sessie is verlopen. Log opnieuw in.	De sessie is verlopen.	Log opnieuw in om de app weer te kunnen gebruiken.
	Er trad een serverfout op. Probeer te verversen en opnieuw in te loggen.	Er is een fout opgetreden op de interne WARD-CSS-server.	Ververs de browser en log opnieuw in. Neem contact op met de WARD-klantenservice als het probleem zich blijft voordoen.
	Het e-mailadres is ongeldig.	Het ingevoerde e-mailadres klopt niet.	Voer je e-mailadres in inclusief een @ en een geldig domein.
	Webadres bestaat niet.	De webpagina die je probeert te openen is niet gevonden.	Ververs de webpagina. Zorg dat je het correcte webadres invoert. Neem contact op met de WARD-klantenservice als het probleem zich blijft voordoen.
	Geen gegevens gevonden. Probeer opnieuw.	Er werden geen overeenkomende gegevens gevonden in het systeem. Mogelijk is het ziekenhuis, de afdeling, gebruiker of patiënt verwijderd door een andere gebruiker.	Neem contact op met de WARD-klantenservice als het probleem zich blijft voordoen.
	Een aangevraagde bron bestaat niet.	Er werden geen overeenkomende gegevens gevonden in het systeem. Mogelijk is het ziekenhuis, de afdeling, gebruiker of patiënt verwijderd door een andere gebruiker.	Neem contact op met de WARD-klantenservice als het probleem zich blijft voordoen.

	Foutmelding in gebruikersinterface	Betekenis foutmelding (gebruiksaanwijzing)	Oplossing/actie (gebruiksaanwijzing)
	Dit ziekenhuis heeft actieve gebruikers en kan niet worden verwijderd.	Ziekenhuizen met actieve gebruikers kunnen niet worden verwijderd. Alleen super gebruikers kunnen een ziekenhuis verwijderen.	
	Deze afdeling heeft actieve patiënten en kan niet worden verwijderd.	Een afdeling met actieve patiënten en gebruikers kan niet worden verwijderd.	
	Deze afdeling heeft actieve gebruikers.	Een afdeling met actieve gebruikers kan niet worden verwijderd.	
Foutmeldingen bij het aanmaken van een wachtwoord	Wachtwoord kon niet worden aangemaakt. Het heeft minder dan 8 karakters. Probeer opnieuw.	Een wachtwoord moet aan bepaalde eisen voldoen.	Kies een wachtwoord dat aan de volgende eisen voldoet: • minimaal 8 karakters • 1 hoofdletter • 1 kleine letter • 1 cijfer • 1 speciaal teken
	Het wachtwoord kon niet worden ingesteld - het bevat een onbekend teken.	Een wachtwoord mag geen onbekend teken bevatten.	Verwijder het onbekende teken uit je wachtwoord.
	Het wachtwoord kon niet worden ingesteld - het mist een kleine letter.	Je wachtwoord bevat geen kleine letter(s).	Zorg dat je wachtwoord minimaal 1 kleine letter bevat.
	Het wachtwoord kon niet worden ingesteld - het mist een cijfer.	Je wachtwoord bevat geen cijfer.	Zorg dat je wachtwoord minimaal 1 cijfer bevat.

	Foutmelding in gebruikersinterface	Betekenis foutmelding (gebruiksaanwijzing)	Oplossing/actie (gebruiksaanwijzing)
	Het wachtwoord kon niet worden ingesteld - het mist een speciaal teken.	Je wachtwoord bevat geen speciaal teken.	Zorg dat je wachtwoord minimaal 1 speciaal teken bevat.
	Het wachtwoord kon niet worden ingesteld - het mist een hoofdletter.	Je wachtwoord bevat geen hoofdletter(s).	Zorg dat je wachtwoord minimaal 1 hoofdletter bevat.
	Het wachtwoord is al gebruikt. Probeer opnieuw.	Een geldig wachtwoord mag niet hetzelfde zijn als een van je eerdere wachtwoorden.	Maak een nieuw wachtwoord aan dat je nog niet hebt gebruikt.
Foutmeldingen bij het inloggen	Fout bij verzenden van e-mail voor resetten van wachtwoord. Probeer opnieuw.	Het systeem kon geen e-mail voor het resetten van je wachtwoord versturen.	Klik op **Wachtwoord vergeten?** om nogmaals een nieuw wachtwoord aan te maken. Je krijgt dan een nieuwe link. Controleer of je het e-mailadres correct hebt getypt.
	Het wachtwoord is verlopen. Reset wachtwoord.	Het wachtwoord is verlopen en moet gereset worden.	Reset je wachtwoord door op het inlogscherm van de web-app of mobiele app te klikken op **Wachtwoord vergeten?** Een wachtwoord moet aan de volgende eisen voldoen: • Het mag nog niet eerder zijn gebruikt. • minimaal 8 karakters • 1 hoofdletter • 1 kleine letter • 1 cijfer • 1 speciaal teken

	Foutmelding in gebruikersinterface	Betekenis foutmelding (gebruiksaanwijzing)	Oplossing/actie (gebruiksaanwijzing)
	Fout wachtwoord. Probeer opnieuw.	Het ingevoerde wachtwoord is onjuist.	Voer nogmaals je wachtwoord in. Als het probleem blijft bestaan, reset dan je wachtwoord door te klikken op **Wachtwoord vergeten?**
	Het wachtwoord kon niet worden ingesteld.	Het wachtwoord kon om onbekende redenen niet worden ingesteld.	Neem contact op met de WARD-klantenservice als het probleem zich blijft voordoen.
	Link om wachtwoord te resetten is verlopen. Vraag een nieuwe link aan.	De link in de e-mail om je wachtwoord te resetten is verlopen.	• Reset je wachtwoord door op het inlogscherm van de web-app of mobiele app te klikken op **Wachtwoord vergeten?** Een wachtwoord moet aan de volgende eisen voldoen: • Het mag nog niet eerder zijn gebruikt. • minimaal 8 karakters • 1 hoofdletter • 1 kleine letter • 1 cijfer • 1 speciaal teken
	Fout bij single sign-on. Inloggen niet mogelijk.	Toegang geweigerd door de provider van single sign-on.	Sluit de mobiele app en log opnieuw in. • Ververs de webpagina en log opnieuw in. • Neem contact op met de WARD-klantenservice als het probleem zich blijft voordoen.
	Er zijn te veel inlogpogingen geweest.	Er is te vaak een verkeerde gebruikersnaam of fout wachtwoord ingevoerd.	Reset je wachtwoord door op het inlogscherm van de web-app of mobiele app te klikken op **Wachtwoord vergeten?** • Voer nogmaals je wachtwoord in na …sec/min.

	Foutmelding in gebruikersinterface	Betekenis foutmelding (gebruiksaanwijzing)	Oplossing/actie (gebruiksaanwijzing)
	De gebruiker heeft geen geldig apparaat om meldingen te ontvangen.	Het apparaat kon niet worden geregistreerd voor *in-app* meldingen, dus alarmmeldingen kunnen niet worden ontvangen. OF De app kon niet worden geregistreerd voor alarmmeldingen op het mobiele apparaat.	Schakel de mogelijkheid voor meldingen ontvangen in op de smartphone. • Zorg dat meldingen en geluid ingeschakeld zijn (vraag zo nodig iemand van de IT om hulp). • Start de app opnieuw op. • Neem contact op met de WARD-klantenservice als het probleem zich blijft voordoen.
	Schakel meldingen in en start de WARD-CSS-app opnieuw op.	De mogelijkheid voor het ontvangen van meldingen van WARD-CSS is niet ingeschakeld in de instellingen van je smartphone.	• Zorg dat meldingen en geluid ingeschakeld zijn (vraag zo nodig iemand van de IT om hulp). • Start de app opnieuw op. • Neem contact op met de WARD-klantenservice als het probleem zich blijft voordoen.
Foutmeldingen over gebruiker	Foute pincode. Probeer opnieuw.	De pincode die werd gebruikt voor inloggen via barcode, is fout.	Start het inloggen via barcode opnieuw op en voer de juiste pincode in.
	Pincode moet uit 4 cijfers bestaan. Probeer opnieuw.	Een geldige pincode heeft vier (4) cijfers.	Voer in pincode van vier (4) cijfers in.
	Geen pincode gevonden.		• Maak een pincode aan voor de gebruiker, via **Instellingen voor inloggen met barcode** in de mobiele app. • Kies **Barcode registreren.** • Scan de barcode. • Maak een pincode aan van vier (4) cijfers. • Herhaal de pincode van vier (4) cijfers.

	Foutmelding in gebruikersinterface	Betekenis foutmelding (gebruiksaanwijzing)	Oplossing/actie (gebruiksaanwijzing)
	Geen wachtwoord gevonden.	De gebruiker heeft geen wachtwoord.	• Reset je wachtwoord via de knop **Wachtwoord vergeten?** op het inlogscherm van de web-app of mobiele app. • Je ontvangt een e-mail met een link om je wachtwoord te resetten. • Voer de code in de app in en maak een nieuw wachtwoord aan. Een wachtwoord moet aan de volgende eisen voldoen: • Het mag nog niet eerder zijn gebruikt. • minimaal 8 karakters • 1 hoofdletter • 1 kleine letter • 1 cijfer • 1 speciaal teken
	Je hebt geen toegang tot de gevraagde afdeling(en).	Je hebt geen toegang tot de afdeling. Je moet eerst aan een afdeling zijn toegewezen voordat je er toegang tot hebt.	Neem contact op met een beheerder om te worden toegewezen aan de gewenste afdeling.
	Je bent niet bevoegd om het gebruikersniveau te wijzigen.	Je bent niet bevoegd om het gebruikersniveau te wijzigen. Alleen beheerders of super gebruikers kunnen het gebruikersniveau wijzigen.	Vraag aan een beheerder om je rechten bij te werken.
	De gebruiker is niet gevonden.	De gebruiker bestaat niet in het systeem.	Maak een nieuwe gebruiker aan via de web-app.
Foutmeldingen over patiëntensessies	Geen monitor toegewezen aan de patiënt.	Er zijn geen gegevens van vitale functies of alarmen beschikbaar, omdat in de WARD-CSS-app geen monitor aan de patiënt is gekoppeld.	Wijs in de mobiele app een monitor toe aan de patiënt (zie de gebruiksaanwijzing, paragraaf *9.1.2 Beheer van patiënten: Patiënt aanmaken* of *Monitor toevoegen*).

	Foutmelding in gebruikersinterface	Betekenis foutmelding (gebruiksaanwijzing)	Oplossing/actie (gebruiksaanwijzing)
	Geen gebruiker toegewezen aan de patiënt.	Er worden geen gegevens van vitale functies of alarmen van de patiënt ontvangen, omdat deze niet aan een zorgverlener is gekoppeld.	Wijs een actieve gebruiker toe aan de patiënt (zie de gebruiksaanwijzing, paragraaf *9.1.2 Beheer van patiënten:Patiënt toewijzen*).
	Geen afdeling toegewezen aan de patiënt.	Er is geen ziekenhuisafdeling aan de patiënt gekoppeld. Bij het aanmaken van een nieuwe patiënt moet deze eerst aan een afdeling worden toegewezen.	Koppel een afdeling aan de patiënt (zie de gebruiksaanwijzing, paragraaf *9.1.2 Beheer van patiënten:Patiënt aanmaken*).
	De patiënt is niet verbonden met een monitor.	Er worden geen gegevens van vitale functies of alarmen ontvangen, omdat er geen sensoren aan de patiënt bevestigd zijn.	Bevestig de juiste sensor(en) aan de patiënt.
	Er is aan de metingssessie geen patiënt gekoppeld.	Er is geen patiënt toegewezen aan de metingssessie.	Dit zou niet mogen gebeuren, dus neem contact op met de WARD-klantenservice als het probleem zich blijft voordoen.

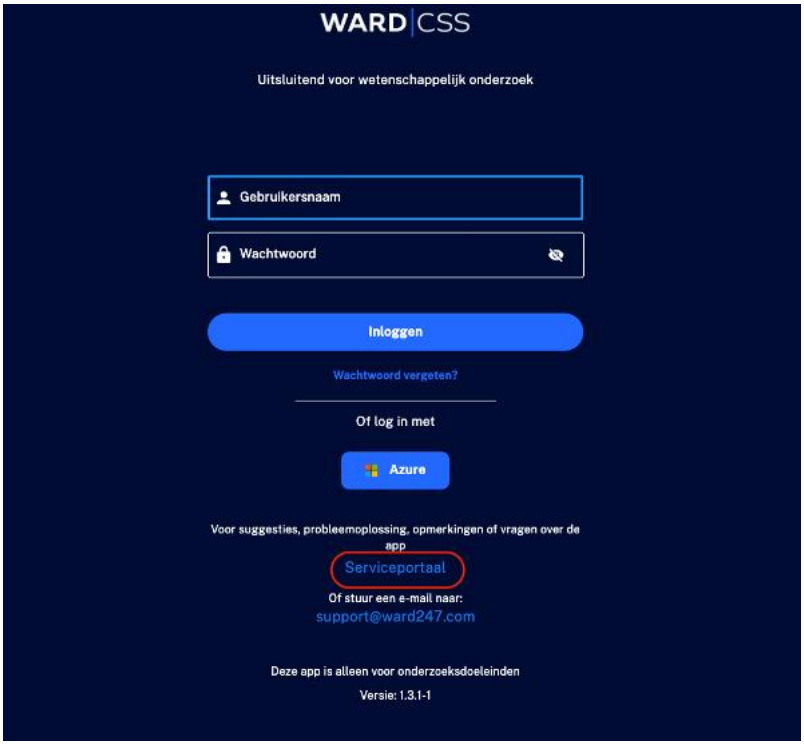
Voor minder vaak voorkomende en specifieke foutmeldingen kan een bugrapport worden aangemaakt via **Fout rapporteren** in het Serviceportaal. Zie hoofdstuk **11. Ondersteuning en foutenrapportage (bug).**

10 Ondersteuning en foutenrapportage (bug)

Als je ondersteuning nodig hebt of een fout wilt melden, ga je naar het Serviceportaal. Dit vind je op het inlogscherm van de web-app en mobiele app en in de app zelf. Je kunt ook een e-mail sturen naar support@ward247.com.

Houd bij het melden van een probleem je inlog-e-mailadres en het softwarenummer van de app-versie bij de hand. De app-versie vind je onderaan het inlogscherm en onder **Help**.

Toegang tot het Serviceportaal via het inlogscherm van de web-app/mobiele app



Toegang tot het Serviceportaal in de web-app

Toegang tot het Serviceportaal in de mobiele app

11 Help

11.1 De web-app openen

Je kunt de web-app in elke internetbrowser laden via de URL (het webadres) van de app. De IT-afdeling van het ziekenhuis maakt een unieke URL voor de web-app aan. Voor snelle toegang kan de web-app in de browser worden opgeslagen als bookmark.

11.2 Wachtwoord vergeten

Een nieuw wachtwoord kan worden aangevraagd via de knop **Wachtwoord vergeten?** op het inlogscherm.

Voer je e-mailadres in en dan ontvang je een link via e-mail. Tik/klik op de link om het wachtwoord te resetten. Let op: de e-mail kan in je spamfolder terechtgekomen zijn.

11.3 Vergeten een monitor aan patiënt toe te wijzen

Het is mogelijk om later een monitor toe te voegen. Ga naar het *patiëntoverzicht* en dan naar het **patiëntenmenu** (de drie stippen). Kies **Monitor toewijzen**.

12 Systeemvereisten en ondersteunde platforms

Zie voor meer informatie het document voor IT-implementatie. Om de back-end-applicatie op de server te laten draaien zijn de volgende serverspecificaties vereist:

Minimale serververeisten	• 8 CPU's
	• 32 GB RAM
	• Op Linux gebaseerd besturingssysteem:
	  • Redhat 9.2 of hoger
	  • Ubuntu 22.04 of hoger

Netwerkvereisten	• Poort: 443 • DNS-adres (intern) • Certificaat voor TLS-communicatie

Voor de mobiele app en web-app gelden de volgende specificaties:

Mobiele app	• Android-gebaseerde mobiele apparaten:
	  • Android API 29 of nieuwer
	• Mobiele apparaten met iOS:
	  • iOS 18 en hoger
	• Het scherm moet minimaal 4,7 inch zijn

Web-app	• Google Chrome v.96 of nieuwer

13 De-installatie van WARD-CSS

De back-end-applicatie van WARD-CSS op de server kan alleen gede-installeerd worden door de fabrikant. Bij de-installeren worden alle apps en services verwijderd, inclusief alle gegevens.

De mobiele app kan gede-installeerd worden door de IT-afdeling.

14 Systeemupdates

Systeemupdates voor WARD-CSS vinden als volgt plaats:

De back-end-applicatie wordt geüpdatet door de fabrikant van de server.

De mobiele app wordt geüpdatet door de fabrikant; die stuurt een APK-bestand of maakt de update beschikbaar in de Google PlayStore.

15 Juridische kennisgevingen

Ernstige incidenten en negatieve voorvallen moeten onmiddellijk gemeld worden aan WARD 24/7 ApS. Meld incidenten via het WARD 24/7 ApS-serviceportaal of een van de andere contactmogelijkheden die hierboven staan in het gedeelte *Contactgegevens*.

Via e-mail: support@ward247.com, of het Serviceportaal:
https://ward247.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/1

Contactgegevens bevoegde autoriteiten:

Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ)
Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Nederland

Email: igj@igj.nl
Tel: +31 88 120 5000
https://english.igj.nl

16 Disclaimer

Deze gebruiksaanwijzing is uitgegeven conform de vereisten zoals uiteengezet in:

Uitvoeringsverordening (EU) 2021/2226 van de commissie
Verordening 745/2017 betreffende medische hulpmiddelen

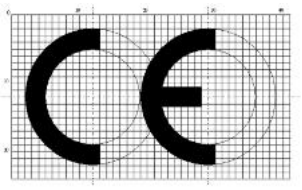
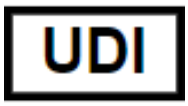
17 Contactinformatie fabrikant

WARD 24/7 ApS
Danneskiold-Samsøes Allé 41
1434 Copenhagen K, Denemarken

www.ward247.com

18 Definities en symbolen

Symbool	Betekenis	Bijbehorende tekst die moet worden getoond
	Symbool 5.1.1 - Fabrikant Naam en adres van de fabrikant De volgende tekst moet naast het symbool staan Kan e-mailadres en telefoonnummer bevatten.	
	Symbool 5.1.3 - Productiedatum Releasedatum De volgende tekst moet naast het symbool staan Let op: als de releasedatum al naast het fabrikant-symbool inclusief naam en adres staat, kan dit symbool worden weggelaten.	JJJJ.MM.DD
	Symbool 6.1.5 - Raadpleeg de gebruiksaanwijzing Dit betekent dat meer informatie te vinden is in de handleiding / het instructieboekje.	
	Symbool 5.4.3 - Raadpleeg de gebruiksaanwijzing	URL
	Als een elektronische gebruiksaanwijzing beschikbaar is, moet dit symbool worden getoond inclusief het adres van de website van de fabrikant.	
	Medisch hulpmiddel Geeft aan dat het product een medisch hulpmiddel is.	

	CE-label Het CE-label Het symbool mag niet groter zijn dan 5 mm en moet dezelfde afmetingen hebben als hieronder: 	
	**UDI** UDI - Unieke hulpmiddelenidentificatie Dit symbool moet worden opgenomen in de UDI-code voor de versie/release van het apparaat. De UDI-code moet samen met het symbool worden getoond. Voorbeeld van een UDI-code:	
	Serienummer Geeft het serienummer van de fabrikant aan, zodat de specifieke versie kan worden teruggevonden.	
	Bedrijfsnaam importeur Adres importeur Geeft het bedrijf aan dat het medisch hulpmiddel heeft geïmporteerd.	
	Optionele symbolen	
	Icon 5.4.4 - Let op! Betekent dat de gebruiker de gebruiksaanwijzing moet raadplegen voor belangrijke informatie zoals waarschuwingen en voorzorgsmaatregelen.	